

「おとくサポート (U)」に関する重要事項説明書

このたびは、株式会社U-NEXT (以下、「当社」といいます。) が提供する「おとくサポート (U) (以下、「本サービス」といいます。)」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

本サービスは、お客さまが当社に月額利用料を支払うことで、株式会社ローソン(以下、「ローソン」といいます。)の提供する、ネットスーパーサービス「ローソフレッシュ」(以下、「ネットスーパーサービス」といいます。)の配送料が無料(但し1ヶ月あたり6回を上限とします)となり、またネットスーパーサービスで利用可能な割引クーポンの提供が受けられるサービスです。ネットスーパーサービスは、ローソンが提供するサービスになりますので、個々の購入のお申し込みをする際には、ローソフレッシュサービスサイト上で商品購入のお申し込みいただきます。

本サービスは当社が定める「おとくサポート (U) 利用規約」に基づいてご提供いたします。

□おとくサポート (U) について

1. 本サービスは、当社が提供するサービスです。
2. ネットスーパーサービスは、ローソンが提供するサービスです。ローソンのサービス提供に関して発生したトラブル等については、当社は一切責任を負いませんので、ローソンにお問合せください。
3. お客さまのお申し込みにて特段の事情がない場合には、本サービスのおとくサポート (U) 利用規約に規定する契約成立日から 3 日程度で、ネットスーパーサービスのご利用に際して必要な専用 URL を、当社より SMS にて送信させていただきます。以下専用 URL 利用方法をご確認下さい。
 - ① 専用 URL にてアクセスした登録画面上、ネットスーパーサービスの顧客登録を実施下さい。本サービスと連動したログイン ID□パスワードが取得できます。
 - ② 本サービスと連動したログイン ID□パスワードを利用し、ネットスーパーサービスにアクセスいただきますと、月 6 回までの配送料無料や、割引クーポン適用が可能となります。
 - ③ 本サービスのお申込みとは別に、お客さまご自身で別途ローソンより取得されたログイン ID□パスワードによるネットスーパーサービスのご利用は、配送料有料、割引クーポンの適用もございません。御留意下さい。
 - ④ 「Ponta」ポイントの付与及び利用をご希望の際は、お客さまご自身で、「Ponta」カードの連携手続きを行ってください。

□本サービス月額利用料金について

サービス名 月額利用料金 おとくサポート (U) 600 円 (税抜)

※ご加入の際、ご契約成立日を含む月の月額利用料金は無料となります。解約日が属する月

は満額で月額利用料金をご請求いたします。

□お申し込み時のご注意事項

1. 本サービスは、ご利用者のネットスーパーサービスでのご利用内容を保証するものではありません。
2. 本サービスお申込み後、当社より送信致します専用 URL が、お客様の SMS 受信設定

等により到着しない場合でも、本サービスの利用契約は有効に成立いたします。専用 URL の受信ができないなどご不明の点がございましたら、当社カスタマーセンターまでお問合せください。また、お客様の本サービスへのログインが、お申込み日を含む最大 6 ヶ月間を超えても確認できない場合には、本サービスの利用契約を解除させていただく場合がございます。予めご了承ください。

□その他の注意事項

1. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社カスタマーセンターまでご連絡ください。
2. お客様のお申し出による解除の場合も上記 1. と同様になります。
3. 本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
5. ネットスーパーサービスの利用にあたり、別途商品代金の支払いが必要になります。
6. 本サービスを解約された場合は、別途お申込みを頂戴しない限りネットスーパーサービスはご利用いただけません。

□「ローソンフレッシュ」(ネットスーパーサービス)のお問い合わせについて

1. ネットスーパーサービスのお問合せは、下記連絡先にお問い合わせください

ローソンフレッシュ

サービスセンター

0570-006396 営業時間 9 : 00~21 : 00

メールアドレス m-sc-help@fresh.lawson.jp

□本サービス規約

おとくサポート (U) 利用規約

(<http://bb.unext.co.jp/terms/>)

□ローソン社が定める規約

1. ローソンフレッシュ利用規約 (<http://fresh.lawson.jp/rule>)
 2. ローソン WEB 会員規約 (https://loppi.jp/pn/agreement/agreement_ja.html)
 3. おとくサポート (U) に関する特約 (<http://fresh.lawson.jp/about/unext/rule/index.jsp>)
- 以上