

「おとくサポート (U)」に関する重要事項説明書

このたびは、株式会社U-NEXT (以下、「当社」といいます。) が提供する「おとくサポート (U) (以下、「本サービス」といいます。)」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

本サービスは、お客さまが当社に月額利用料を支払うことで、株式会社U-MX (以下、「U-MX」といいます。)) の提供するネットスーパーサービス「デリキチ」(以下、「デリキチ」といいます。) の配送料が無料 (但し1ヶ月あたり6回を上限とします) となり、またデリキチで利用可能な割引クーポンの提供が受けられるサービスです。個々の購入のお申し込みをする際には、デリキチサービスサイト上で商品購入のお申し込みいただきます。

本サービスは当社が定める「おとくサポート (U) 利用規約」に基づいてご提供いたします。

おとくサポート (U) について

1. 本サービスは、当社が提供するサービスです。
2. ネットスーパーサービスは、U-MXが提供するサービスです。提供に関して発生したトラブル等については、サービスサイトの「お問合せフォーム」にお問合せください。
3. お客さまのお申し込みにて特段の事情がない場合には、本サービスのおとくサポート (U) 利用規約に規定する契約成立日から 3 日程度で、ご利用に際して必要なログイン ID・パスワードを、当社よりハガキにて送付させていただきます。

ログイン ID・パスワードを利用し、デリキチにアクセスいただけますと、月 6 回までの配送料無料や、割引クーポン適用が可能となります。

本サービスのお申し込みとは別に、お客さまご自身で取得されたログイン ID・パスワードによるデリキチのご利用は、配送料有料、割引クーポンの適用もございません。御留意下さい。

本サービス月額利用料金について

おとくサポート (U) 月額利用料金 660 円 (税込)

※ご加入の際、当社が本サービスの提供を開始した日が属する月の翌月まで月額利用料金は無料となります。解約日が属する月は満額で月額利用料金をご請求いたします。

お申し込み時のご注意事項

1. 本サービスは、ご利用者のネットスーパーサービスでのご利用内容を保証するものではありません。
2. 本サービスお申し込み後、当社より送信致します SMS が、お客様の SMS 受信設定等により到着しない場合、又、ログイン ID・パスワードの記載されているハガキが到着しない場合でも、本サービスの利用契約は有効に成立いたします。SMS の受信ができない、ハガキが到着しない、などご不明な点がございましたら、当社カスタマーセンターまでお問合せください。また、お客様の本サービスへのログインが、お申し込み日を含む最大 6 ヶ月間を超えても確認できない場合には、本サービスの利用契約を解除させていただく場合がございます。予めご了承ください。

その他の注意事項

1. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

2. お客様のお申し出による解除の場合も上記 1. と同様になります。
3. 本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
5. デリキチの利用にあたり、別途商品代金の支払いが必要になります。
6. 本サービスを解約された場合は、別途お申込みを頂戴しない限りデリキチはご利用いただけません。

「デリキチ」のお問い合わせについて

1. デリキチのお問合せは、下記連絡先にお問い合わせください
デリキチお客様サポートセンター
TEL 0120-962-884 営業時間 12:00~20:00 (年末年始休み)
E-mail supermarket_inquiry@umx.jp

本サービス規約

おとくサポート (U) 利用規約 (https://docs.unext.jp/pdf/unext_hikari/otoku.pdf)

おとくサポート (U) 提供に関する特定商取引法に基づく表示
(https://docs.unext.jp/pdf/unext_hikari/otoku_transactions.pdf)

以上