

# ユーネクストビデオサービス利用規約

2020年6月9日版

## 第1条（ユーネクストビデオサービス）

このユーネクストビデオサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社U-NEXT（以下と「当社」といいます）が提供する本ビデオサービス（第3条第1号に規定します）をご利用いただく際の契約内容を定めるものです。利用者は、本規約に同意の上、本ビデオサービスを利用するものとします。

## 第2条（契約者に対する通知）

1. 本規約は、ユーネクスト利用規約の個別規定として、ユーネクスト利用規約の一部を構成するものです。本規約で用いられる用語の定義は、特に定めがない限り、ユーネクスト利用規約の規定に従うものとします。
2. 当社は、本ビデオサービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する個別規定および追加規定、ガイドライン等（以下総称して「細則」といいます）を定めることがあります。細則は本規約の一部として、ご利用いただく際の契約内容となります。
3. 本規約と細則との間に齟齬が生じた場合は、細則が本規約に優先して適用されます。
4. 細則で用いられる用語の定義は、特に定めがない限り、本規約の規定に従うものとします。

## 第3条（用語の定義）

本規約において、次の用語は、それぞれに記載する意味で使用します。

- （1）本ビデオサービス 当社が、ユーネクストプラットフォーム上で、映画・ドラマ等の動画を所定の対応デバイス（本条第2号に規定します）で閲覧可能な形式に電子ファイル化した動画（以下「動画コンテンツ」といいます）を配信し、その使用を許諾するサービスの総称。
- （2）対応デバイス 当社の指定する技術的基準に適合する本ビデオサービスの対応デバイス。
- （3）月額会員向けビデオサービス 本ビデオサービスのうち、月額会員にのみ当社所定の方式により利用できるビデオサービスで、月額会員継続期間に限り、当社が指定する動画コンテンツが視聴可能となるライセンスが付与されるサービス。
- （4）ペイ・パー・デイビデオサービス 本ビデオサービスのうち、月額会員ではない会員のみが当社所定の方式により利用できるビデオサービスで、購入金額に応じて定められた期間または当社が指定した期間、当社が指定する動画コンテンツが視聴可能となるライセンスが付与されるサービス。
- （5）無料ビデオサービス 本ビデオサービスのうち、利用者が会員登録を行わずに、当社が提供するサイト内で動画を視聴するサービス。

(6) レンタル作品 会員が、都度、課金または U-NEXT ポイントの消費により、当該コンテンツごとに定められた期間（以下「視聴期間」といいます）のみ、当該コンテンツを閲覧するライセンスが付与される動画コンテンツ。

(7) 購入作品 会員が、都度、課金または U-NEXT ポイントの消費により、会員登録期間中、当該コンテンツを閲覧するライセンスが付与される動画コンテンツ。

(8) 見放題作品 会員が、課金またはポイント消費をすることなく当該コンテンツを閲覧するライセンスが付与される動画コンテンツ。

(9) ライブコンテンツ 本条（15）号から（20）号までに定める動画コンテンツの総称。

(10) ライブ視聴者 利用者のうち、ライブコンテンツを単品または見逃しライブパックにて閲覧する者。

(11) 外部チケット購入者 ライブコンテンツを、外部プレイガイドまたはその他の当社が定める外部支払方法を用いて課金して、視聴ライセンスを取得したライブ視聴者。

(12) 内部チケット購入者 ライブコンテンツを、本サービス上の支払方法を用いた課金または U-NEXT ポイントを消費して、ライブコンテンツの視聴ライセンスを取得したライブ視聴者。

(13) チケット購入者 外部チケット購入者と内部チケット購入者の総称。

(14) リニア配信 ライブ視聴者が、任意の時刻を選択して視聴開始することができず、早送り・早戻し・一時停止・繰り返しの視聴をすることができない配信。

(15) リアルタイムライブ配信 月額会員のみが視聴できる、配信対象となった実施イベント・興行を同時刻に中継するリニア配信。

(16) 都度課金型リアルタイムライブ配信 ライブ視聴者が都度課金または U-NEXT ポイントを消費して視聴できる、配信対象となった実施イベント・興行を同時刻に中継するリニア配信。

(17) 収録ライブ配信 月額会員のみが視聴できる、配信対象となった実施イベント・興行を当社が指定する時間から開始するリニア配信。

(18) 都度課金型収録ライブ配信 ライブ視聴者が都度課金または U-NEXT ポイントを消費して視聴できる、配信対象となった実施イベント・興行を当社が指定する時間から開始するリニア配信。

(19) 見逃しレンタルライブ作品 ライブ視聴者が都度課金または U-NEXT ポイントを消費して、実施イベント・興行を、視聴期間のみ、閲覧するライセンスが付与される動画コンテンツ。

(20) 見逃し購入ライブ作品 ライブ視聴者が都度課金または U-NEXT ポイントを消費して、実施イベント・興行を、会員登録期間中、閲覧するライセンスが付与される動画コンテンツ。

(21) 見逃しライブパック ライブコンテンツを複数まとめて販売する販売形式。

#### 第4条（通知）

本ビデオサービスに関する当社からの通知は、当社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。

（1）本ビデオサービスにかかるウェブサイト上への掲示または当社ホームページ上（本サービスアプリ画面も含む）への掲載。この場合、掲載されたときをもって、全ての利用者に対して通知が完了したとみなします。

（2）本ビデオサービスの利用に際して、当社に届け出た利用者のメールアドレス宛への電子メールの送信。この場合、当社が利用者へ電子メールを送信したときをもって、全ての利用者に対して通知が完了したとみなします。

（3）本ビデオサービスの利用に際して、当社に届け出た利用者の住所宛への郵送。この場合、郵便物を利用者の住所に発送したときをもって、全ての利用者に対する通知が完了したとみなします。

#### 第5条（本ビデオサービスの利用）

1. 利用者は、ユーネクストプラットフォームを通じて、本ビデオサービスを利用することができます。

2. 本ビデオサービスの種類、料金は細則に定めるとおりとします。本ビデオサービスのラインナップ、内容等は変更または終了する場合があります。その場合も、当社はその責任を負わないものとします。

#### 第6条（ペイ・パー・デイビデオサービスの購入）

1. 会員は、ペイ・パー・デイビデオサービスを購入する場合、当社が別に定める方法にて、申し込みを行い、ペイ・パー・デイビデオサービスを購入するものとします。購入の申し込みが完了した場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、事由のいかんを問わず購入の申し込みを撤回または取り消すことはできません。

2. ペイ・パー・デイビデオサービスは、購入金額に応じた期間が利用可能期間となります。利用可能期間は、利用申し込みが完了した時刻から起算します。

3. ペイ・パー・デイビデオサービスの購入は、全て会員自身によって購入されたものとみなされるものとし、第三者によって不正使用等が行われた場合であっても、当社は一切の責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。

4. 会員が購入した利用可能期間または当社が付与した期間が満了していない場合でも以下の事由の場合は、ペイ・パー・デイビデオサービスを利用できなくなります。この場合も、当社は一切責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。

（1）会員が退会した場合

（2）コンテンツの配信期間が終了した場合

(3) 当社が本サービスまたは本ビデオサービスの提供を終了した場合

#### 第7条（見放題作品）

以下の事由の場合は、見放題作品の視聴ができなくなります。この場合、当社は一切責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。

- (1) 会員が退会した場合
- (2) 月額会員契約を解約した場合
- (3) コンテンツの配信期間が終了した場合
- (4) 当社が本サービスまたは本ビデオサービスの提供を終了した場合
- (5) コンテンツホルダーの事由により配信停止となった場合

#### 第8条（レンタル作品）

1. 会員は、レンタル作品を利用する場合、その都度当社が別に定める方法にて、申し込みを行うものとします。申し込みが完了した場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、事由のいかんを問わず申し込みの撤回または取り消すことはできません。

2. レンタル作品の視聴期間は、会員が課金の申し込みが完了した時刻から起算して、当社が別に定める期間が満了する時刻までとします。

3. レンタル作品の課金は、会員自身が行うものとします。

4. ユーネクストプラットフォームを通じ課金されたレンタル作品は、全て会員自身によって課金されたものとみなされるものとし、第三者によって不正使用等が行われた場合であっても、当社は一切の責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。

5. 会員が課金したレンタル作品の料金は、課金申し込みが完了した時点で発生し、支払方法に応じて請求されます。

6. 会員が課金したレンタル作品の視聴期間が満了していない場合でも以下の事由の場合は、当該レンタル作品を視聴できなくなります。この場合も、当社は一切責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。

- (1) 会員が退会した場合
- (2) コンテンツの配信期間が終了した場合
- (3) 当社が本サービスまたは本ビデオサービスの提供を終了した場合
- (4) コンテンツホルダーの事由により配信停止となった場合

#### 第9条（購入作品）

1. 会員は、購入作品を利用する場合、その都度当社が別に定める方法にて、申し込みを行うものとします。申し込みが完了した場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、事由のいかんを問わず申し込みの撤回または取り消すことはできません。

2. 購入作品の課金は、会員自身が行うものとします。
3. ユーネクストプラットフォームを通じ課金された購入作品は、全て会員自身によって課金されたものとみなされるものとし、第三者によって不正使用等が行われた場合であっても、当社は一切の責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。
4. 会員が課金した購入作品は、課金申し込みが完了した時点で発生し、支払方法に応じて請求されます。
5. 会員が課金した購入作品でも以下の事由の場合は、当該購入作品を視聴できなくなります。この場合も、当社は一切責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。
  - (1) 会員が退会した場合
  - (2) コンテンツの配信期間が終了した場合
  - (3) 当社が本サービスまたは本ビデオサービスの提供を終了した場合
  - (4) コンテンツホルダーの事由により配信停止となった場合

#### 第10条（ライブコンテンツの購入）

1. チケット購入者は、ライブコンテンツを利用する場合、その都度当社が別に定める方法にて、申し込みを行うものとします。申し込みが完了した場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、事由のいかんを問わず申し込みを撤回または取り消すことができません。
2. 外部チケット購入者は、外部プレイガイド、その他当社が指定する支払サービスの定めを遵守して、ライブコンテンツを購入するものとします。
3. ライブコンテンツの課金はチケット購入者自身が行うものとします。
4. ユーネクストプラットフォームを通じ課金されたライブコンテンツは、全て会員自身によって課金されたものとみなされるものとし、第三者によって不正使用等が行われた場合であっても、当社は一切の責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。
5. チケット購入者が課金したライブコンテンツは、課金申し込みが完了した時点で発生し、支払方法に応じて請求されます。
6. 以下の事由の場合は、リアルタイムライブ配信および収録ライブ配信の視聴ができなくなります。この場合、当社は一切責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。
  - (1) 会員が退会した場合
  - (2) 月額会員契約を解約した場合
  - (3) コンテンツの配信期間が終了した場合
  - (4) 当社が本サービスまたは本ビデオサービスの提供を終了した場合

(5) コンテンツホルダーの事由により配信停止となった場合

7. チケット購入者が課金したライブコンテンツでも以下の事由の場合は、当該ライブコンテンツを視聴できなくなります。この場合も、当社は一切責任を負わず、また料金の減免を行う義務は一切生じないものとします。

(1) 会員が退会した場合

(2) コンテンツの配信期間が終了した場合

(3) 当社が本サービスまたは本ビデオサービスの提供を終了した場合

(4) コンテンツホルダーの事由により配信停止となった場合

#### 第11条 (ライブコンテンツご利用の注意点)

1. リニア配信は、配信開始時間に遅れて視聴を開始した場合、冒頭からの視聴はできず、視聴開始時点からの視聴となります。

2. ライブコンテンツを利用する場合は、事前に視聴テストを実施のうえ、視聴可否を確認し、当社が推奨する視聴環境にてご利用ください。ライブ視聴者の視聴環境に起因する不具合に関して、当社は一切責任を負いません。

3. 都合上、予定していたライブコンテンツの配信が中止または延期される場合がございます。予めご了承ください。

4. ライブコンテンツのリニア配信が行えず視聴ができなかった場合は、都度課金型リアルタイムライブ配信および都度課金型収録ライブ配信を単品で購入したチケット購入者に限り、補償の対象となる場合がございます。補償の方法は、支払方法によって異なりますので、補償の対象となったチケット購入者は当社の定めに従い、補償手続きを実施してください。

#### 第12条 (無料ビデオサービス)

1. 利用者は、自らの責任により無料ビデオサービスを利用するものとし、当社は無料ビデオサービスの利用とその結果について何ら責任および義務を負いません。

2. 利用者が無料ビデオサービスの利用において、当社または第三者に対して損害を与えた場合には、当該利用者は、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

#### 附則

- ・本規約は2019年1月29日より効力を有するものとします。
- ・「ユーネクスト利用規約」および「ユーネクストビデオサービス利用規約」は、2019年1月29日をもって「ユーネクストプラットフォーム利用規約」および旧「ユーネクストビデオサービス利用規約」から改定されました。
- ・2020年6月9日改定