

U-NEXT 訪問セットアップサービス (U) 利用規約

株式会社 U-NEXT（以下「当社」といいます）は、この U-NEXT 訪問セットアップサービス (U) 利用規約（以下「本規約」といいます）を定め、本規約に基づき、別紙 1 に定めるインターネット接続のための設定作業、その他当社が指定する端末機器（以下、「機器等」といい、当該機器等に存在するデータ及び附属部品を含みます）の訪問サポートサービス「U-NEXT 訪問セットアップサービス (U)」（以下、「本サービス」といいます）を提供します。本サービスの利用を希望するお客様（以下「お客様」といいます）は、本規約にご同意の上、お申しいただくことが必要となります。なお、本規約は予告なく変更されることがあり、この場合本サービスの利用に関しては最新の内容が適用されますので予めご了承のうえお申し込み下さい。

第 1 条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、お客様の機器等のインターネット接続及びメールアドレス利用設定の導入支援です。

第 2 条（本サービスの利用に関する制限）

1. 本サービスの対象となる機器等の OS は、OS メーカーがサポートを終了していないものであり、お客様が当該 OS の正規ライセンスを所有している必要があります。
2. 本サービスの作業中にインターネットに接続する必要がある場合は、お客様自身がプロバイダとの契約をあらかじめ完了し、接続に必要な通信環境および機器一式及び当該プロバイダから払い出されているインターネット接続用アカウントおよびパスワード情報をご準備いただいている必要があります。
3. お客様の機器等の利用環境により、本サービスの作業内容に変更が生じることがあるため、作業完了までの時間は保証できません。お客様のご都合または当社の都合により、当日中の作業完了が困難な場合、日を改めて再度訪問させていただくか、あるいは一旦お客様の機器等をお預かりさせていただき、当社で作業した後お引渡しいたします。
4. お客様の機器等内にあるデータの保証はいたしません。万が一に備え、本サービスの作業開始前に、お客様にてデータのバックアップを行って下さい。

第 3 条（本サービスの料金）

1. お客様は、本サービスのご利用にあたり、別紙 1 に定める利用料金（以下「利用料金」といいます）の支払いを要します。
2. 別紙 1 に定める基本メニューの内容を超える作業（以下「超過作業」といいます）については、当社又は当社が委託する設定業者（以下「委託会社」といいます）とお客様との間で、超過作業の内容及び発生する利用料金額について合意できた場合に限り、作業依頼が出来るものとします。尚、超過作業時に発生する作業料金については、当社又は委託会社のスタッフを通じて作業実施場所以て個別清算を行うものとします。個別清算の内容につきまして、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社（料金その他の債務に係る債権について、第 1 2 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者）は本サービスの提供の完了後、提供された本サービスの内容に応じて、お客様に対し利用料金の合計金額（以下、「該当料金合計額」といいます。）並びにその該当料金合計額に係る消費税及び地

方消費税相当額を併せた料金額（以下、「請求金額」といいます。）を請求します。

4.お客様は、当社より請求された請求金額を、当社が定める期日までに、当社が指定する方法により支払うものとします。

5.当社は、本規約に別段の定めがある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

6.請求金額について支払期日を経過してもお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、該当料金に対して年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。但し、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合には、この限りではありません。

7.お客様は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税及び地方消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税及び地方消費税相当額を加算した額を割増金として支払うものとします。

8.当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

9.当社は、災害が発生し、又は発生する恐れがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時にその料金の一部または全部を減免することがあります。その場合、当社のホームページに公表する等の方法により、その旨を周知します。

第4条（本サービスの依頼と契約成立）

お客様は、本規約に同意のうえ当社に本サービスの利用を申込みのものとし、当社が承諾した時点で本サービスの利用契約が成立するものとします。但し、お客様が20歳未満のときは、当社は申込みを承諾しないことがあります。また、代理人により本サービスの申込みが行われる場合、代理人は、本人から本規約への同意を得たうえで本サービスの申込みを行うものとします。

第5条（本サービスの提供時の注意点）

当社は、本規約第3条第2項に定める場合を除き、訪問スタッフへの金品の受け渡しをご遠慮頂いております。また、お客様は、当社を介さずに訪問スタッフに取引を誘引する行為（直接取引の誘引に応じた場合を含む）を行ってはならないものとします。

第6条（本サービスの委託）

当社は、本サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社（以下「当社委託先」といいます。）へ委託する場合があります。また、当社は、当社委託先に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示いたしますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。

第7条（作業完了）

1. 本サービスは、本サービス作業終了後にお客様に該当機器等をご確認いただき、「サービス書」にご署名いただいた時点で作業完了とさせていただきます。

2. 本サービスの提供時、以下の場合は作業を行わずに終了させていただく場合があります。その場合も当社の規定する利用料金および部品代金はお支払い頂きます。

(1) 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。

(2) お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。

(3) 機器等および関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。

(4) 作業中に必要な同意事項に同意頂けない場合。

- (5) 機器等およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様によりパスワード解除できない場合。
 - (6) パスワードなど、作業に必要な情報を開示頂けない場合。
- 3.本サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客様からお申し出があった場合に限り、無償で対応させていただきます。

第8条（個人情報の取扱い）

お客様は、当社によるお客様の個人情報収集、使用および開示に関して、当社のプライバシーポリシー（<http://unext.co.jp/agree/>）に準拠することに同意するものとします。

第9条（損害賠償）

- 1.当社は、本サービスの提供過程（運送業者等の第三者が実施する内容を含みます）において、作業対象と機器等に重大な障害が生じた場合、破損・傷・データ消失などについて、一切の損害賠償義務を負わないものと致します。
- 2.当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の定めは適用いたしません。

第10条（免責事項）

- 1.本サービスが原因でメーカーや販売店の保証が受けられなくなった場合や、作業時間の大幅な遅延等の原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負わないものとします。また、当社がお客様からお預かりしている機器等の返却のご連絡をさせていただいた日より90日が経過してもお客様との連絡が取れない場合は、お客様または当該機器等の所有者が当該機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、当社からお客様へ廃棄をする旨の通知を行った上で、廃棄処分をすることができるものとします。この廃棄処分によりお客様に損害が生じても、当社は、一切の損害賠償義務を負わないものとします。
- 2.本サービス実施過程において機器等の再セットアップ作業を行いますと機器等が工場出荷時の状態になりますので、本サービスの対象外の各種設定（インターネット接続、メール設定など）、周辺機器設定はお客様自身で行っていただく必要がございます。また、機器等の工場出荷時にインストールされていたもの以外のソフトウェアは、再度、お客様にてインストールしていただく必要がございます。
- 3.当社は、本サービスの提供をもって、お客様の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
- 4.本サービスは、メーカーや販売店が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカーや販売店のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客様自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
- 5.本サービスの提供に際して、お客様が本規約の定め違反した場合、お客様と連絡がとれないなどの理由により訪問日を設定できない場合、または予め設定した訪問日にお客様とお会いできない場合等、当社の責めに帰すべからざる事由によりサービス提供ができない場合は、当社は本サービスの利用契約を解除できるものとします。この場合、お客様は当社に対し、本サービスの提供が行われないことについて損害賠償を請求することはできないものとします。

第 11 条（その他）

1. 本規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効または実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。
2. 本規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を契約者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。
3. 本規約は、日本の法律に従って解釈されるものとし、本規約もしくは本サービスに関する紛争または本サービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する紛争は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第12条（債権の譲渡）

契約者は、本サービスに係る債権を当社が指定する譲渡先（以下、「請求事業者」といいます。）に譲渡することをあらかじめ承認するものとします。この場合、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

附則

本規約は平成 28 年 8 月 1 日より効力を有するものとします。

【別紙 1】

U-NEXT 訪問セットアップサービス (U)

基本メニュー※	内容	利用料 (ご利用 1 件毎)
訪問セットアップ_ベーシック	ブロードバンドルーターへのプロバイダー情報 (ID、PASS) の設定	8,000円 (税別)
訪問設定サポート_メールプラス	ブロードバンドルーターへのプロバイダー情報 (ID、PASS) の設定、メール送受信のためのメーラー設定	9,000円 (税別)

※基本メニューは 30 分以内の作業とし、お客様起因にて作業時間が 30 分を超過した場合、超過料金がかかります。料金の支払いに関しては第 3 条 2 項に準じます。

※ 契約者の利用するインターネット接続サービス事業者が提供するインターネット接続サービスメニュー、契約者のパソコン等の利用環境等によっては、上記メニューに規定するサービス内容のうち、設定作業が行えないものが生じる場合があります。この場合当社は、設定可能な作業を完了した時点で、本サービスの提供を完了したものとみなします。

※訪問日当日のご不在、ご不在による訪問日変更、訪問日前日 12 時以降のキャンセル、訪問日変更は、キャンセル料 5,000 円を請求させていただきます。