

重要事項説明書

本書面は、株式会社U-NEXT（以下、「弊社」といいます）が提供する、以下の各サービスをご利用いただくにあたり、注意が必要な重要事項についてご説明するものです。内容を十分にご理解いただきました上で、お申込みください。

「U-NEXT 光」重要説明事項

1. サービス名称

U-NEXT 光

2. サービスに関する約款および規約

U-NEXT 光は弊社の定める「U-NEXT 通信サービス会員規約」、「U-NEXT 光契約約款」に基づいて提供いたします。
その他、キャンペーンにつきましては、「ご契約内容確認書」同封の要項、または弊社ホームページ掲載の要項にてご確認ください。
(<http://bb.unext.co.jp/terms/>)

3. サービスについて

U-NEXT 光は東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」といいます)または、西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」といいます)から卸電気通信役務の提供を受け弊社が提供する、光電気通信網を用いた FTTH インターネット（以下、「光回線」といいます）提供サービスです。

4. マイページについて

ご契約内容および登録情報は、マイページ (<https://my.unext.co.jp/>) からご確認ください。ログインには、ユーザーID とパスワードが必要です。お客さまのユーザーID とパスワードは【ご契約内容確認書】の【ご契約者 ID、パスワード】をご確認ください。

5. お申込みについて

お申込みにあたり、お客さまのご利用場所が U-NEXT 光の対応エリアである事をご確認ください。 (<http://bb.unext.co.jp/area/>)
U-NEXT 光のお申込みには以下の形態があります。お客さまのお申込み情報は【ご契約内容確認書】の【ご契約形態】をご確認ください。

| ご契約形態 | 内容 | |
|-------|--|---|
| 新規申込み | U-NEXT 光へ新規にお申込みいただく方法。 開通予定日（利用開始日）：光回線工事が完了する日 | |
| 転用申込み | NTT 東日本、NTT 西日本が提供する下記の光回線提供サービスを既にご利用されているお客さまが、U-NEXT 光へと契約切り替えを行うお申込み方法。開通予定日(利用開始日)：転用工事が完了する日 | |
| | 戸建て向け光回線サービス | 集合住宅向け光サービス |
| | ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガライントタイプ ギガファミリー・スマートタイプ | ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガライントタイプ ギガファミリー・マンションタイプ |
| | ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 | ・フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 |
| | ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ | ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ |
| | ・フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ | ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ |
| 移転申込み | 現在 U-NEXT 光をご利用中のお客さまが、ご利用場所を変更する場合のお申込み方法。 | |
| 品目変更 | 現在 U-NEXT 光をご利用中のお客さまが、ご利用サービスの内容変更を行う場合のお申込み方法。 | |

- ※ NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況等により U-NEXT 光のご利用をお待ちいただく場合、ご利用いただけない場合があります。
- ※ NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況等により集合住宅のお客さまでも戸建て向け光回線サービスでの提供場合があります。
- ※ 弊社が定める期日までに光回線の敷設が出来なかった場合、弊社は U-NEXT 光のお申込みを取り消させていただく場合があります。

6. 契約プランと通信速度について

弊社が提供する U-NEXT 光の契約プラン、最大通信速度は以下のとおりです。

| 契約プラン | 通信速度 |
|--------------------------------------|---------------------------|
| U-NEXT 光ファミリー1G / U-NEXT 光マンション 1G | 最大概ね 1Gbps |
| U-NEXT 光ファミリー200 / U-NEXT 光マンション 200 | 下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps |
| U-NEXT 光ファミリー100 / U-NEXT 光マンション 100 | 最大 100Mbps |

- ※ 通信速度は、契約プランにより異なります。
- ※ 通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から弊社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。
- ※ U-NEXT 光は、ベストエフォート方式のサービスです。通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。
- ※ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、弊社は、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

7. 工事について

U-NEXT 光をご利用いただく場合、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。回線設置先のご利用環境によって、開通工事は、お立ち会いが必要な場合があります。

【主にお立ち会いが必要となる場合】

- ・U-NEXT 光の転用お申込みと同時に U-NEXT ひかり電話サービスの申込みを行う場合
- ・U-NEXT 光の契約プランの変更（品目変更）工事が伴う場合

- ※ U-NEXT 光開通工事の日程は【ご契約内容確認書】の【開通予定日】をご確認ください。場合により、ご希望日時に工事ができない場合があります。
- ※ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関しては、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ※ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

8. 料金について

毎月必要とされる費用は、お申込みいただいた契約プランの月額利用料です。お申込み時には、別途工事費用と事務手数料がかかります。

初期工事費用は、お客さまにお選びいただいた（一括もしくは 30 分割）でのご請求となります。

（分割払いの期間中に U-NEXT 光を解約された場合、未払い工事費の残額を一括でお支払いいただきます）

U-NEXT 光の利用開始日が属する月の月額費用は日割りでのご請求です。

弊社は、料金その他の債務について支払期限を超過してもお支払いいただけない場合、U-NEXT 光を解約することがあります。

【初期費用一覧】

・契約事務手数料

| | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| 新規申込みの場合 | 3,000 円（税抜） | 転用申込みの場合 | 3,000 円（税抜） |
|----------|-------------|----------|-------------|

・工事費（主な工事費用の一覧です）

| 工事区分 | プラン名 | 設置方式等 | 工事費 |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 新規開通工事費 | U-NEXT 光ファミリー100 | 新設工事/配線ルート変更 /VDSL 方式 | 24,000 円(税抜) 【800 円/月×30 回】 |
| | U-NEXT 光ファミリー200 | | |
| | U-NEXT 光ファミリー1G | 配線設備再利用/ LAN 配線方式 | 7,600 円(税抜) 【800 円/月×9 回+400 円】 |
| | U-NEXT 光マンション 100（光配線方式） | | |
| | U-NEXT 光マンション 200 | | |
| | U-NEXT 光マンション 1G | | |
| U-NEXT 光マンションタイプ（VDSL 方式/LAN 配線方式） | 派遣工事無し | 2,000 円(税抜) | |
| 移転工事費 | U-NEXT 光ファミリー100 | 新設工事/配線ルート変更 | 18,000 円(税抜) |
| | U-NEXT 光ファミリー200 | | |
| | U-NEXT 光ファミリー1G | 配線設備再利用 | 7,600 円(税抜) |
| | U-NEXT 光マンション 100（光配線方式） | | |
| | U-NEXT 光マンション 200 | | |
| | U-NEXT 光マンション 1G | | |
| | U-NEXT 光マンションタイプ（VDSL 方式/LAN 配線方式） | 新設工事/配線ルート変更 /VDSL 方式 | 15,000 円(税抜) |
| | U-NEXT 光マンションタイプ（VDSL 方式/LAN 配線方式） | | |
| U-NEXT 光マンションタイプ（VDSL 方式/LAN 配線方式） | 配線設備再利用/ LAN 配線方式 | 7,600 円(税抜) | |
| U-NEXT 光マンションタイプ（VDSL 方式/LAN 配線方式） | | | |
| U-NEXT 光マンションタイプ（VDSL 方式/LAN 配線方式） | 派遣工事無し | 2,000 円(税抜) | |

※ 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生します。

※ 新規初期工事費は一括払いと分割払いからお選びいただけます。（お支払総額は同額です。）

分割払いの期間中に U-NEXT 光を解約された場合には残額は一括請求させていただきます。

※ 夜間・深夜・時刻指定・土日祝日・年末年始の工事は別途追加費用が発生します。

【東日本エリアと西日本エリアを跨って移転される場合】

※ U-NEXT 光をご利用開始後、U-NEXT 光提供エリア内で、東日本エリアから西日本エリアへ移転される場合、また西日本エリアから東日本エリアへ移転される場合も契約事務手数料 3,000 円および新規開通工事費を弊社より請求いたします。

※ ご契約 ID は変更となります。

※ NTT 東日本、NTT 西日本がそれぞれ独自で提供しているオプションをご契約されている場合は、移転に伴い廃止となります。ご契約中のオプションを確認される場合は NTT 東日本、NTT 西日本にお問い合わせください。

※ NTT 東日本、NTT 西日本が提供する U-NEXT ひかり電話/U-NEXT 光テレビを契約中の場合は、移転に伴い廃止となります。

移転先でもご利用を希望される際には、U-NEXT ひかり電話/U-NEXT 光テレビの新規申込みが必要となります。

【東日本エリア】

北海道、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、茨城県、埼玉県、群馬県、栃木県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県 ※

【西日本エリア】

富山県※、石川県、福井県、岐阜県、静岡県※、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

※長野県の一部エリアは西日本エリアとなります。静岡県と富山県の一部エリアは東日本エリアとなります。

【月額費用】

| 契約プラン | 月額利用料 |
|---|--------------|
| U-NEXT 光ファミリー1G ※1 | 4,980 円 (税抜) |
| U-NEXT 光ファミリー200 | |
| U-NEXT 光ファミリー100 | |
| U-NEXT 光マンション 1G ※1 | 3,480 円 (税抜) |
| U-NEXT 光マンション 200 | |
| U-NEXT 光マンション 100 | |
| 1 ギガ対応無線 LAN ルータ 月額利用料 (※1 ご契約の場合追加発生します) | 300 円 (税抜) |

※ お申込みいただいたプラン、配線方式により、別途 1 ギガ対応無線 LAN ルータ月額利用料 300 円 (税抜) がかります。

【その他費用】

| 機器損害金 | 11,000 円 (税抜) |
|-------|---------------|
|-------|---------------|

※ 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、機器損害金の請求をさせていただきます。

9. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。詳しくは、弊社またはご契約のプロバイダ等の請求書等をご覧ください。
ご請求方法と手数料は以下のとおりです。

| | 請求方法 | 手数料 |
|--|--|-------------------|
| プロバイダ利用料 | ご契約のプロバイダからのご請求 (お支払い方法等は、ご契約のプロバイダにご確認ください) | 各プロバイダ事業者にご確認ください |
| U-NEXT 光利用料 弊社オプション利用料 弊社プロバイダ (U-Pa!) 利用料 | U-NEXT からのご請求 (お支払方法は、クレジットカードとなります。) | 無料 |
| | NTT 東日本・NTT 西日本からのご請求 (お支払方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります) | 別途 390 円/月の決済手数料 |

10. 撤去工事・機器の返却について

光回線等の撤去工事が必要な場合、解約のご連絡の際に当該光回線、「回線終端装置」を取り外すための工事日調整をさせていただきます。当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますので、お客さまご自身で回線終端装置を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。(回線撤去工事費がかかる場合があります) 引越し等に伴い U-NEXT 光のご契約内容を変更される場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。お時間に余裕をもってのお手続きをお願いいたします。

お立ち合いを要する撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、ご利用場所に機器回収キットをお送りいたします。お手元に届きましたら、ご案内に沿って、返却手配をお願いします。機器回収キット以外でご返却された場合にはご返却の確認がとれません。機器損害金が発生する場合がございますのでご注意ください。

11. 転用申込みに伴う注意事項について

転用の際に NTT 東日本または NTT 西日本の「ひかり電話」および／または「フレッツ・テレビ」をご利用の場合は、U-NEXT 光への転用と合わせて自動的に「U-NEXT ひかり電話」および／または「U-NEXT 光テレビ」に転用されます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。

転用に伴い、弊社または NTT 東日本または NTT 西日本の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・NTT 東日本が提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツおよびメンバーズクラブポイントがご利用いただけなくなります。 ・NTT 東日本が提供するオンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。 ・NTT の提供する「フレッツ・パスポート ID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。 ・NTT 東日本の提供する「光 i フレーム 2(レンタル)」については、解約となります。なお、「光 i フレーム 2(レンタル)」は、最低利用期間(24 カ月)があり、最低利用期間内に転用された場合、解約金 6,500 円が NTT 東日本から請求されます。 ・NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。 ・NTT 西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまは NTT 西日本にお問い合わせください。なお、別途セキュリティ機能をご要望のお客さまは、U-NEXT 光のオプションサービス「WEBROOT インターネットセキュリティプラス(U)」(有料)をお申し込みください。 |
|--|

上記記載以外にも、NTT が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT 東日本または NTT 西日本にご確認ください。
U-NEXT 光への転用後、U-NEXT 光から NTT を含む他事業者の FTTH アクセス回線へ再度転用することはできません。NTT を含む他事業者の FTTH ア

クセス回線の利用を希望されるお客さまは、U-NEXT 光を解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。

U-NEXT 光への転用後、U-NEXT 光を解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。

NTT 東日本が提供している「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー / マンション・スマートタイプ」をご契約中のお客さまが「U-NEXT 光ファミリー1G」、「U-NEXT 光マンション 1G」をご利用される場合、別途 1 ギガ対応無線 LAN ルータ月額利用料 300 円(税抜)/月が加算されます。

NTT 西日本エリアで、フレッツ光初期工事割引をご利用のお客さまは、ご利用開始から 2 年以内に各プランを解約された場合は、フレッツ光ご利用開始からの期間に応じ、発生する解約違約金を弊社に一括でお支払いいただきます。

(ご利用開始月を 1 カ月目として 15 カ月以内に解約された場合、16 カ月目～24 カ月以内に解約された場合 (24 カ月目の末日を除く) とで異なります。金額は、フレッツ光のご利用プランによって異なります。)

12. 青少年有害情報フィルタリングサービスについて

インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへのご加入をお願いしております。

13. 事業者変更について

事業者変更のお手続きの際、以下の事務手数料が発生いたします。

事業者変更契約事務手数料 3,000円 (税抜)

事業者変更承諾番号発番事務手数料 3,000円 (税抜)

「U-Pa!」重要説明事項

1. サービス名称

U-Pa! (以下、「U-Pa!」といいます)

2. サービスに関する約款および規約

U-Pa!は、弊社の定める「U-NEXT 通信サービス会員規約」、「U-Pa! サービス利用規約」に基づいて提供いたします。
その他、キャンペーンにつきましては、「ご契約内容確認書」同封の要項、または弊社ホームページ掲載の要項にてご確認ください。
(<http://bb.unext.co.jp/terms/>)

3. サービスについて

U-Pa!は、弊社が提供する電話通信サービスならびにインターネットプロトコルによる電気通信サービス（プロバイダサービス）です。

4. マイページについて

ご契約内容および登録情報は、マイページ (<https://my.unext.co.jp/>) からご確認ください。ログインには、ユーザーID とパスワードが必要です。お客さまのユーザーID とパスワードは【ご契約内容確認書】の【ご契約者 ID、パスワード】をご確認ください。

5. お申込みについて

お客さまのお申込み情報は【ご契約内容確認書】をご確認ください。

6. 契約プランについて

弊社が提供する U-Pa!の契約プランは以下のとおりです。

| | |
|-------|----------------|
| 契約プラン | U-Pa! ファミリータイプ |
| | U-Pa! マンションタイプ |

- ※ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、弊社は、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ※ 弊社は、利用者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い弊社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている場合、又は弊社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。

7. 料金について

毎月必要とされる費用は、お申込みいただいた契約プランの月額利用料です。お申込み時には、別途新規契約事務手数料がかかります。弊社は、料金その他の債務について支払期限を超過してもお支払いいただけない場合、U-Pa!を解約することがあります。

【初期費用一覧】

| | |
|-----------|--------------|
| 新規契約事務手数料 | 2,000 円 (税抜) |
|-----------|--------------|

【月額費用】

| 契約プラン | 月額利用料 |
|----------------|--------------|
| U-Pa! ファミリータイプ | 1,280 円 (税抜) |
| U-Pa! マンションタイプ | 1,180 円 (税抜) |

- ※ U-NEXT 光の転用申込みに伴い、U-Pa!へご加入いただいた場合、別途お客さまご自身で、現在ご契約中のプロバイダの解約手続きが必要です。現在ご契約中のプロバイダをご解約されますと、契約解除料が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中のプロバイダへご確認下さい。

8. 料金のお支払い方法について

「U-NEXT 光」重要説明事項 9. 料金のお支払い方法について をご確認ください。

「U-NEXT ひかり電話」重要説明事項

1. サービス名称

U-NEXT ひかり電話

2. サービスに関する約款および規約

U-NEXT ひかり電話は、弊社の定める「U-NEXT ひかり電話利用規約」に基づいて提供いたします。
その他キャンペーンにつきましては、弊社ホームページをご確認ください。

3. サービスについて

U-NEXTひかり電話は、NTT東日本、NTT西日本が提供するひかり電話の卸提供を受け、弊社がお客さまに提供するIP電話サービスです。

4. 契約プランについて

弊社が提供する U-NEXT ひかり電話の契約プランは以下のとおりです。

| | |
|-------|---------------------|
| 契約プラン | U-NEXT ひかり電話 |
| | U-NEXT ひかり電話プラス |
| | U-NEXT ひかり電話オフィスタ입 |
| | U-NEXT ひかり電話オフィスプラス |

5. お申込みについて

お客さまのお申込み情報は【ご契約内容確認書】をご確認ください。

6. ご提供条件等

U-NEXTひかり電話のご利用には、弊社の提供する光回線「U-NEXT光」の契約が必要です。
U-NEXTひかり電話のご利用には、弊社がレンタルで提供する「U-NEXTひかり電話対応機器」などが必要です。
114(話中お調べ)、106(コレクトコール) など一部かけられない番号があります。

7. ひかり電話の転用時の注意事項

ご利用中のNTT東日本／NTT西日本のひかり電話は、U-NEXT光の転用と同時に自動的に転用されます。
転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

| | |
|-----------------------------|---|
| 継続してご利用いただけない NTT東西のプラン等 | 「安心プラン※」「もっと安心プラン※」「FAXお知らせメール」「フリーアクセス・ひかりワイド」「ひかり電話 # ダイヤル」「コールセレクト」「テレビ電話チョイス定額※」「同一契約者グループ内通話」「付加サービスセット割引」(NTT東日本のみ) |
|-----------------------------|---|

NTT東日本／NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。

U-NEXT光への転用手続き前にNTT東日本／NTT西日本へご連絡の上、「基本プラン」「ひかり電話A(エース)」に変更してください。

NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。転用のお手続き前にNTT東日本・NTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。なお、「U-NEXTひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。ひかり電話エースの月額利用料に含まれる無料通話分は、転用時に繰り越すことはできません。

フレッツ光をU-NEXT光へ転用されると同時に品目変更となる場合、交換機器工事費等をお支払いいただく場合があります。

8. 現在お使いの加入電話などの電話番号を同番移行して利用する場合について

- ・NTT東日本／NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、U-NEXTひかり電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- ・同番移行のご利用には、1 番号毎に同番移行工事費（2,000円）がかかります。
- ・同番移行のご利用には、NTT東日本／NTT西日本の加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。
- ・別途、利用休止の場合はNTT東日本／NTT西日本へ基本工事費（1,000円）、利用休止工事費（1,000円）をお支払いいただく必要があります。
- ・加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のサービス（割引サービス）は解約となります。
- ・ノーリング通信、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、パケット通信サービス、フリーダイヤル、およびナビダイヤル等をご利用中の場合は、お客さまから利用休止等の工事日までに該当サービスの契約会社等に連絡をとり、継続利用の可否および必要に応じて廃止手続き等を行ってください。
- ・定額料金の発生する割引サービスなどのNTT東日本／NTT西日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でそのサービス提供者さまへの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・U-NEXTひかり電話はマイライン対象外です。マイライン契約は解除されます。

| | |
|--------------|---|
| 利用休止に関する注意事項 | 利用休止から5年間を経過し、さらに5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約扱いとなります。詳細はNTT東日本/NTT西日本へお問い合わせください。 |
|--------------|---|

- ・同番移行を利用している場合で、設置場所を変更（引っ越しなど）する際は、NTT東日本/NTT西日本の加入電話などに同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- ・U-NEXTひかり電話にて、加入電話などからの同番移行した電話番号を利用の場合は、U-NEXTひかり電話解約時にNTT東日本/NTT西日本の加入電話などへ同番移行して継続利用することができます。（NTT東日本/NTT西日本の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございますので、U-NEXTひかり電話解約時に「U-NEXTカスタマーサービスセンター」へお問合せください。）
- ・「着信課金」は、加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
- ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

9. U-NEXTひかり電話で新たに利用を開始する電話番号について

- ・U-NEXTひかり電話にて新たにご利用を開始するU-NEXTひかり電話専用番号は、U-NEXTひかり電話解約時に他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。

10. 初期費用・工事について

- ・お客さまのご利用場所およびNTT東日本/NTT西日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- ・弊社およびNTT東日本/NTT西日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。
- ・毎月必要とされる費用は、お申込みいただいたU-NEXTひかり電話の契約プランの月額利用料および通話料金です。
- ・お申込み時には、初期費用として、別途工事費がかかります。
- ・弊社は、料金その他の債務について支払期限を経過してもお支払いいただけない場合、U-NEXTひかり電話を解約することがあります。

【工事費】

| | | | |
|--------|-------------------------|---------|------------|
| 基本工事費 | 工事担当者がお伺いして機器工事を行う場合。 | 1工事毎 | 1,000円（税抜） |
| | 工事担当者がお伺いして機器工事を行わない場合。 | 1工事毎 | 4,500円（税抜） |
| 交換機工事費 | 基本機能 | 1利用回線ごと | 1,000円（税抜） |

- ※ U-NEXT光とU-NEXTひかり電話を同時に工事される場合は、U-NEXTひかり電話の基本工事費はかかりません。
- ※ 上記の工事費は代表的な工事費用です。付加サービスをご利用になる場合や機器の設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生します。
- ※ U-NEXTひかり電話の付加サービスの工事費詳細についてはU-NEXTひかり電話利用規約をご確認ください。
U-NEXTひかり電話利用規約：<http://bb.unext.co.jp/terms/pdf/phone.pdf>

11. 月額利用料について

【月額利用料】

U-NEXTひかり電話プラン月額利用料に含まれる付加サービス月額利用料

| U-NEXTひかり電話プラン | 月額利用料に含まれる付加サービス | 月額利用料（税抜） |
|----------------------------|--|-----------|
| U-NEXTひかり電話 | — | 500円 |
| U-NEXTひかり電話プラス | 月額利用料に480円分(最大3時間相当)の通話料が含まれます。※1※2※3 ① 番号号表示サービス②ナンバー・リクエスト ③電話転送サービス ④キャッチ電話サービス ⑤迷惑電話おことわりサービス⑥着信お知らせメール | 1,500円 |
| U-NEXTひかり電話オフィスタイプ | — | 1,300円 |
| U-NEXTひかり電話オフィスプラス | — | 1,100円 |
| オフィスタイプ対応アダプタ4チャンネル用 月額利用料 | — | 1,000円 |
| オフィスタイプ対応アダプタ8チャンネル用 月額利用料 | — | 1,500円 |

- ※ 1 転用の場合、転用前の無料通話分は転用時に無効となります。U-NEXTひかり電話プラスの無料通話は転用した日の翌月1日から適用となります。
- ※ 2 月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。U-NEXTひかり電話の料金に日割はありません。
- ※ 3 NTT東日本/NTT西日本からの転用の場合、現在使用されているひかり電話対応ルータはそのままお使いいただけますが、一部機器の交換が必要な場合があります。

| | | | |
|---|-------|----------------------|-------|
| U-NEXT ひかり電話対応ルータ (マンション) 月額利用料 (税抜) | 450 円 | 無線 LAN カード月額利用料 (税抜) | 300 円 |
|---|-------|----------------------|-------|

- ※ 上記月額利用料の他に、1 番号ごとにユニバーサルサービス料 (2 円) が必要となります。
- ※ U-NEXTひかり電話の料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。
- ※ U-NEXTひかり電話の工事料については、工事日の翌月以降にご利用料金と合わせて請求致します。
- ※ サービスの解約をご希望の際は「U-NEXT光カスタマーセンター」まで、ご連絡ください。
- ※ U-NEXTひかり電話対応ルータの機器レンタルが必要な場合、U-NEXT光の機器利用料に準じます。
- ※ U-NEXTひかり電話の通話料の詳細については「U-NEXTひかり電話利用規約」をご確認ください。

・U-NEXTひかり電話利用規約 : <http://bb.unext.co.jp/terms/pdf/phone.pdf>

【U-NEXTひかり電話の付加サービスの月額利用料一部抜粋】

| U-NEXT ひかり電話主要オプション | サービス概要 | 月額利用料 |
|---------------------|-----------------------------------|------------|
| 番号表示サービス | かけてきた相野の電話番号がわかる | 400 円 (税抜) |
| ナンバー・リクエスト※ 1 | 番号非通知の電話をシャットアウトできる | 200 円 (税抜) |
| キャッチ電話サービス | 通話中にかかってきた電話も受けられる | 300 円 (税抜) |
| 電話転送サービス | かかってきた電話を外出先の電話で受けられる | 500 円 (税抜) |
| 着信拒否サービス | 迷惑電話をシャットアウトできる | 200 円 (税抜) |
| 着信お知らせメール | 不在時の電話の着信がメールでわかる | 100 円 (税抜) |
| FAX お知らせメール※ 2 | 外出先でも家の FAX が確認できる | 100 円 (税抜) |
| 追加番号サービス「マイナンバー」※ 3 | 最大 5 つの電話番号を利用でき、電話機などによって使い分けられる | 100 円 (税抜) |
| 複数チャネルサービス「ダブルチャネル」 | 電話が 2 回線分同時に話せる | 200 円 (税抜) |

※ 1 「ナンバー・リクエスト」の利用は、併せて「番号表示サービス」の契約が必要です。

※ 2 「FAX お知らせメール」を契約の場合、同一電話番号で「着信お知らせサービス」は利用できません。別途「追加番号サービス「マイナンバー」」を契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます。

※ 3 基本契約の 1 番号を含め、最大 5 番号まで追加可能です。

- ※ U-NEXT ひかり電話サービスでは様々な付加サービスがご利用いただけます。付加サービスについてのサービス詳細、ご利用料金については弊社ホームページ (<http://bb.unext.co.jp/terms/>) にてご確認ください。
- ※ 付加サービスによっては、同時に利用いただくことができない付加サービスの組み合わせがございます。
- ※ 「U-NEXTひかり電話プラス」は、月額利用料に「番号表示サービス」「ナンバー・リクエスト」「キャッチ電話サービス」「着信転送サービス」「着信拒否サービス」「着信お知らせサービス」がそれぞれ 1 契約ずつ含まれます。

【U-NEXTひかり電話通話料一部抜粋】

通話料金例は下記のとおりです。詳細は弊社ホームページ (<http://bb.unext.co.jp/terms/>) にてご確認ください。

| 国内通話料金例 | | 国外通話料金例 | |
|--------------|------------------------|---------|------------------|
| 区分 | 通話料金 | 相手先 | 通話料金 |
| 加入電話への通話 | 8 円 (税抜) / 3 分 | アメリカ合衆国 | 9 円 (税抜) / 60 秒 |
| 携帯電話への通話 | 16.0~17.5 円 (税抜) / 1 分 | 中華人民共和国 | 30 円 (税抜) / 60 秒 |
| 050IP 電話への通話 | 10.4~10.8 円 (税抜) / 3 分 | 大韓民国 | 30 円 (税抜) / 60 秒 |

※ 緊急通報の際、警察署・消防署に通話とあわせて「ご契約者名」「ご利用場所住所」を通知する場合がございます。

12. 電話帳掲載および番号案内について

- ※ 電話帳の掲載、および番号案内の登録には別途お申し込みが必要です。
- ※ 転用によりNTT東西のひかり電話から「U-NEXTひかり電話」に切り替える場合は、転用前の電話帳掲載および番号案内の内容が引き継がれます。
- ※ すでに加入電話などで電話帳掲載および番号案内をご利用中の場合も再度お申し込みが必要です。
- ※ お手続きされない場合は、番号案内および電話帳掲載でご利用中の内容が削除されますのでご注意ください。なお電話帳掲載内容の削除時期は電話帳の更新時期 (年に1回) となります。

- ※ 電話帳（タウンページ・ハローページ）へは原則ご希望の名称で掲載できますが、外字や公序良俗に違反する表記等、お使いいただけない場合があります。
- ※ 1つの電話番号につき、1掲載が無料です。1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、電話帳発行の都度追加1掲載ごとに重複掲載料500円/年(税抜)が必要です。電話帳発行の都度同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はNTTタウンページまたはU-NEXT光カスタマーセンターにお申出ください。
- ※ 法人名義で「U-NEXTひかり電話」をきご利用の場合等、NTTタウンページよりタウンページ掲載等について、ご連絡させていただく場合がございます。
- ※ 「U-NEXTひかり電話」の新規申込みと同時に、電話帳（ハローページ）への掲載や電話番号案内（104）への登録をお申込みいただいた場合、開通後にお送りする申込書をご記入の上、弊社へご返送いただくことで、申込み完了となります。

13. ご利用上の注意事項（緊急通報などについて）

- ・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・停電時は緊急通報を含む通話ができません。
- ・火災通報装置※や非常通報装置※、その他高齢者向け等の緊急通報装置※を接続する電話回線として、U-NEXTひかり電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。（※非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。電話でご利用可能な場合には、回線終端装置（ONU）、U-NEXTひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。）

14. 接続できない番号について

- ・U-NEXTひかり電話では、一部接続できない番号があります。接続できない番号については、NTT東日本／NTT西日本のサービス仕様に基づきます。

参考：NTT東日本<https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html>

参考：NTT西日本<https://flets-w.com/hikaridenwa/ryuuijikou/>

- ・U-NEXTひかり電話から電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機、FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））」や、NTT製以外の一部電話機、FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、U-NEXTひかり電話からの発信ができなくなる場合があります。U-NEXTひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

15. ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

- ・ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合：ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにU-NEXTひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示」をご契約いただくことで、U-NEXTひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
- ・セキュリティサービスをご利用の場合：ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、U-NEXTひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
- ・着信課金サービスをご利用の場合：着信課金サービス提供事業者さまにおいて、U-NEXTひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、U-NEXTひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

16. ご利用機器について

- ・ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）
- ・FAXはG3モードのみご利用いただけます。
- ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
- ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
- ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、U-NEXTひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。
- ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってくださ

い。

- ・U-NEXTひかり電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ・U-NEXTひかり電話対応機器は、回線終端装置（またはVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。U-NEXTひかり電話対応機器と回線終端装置（またはVDSL宅内装置）の間に、ハブやルータ等を接続するとU-NEXTひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
- ・ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置の一体型でご利用のお客さまがU-NEXTひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置を交換させていただく場合がございます。U-NEXTひかり電話解約時に「U-NEXTカスタマーセンター」へご確認ください。
- ・ホームゲートウェイバージョンアップは、ホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客さまが受話器を取り上げた際、「ピーピーピー」という音にて通知しますので、お客さま自身にて実施していただく必要があります。
- ・「050IP電話」を併用してご利用の場合は、機器および接続構成などの変更が必要になる場合がございます。
- ・テレビ電話、データ接続、高音質電話のご利用には専用端末が必要です。
- ・U-NEXTひかり電話は、電話機本体をU-NEXTひかり電話対応ルータ等へ直接接続するため、電話機の設置場所が変更となる場合がございます。
- ・弊社よりレンタルしている機器を紛失、破壊された場合、機器代金相当額を請求させていただく場合があります。
- ・無線LANをご利用される際には、第三者による盗聴・情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。

17. 県間通話、国際通話について

- ・U-NEXTひかり電話のご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。
 - ・国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。
 - ・国際電話のご利用について、下記事例の第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。
- 「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能などをご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

18. 発信番号通知について

- ・「発信番号表示」は電話をかける際に発信者側の電話番号を受信側に通知する機能です。U-NEXTひかり電話をお申込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらかを選択します。なお、ご利用後に変更する場合は交換機工事費がかかります。また、ダイヤル操作（184/186）により選択も可能です。

19. U-NEXTひかり電話の移転について

- ・転居先がU-NEXTひかり電話サービス未提供エリアの場合、U-NEXTひかり電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先がU-NEXTひかり電話サービス提供エリアであってもU-NEXTひかり電話の工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、U-NEXTひかり電話はご使用いただけません。

20. その他の留意事項

- ・U-NEXTひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。

「U-NEXT 光テレビ」重要説明事項

1. サービス名称

U-NEXT 光テレビ

2. サービスに関する約款および規約

U-NEXT 光テレビは、弊社の定める「U-NEXT 光テレビ利用規約」に基づいて提供いたします。
 その他キャンペーンにつきましては、弊社ホームページをご確認ください。

3. U-NEXT 光テレビについて

「U-NEXT光テレビ」は、NTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ・テレビの卸提供を受け、弊社がお客さまに提供する「U-NEXT光テレビ伝送サービス」、およびスカパーJSAT株式会社の提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。

※ 「U-NEXT光テレビ」はNTT東日本、NTT西日本のフレッツ・テレビ提供エリアでご利用いただけます。

※ 「U-NEXT光テレビ」のお申込み内容に確認が必要で、お客さまとご連絡が取れずサービスの提供開始ができない場合、一定期間をもってお申込みをキャンセルとさせていただきます場合があります。

4. 初期費用について

| | | |
|----------------------|---|-------------|
| スカパーJSAT施設利用登録料 | スカパーJSAT施設利用登録料 | 2,800円（税抜） |
| U-NEXT光テレビ 伝送サービス工事費 | U-NEXT光と同時にお申込みの場合で、お客さまにてテレビ接続をする場合（必要機器・ケーブルはお客さまご用意） | 3,000円（税抜） |
| | U-NEXT光テレビ単独工事の場合で、お客さまにてテレビ接続をする場合（必要機器・ケーブルはお客さまご用意） | 10,300円（税抜） |

※ ご自身でテレビを接続せず、接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします。（テレビ1台までの接続等工事6,500円、テレビ4台までの接続等工事19,800円）

※ 上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容、お客さまのご自宅のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合がございます。

5. 月額利用料について

| 種別 | 月額利用料 |
|-------------|-----------|
| U-NEXT 光テレビ | 750 円(税抜) |

※ 内訳：U-NEXT光テレビ利用料（伝送サービス）：450円/月、スカパーJSAT施設利用料：300円/月。

※ NHK受信料および有料BS放送視聴料は含まれません。

※ U-NEXT 光テレビの料金計算期間は毎月1日から末日までです。

※ 月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。U-NEXT 光テレビの料金に日割はありません。

※ サービスの解約をご希望の際はU-NEXT光カスタマーセンターまで、ご連絡ください。

※ お客さまがスカパー！（有料チャンネル）をご契約していただいている場合、スカパー！のご利用料金はスカパーJSAT株式会社より請求いたします。

※ スカパーJSAT施設利用登録料およびスカパーJSAT施設登録料はスカパーJSAT株式会社の依頼に基づき、弊社またはNTT東日本、NTT西日本から請求いたします。

6. ご提供条件について

「U-NEXT光テレビ」のご契約が可能なU-NEXT光の料金プランは次のとおりです。

| 工事区分 | プラン名 | 提供エリア |
|--------------|--------------------------|------------|
| ファミリー | U-NEXT 光ファミリー100 | 東日本 西日本 |
| | U-NEXT 光ファミリー200 | |
| | U-NEXT 光ファミリー1G | |
| マンション（光配線方式） | U-NEXT 光マンション 100（光配線方式） | 東日本 |
| | U-NEXT 光マンション 200（光配線方式） | |
| | U-NEXT 光マンション 1G（光配線方式） | |

※マンションタイプについては、東日本エリアの光配線方式のみご利用可能です。ただし、接続可能なTV台数は1台となります。

※平成27年12月現在、以下の各一部地域にて利用可能です。

(1) NTT 東日本地域

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、新潟県、福島県、北海道

(2) NTT 西日本地域

大阪、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、愛知、静岡、岐阜、三重、広島、岡山、香川、徳島、福岡、佐賀

※U-NEXT光テレビのご利用には、弊社の提供する光回線「U-NEXT光」「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約が必要です。

また、「U-NEXT光テレビ」のご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。また、法人のお客さまはご利用いただけません。

※ご利用の光回線設備によってはご利用いただけない場合があります。詳しくは「U-NEXTカスタマーサービスセンター」までお問合せください。

※「U-NEXT光テレビ」は、「U-NEXT光伝送サービス」とスカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。(対応したテレビまたはチューナーが必要です)また、スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。スカパー！等の専門chについては各放送事業者にお問い合わせください。

※NTT東西設備または、放送事業者のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

※お客さまからのスカパーJSAT施設利用サービス契約の解約申込み等によりお客さまがスカパーJSAT株式会社と提携するスカパーJSAT施設利用サービス契約が解除となった場合、弊社はスカパーJSAT株式会社からの通知に基づき「U-NEXT光テレビ」の契約を解除する場合があります。

※現在お客さまが契約中のNTT東西のフレッツ・テレビから「U-NEXT光」へ切り替えることができます。(以降、本手続きを「転用」といいます)

※すでにお客さまとスカパーJSAT株式会社とで締結している「スカパーJSAT施設利用サービス」は引き続きご契約となります。

※スカパー！光ホームタイプをご利用中の場合は、派遣工事による機器の取替えが必要となり、別途工事料が発生いたします。

※NTT東西のフレッツ・テレビをご契約されたまま「U-NEXT光」に転用される場合、NTT東西のフレッツ・テレビも同時に「U-NEXT光」へ転用させていただきます。

7. 工事について

※お客さまの設備状況などにより、「U-NEXT光」をご利用いただけない場合があります。

※お客さまのご利用場所および弊社の設備状況などにより、「U-NEXT光」のご利用開始までの期間は異なります。また、ご利用開始の予定日が変更となる場合があります。

※工事内容によって工事料金が異なります。詳しくは「工事料金について」をご確認ください。

※テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。

※テレビ接続工事とは映像用回線終端装置(宅内に引き込まれた光ファイバーをテレビ等に接続する同軸ケーブルに変換する装置)とテレビを接続する工事のことをいいます。

※「U-NEXT光」と「U-NEXT光テレビ」を同時にご契約いただく際、工事内容によってはそれぞれ工事日および工事担当者が異なる場合があります。

※「U-NEXT光」をご解約の場合、弊社ではお客さま宅内の屋内同軸配線の撤去は行いません。転居等に伴う原状復帰等により屋内同軸配線の撤去が必要な場合はお客さまご自身で撤去の手配をお願いいたします。

※お客さまが転居される場合、転居先がNTT東西のフレッツ・テレビ未提供エリアのときは、「U-NEXT光」を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先がNTT東西のフレッツ・テレビ提供エリアであっても、「U-NEXT光」や「U-NEXT光テレビ」の工事が完了するまでの間は、「U-NEXT光テレビ」はご利用することができません。

【テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合に必要な物品について】



※1 地上デジタル放送およびBSデジタル放送を視聴する場合に必要となります。オプションのスカパー！e2、スカパー！光をご利用いただく場合は、CS放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。

※2 同軸ケーブルの先端部分がプラスチック製の物や、ケーブルの種類が3C-2V、5C-2Vのものより遮蔽性が優れる「5C-FB、S-5C-F

Bの同軸ケーブル」のご使用を推奨します。

※3 分配器のケースがプラスチック製のものより遮蔽性が優れる「アルミダイキャスト製」で、周波数が2150MHzまで対応している分配器のご使用を推奨します。

8. 工事料金について

| 区分 | 内容 | | 単位 | 金額（税抜） |
|-------------------------|--|---|--------|----------|
| 基本工事例 | 映像用回線終端装置を設置する工事 | 「U-NEXT光」の派遣工事と同時 | 1 工事ごと | 3,000 円 |
| | | 上記以外 | 1 工事ごと | 7,500 円 |
| テレビ接続工事例 (弊社が実施した場合) | テレビを 1 台接続する工事 | | 1 契約ごと | 6,500 円 |
| | 複数台のテレビを接続する工事 (テレビ台数が 2 台～ 4 台の場合に適用★ 2) | | 1 契約ごと | 19,800 円 |
| 追加工事例 | 端末接続工事 | 各部屋のテレビ端子とテレビ1台の接続を行う工事 (テレビ台数が4台を超える場合に適用) | 1 台ごと | 3,300 円 |
| | テレビ端子接続工事 | 壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続 | 1 箇所ごと | 3,500 円 |
| | 同軸ケーブル新設工事 | 3mを超える同軸ケーブルを新たに新設する工事 | 1 配線ごと | 5,000 円 |
| | 同軸コード新設工事 東日本 | 3m までの同軸コードを新たに新設する工事 | 1 配線ごと | 1,000 円 |
| | 同軸コード新設工事 西日本 | | 1 配線ごと | 800 円 |
| | ブースター設置工事 | 映像信号を増幅するためにブースターを新設し出力調節を行うとともに、ブースターに同軸ケーブルを接続する工事 | 1 台ごと | 12,000 円 |
| | 2 分配器新設工事 | 必要に応じて 2 分配器を新設する工事 | 1 個ごと | 2,800 円 |
| | 3/4 分配器新設工事 | 必要に応じて3分配器または4分配器を新設する工事 | 1 個ごと | 4,000 円 |
| | 6/8 分配器新設工事 | 必要に応じて6分配器または8分配器を新設する工事 | 1 個ごと | 6,500 円 |
| | 端末設定工事 東日本 | 基本メニュー（単独配線工事、共調設備接続工事）を伴わない追加工事時の際に、テレビ周辺機器等の端末設定を行う工事 | 1 台ごと | 1,700 円 |
| | 同軸基本工事例★3 | テレビ接続工事実施済みのお客さまがオプション工事のみお申込みいただく場合の工事料 | 1 工事ごと | 4,500 円 |

★1 NTT東西のフレッツ・テレビをご利用中で「U-NEXT光」へ転用の場合、工事料は発生しません。

★2 映像用回線終端装置とテレビの部屋が別部屋での接続となる場合は、テレビ1台との接続であっても複数台のテレビを接続する工事料が適用される場合があります。

★3 「U-NEXT光」をご利用中のお客さまが、映像用終端装置～テレビ区間の追加工事を行う場合、同軸基本工事例に加えて実施した工事分の工事料が発生いたします。

※お客さま宅内での「U-NEXT光」、「U-NEXTひかり電話」、「U-NEXT光テレビ（テレビ接続工事料・追加工事料を除く）」に関する工事料の合計が29,000円（税抜）を超える場合、29,000円（税抜）毎に3,500円（税抜）が加算されます。

※お客さまのご利用環境によっては、上記以外の工事が発生する場合があります。その場合の工事料については、原則、工事日の翌々月の請求となります。

※「U-NEXT 光テレビ」の工事料については、原則翌月に請求いたしますが、工事の状況により工事完了日の翌月以降に請求される場合があります。

※夜間時間帯に派遣工事日を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

※派遣工事時間をご指定される場合、時間指定料が別途必要となります。また、無派遣工事の場合、工事時間の指定ができない場合があります。

※契約事務手数料は、ご利用開始月の翌月にご利用料金と合わせて請求いたします。ただし、ご利用開始日が月の下旬となる場合、翌月以降のご利用料金と合算して請求させていただく場合があります。また、「U-NEXT光」の工事料については、工事日の翌月以降にご利用料金と合わせて請求いたします。

※「U-NEXT 光」に関する工事料・契約事務手数料等の初期費用は、弊社または NTT 東西より請求いたします。

「U-NEXT 光リモートサポートサービス」重要説明事項

1. サービス名称

U-NEXT 光リモートサポートサービス

2. サービスに関する約款および規約

U-NEXT 光リモートサポートサービスは、弊社の定める「U-NEXT 光リモートサポートサービス利用規約」に基づいて提供いたします。
その他キャンペーンにつきましては、弊社ホームページをご確認ください。

3. U-NEXT 光リモートサポートサービスについて

U-NEXT光リモートサポートは、365日（9：00～21：00）年中無休でお客さまをサポートし、インターネット接続設定やウイルス対策ソフトの設定などいつでもご相談いただけるサービスです。

4. 月額利用料について

| 種別 | 月額利用料 |
|----------------------|--------------------------|
| U-NEXT 光リモートサポートサービス | 500円（税抜） |
| オンラインパソコン教室 | 1カリキュラムにつき 1,800円（税抜） |

※弊社がU-NEXT光リモートサポートサービスの提供を開始した日を含む月の翌月の初日から起算して、当該サービス利用契約の解除があった日の前日までの期間（提供を開始した日と解除または廃止のあった日が同一の日である場合は、1日間とします）について、別紙料金表に定める利用料金の支払いを要します。

※提供を開始した日と解除のあった日が同一の日または 同一の月である場合は、1か月分の利用料金の支払いを要します。ただし、建物一括契約型 料金に係る利用料金については、別紙料金表に定めるところによります。

※U-NEXT光リモートサポートサービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。

※月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。U-NEXT光リモートサポートサービスの料金が日割はありません。

※サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。

※U-NEXT光リモートサポートサービスで提供するオンラインパソコン教室のカリキュラム（1カリキュラム概ね30分程度）については、NTT 東日本/NTT西日本が別に定める規定によります

5. ご利用条件等について

U-NEXT光リモートサポートサービスのご利用には、弊社の提供する光回線「U-NEXT光」の契約が必要です。

パソコンのサポート対象OSは、日本語版のWindows OSおよびMac OS X（一部のバージョン・エディション、サーバ用OSは対象外）です。NTT東日本/NTT西日本の提供条件に準じます。

参考：NTT東日本公式：https://flets.com/osa/remote/s_offer.html

参考：NTT西日本公式：https://flets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou/

※遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT東日本/NTT西日本の提供条件に準じます。

参考：NTT東日本公式：https://flets.com/osa/remote/s_offer.html

参考：NTT西日本公式：https://flets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou/

※U-NEXT光リモートサポートサービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せへの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

にねん割（割引サービス）について

にねん割をご利用の場合は、割引料金が適用となります。

弊社が提供する割引サービスは以下のとおりです。

1. サービス名称

にねん割

2. サービスに関する約款および規約

にねん割は弊社の定める「U-NEXT 光 にねん割について」および「U-Pa! にねん割について」に基づいて提供いたします。

(<http://bb.unext.co.jp/price/>)

3. サービスについて

にねん割は、「U-NEXT 光」および「U-Pa!」各プランの月額利用料が減額されるサービスです。

4. 実施期間・概要

詳しくは、弊社ホームページにてご確認ください。(<http://bb.unext.co.jp/price/>)

| 内容 | 対象サービス | 割引額 | 割引後料金 | 解約事務手数料 |
|--|------------------|-------------|-------------|--------------|
| 対象サービスを 24 ヶ月単位での継続利用をお約束いただくことを条件に、月々のご利用料金をお値引きするサービスです。 | U-NEXT 光ファミリー1G | 780 円（税抜） | 4,200 円（税抜） | 10,000 円（税抜） |
| | U-NEXT 光ファミリー200 | | | |
| | U-NEXT 光ファミリー100 | | | |
| | U-NEXT 光マンション1G | 300 円（税抜） | 3,180 円（税抜） | |
| | U-NEXT 光マンション200 | | | |
| | U-NEXT 光マンション100 | | | |
| | U-Pa! ファミリータイプ | 200 円（税抜） | 1,080 円（税抜） | 5,000 円（税抜） |
| U-Pa! マンションタイプ | 150 円（税抜） | 1,030 円（税抜） | | |

5. ご利用条件等

利用開始日から月末日までを 1 ヶ月目とし、利用開始月から 24 ヶ月目を満了月とします。

更新月（満了月の翌 2 ヶ月間）の間に、にねん割の解約のお申し出が無い場合は、24 ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。

| ご利用開始日 | ご利用期間 |
|--|---------------------|
| 【新たに U-NEXT 光へご加入されたお客さま】…U-NEXT 光開通日 【既に U-NEXT 光をご利用中のお客さま】…にねん割お申込み日が属する月の翌月 1 日 | 24 ヶ月（24 ヶ月ごとの自動更新） |

※更新月（満了月の翌 2 ヶ月間）を除く利用期間内にお客さまのご都合によりにねん割を解約された場合は、上記解約事務手数料をお支払いいただきます。

6. 解約事務手数料をお支払いいただく場合の考え方



初期契約解除制度について

【対象サービス】

U-NEXT 光、U-Pa!（以下、「対象サービス」といいます。）の利用契約（以下、「本契約」といいます）は、初期契約解除制度の対象です。

【概要】

- ①お客さまが「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。
- ②初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償もしくは解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお支払いいただきます。この場合におけるお客さまにお支払いいただく金額は、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額となります。また、本契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。
- ③弊社が初期契約解除制度について不実の事を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- ④初期契約解除時において対象サービスに付随する各種オプションサービスは、自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。
- ⑤対象サービスのプラン変更契約を初期契約解除される場合、原則として変更前のタイプへお戻しいたしますが、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しすることができない場合があります。

【お客さまにお支払いいただく費用等について】

・本契約の解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となる各種オプションサービスの利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

・対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に、請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返還いたします。

| 対象サービス | 請求上限金額が適用される費用 | 請求上限金額 |
|----------|-----------------|----------|
| U-Pa! | 契約事務契約料 | 2,000 円 |
| U-NEXT 光 | 契約料 | 3,000 円 |
| | 派遣を伴い戸建住宅向けの工事費 | 25,000 円 |
| | 派遣を伴う集合住宅向けの工事費 | 23,000 円 |
| | 派遣を伴わない工事費 | 2,000 円 |
| | 土休日工事費 | 3,000 円 |
| | 夜間・深夜の割増料金 | 10,200 円 |

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN 配線工事、各種オプションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

【初期契約解除のお申出方法等について】

- ・初期契約解除制度を希望される場合は、初期契約解除を希望する書面の送付によりお申し出ください。
- ・個人情報情報は弊社が定める「個人情報保護方針」に基づき適正にお取り扱いいたします。（<http://unext.co.jp/privacy/>）

【書面による初期契約解除の記載事項】

- ①初期契約解除を希望する旨
 - ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「ご契約者 ID」
 - ③お客さまのご連絡先
 - ④お申込み頂いたサービス名
 - ⑤「ご契約内容確認書」の受領年月日
 - ⑥初期契約解除申告日
- ※封書表面に「U-NEXT 光 初期契約解除の通知」と朱記ください。

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号
目黒セントラルスクエア
「U-NEXT 光 初期契約解除窓口」宛
<お問合せ先>
U-NEXT 光カスタマーセンター
TEL : 0120-010-987
(営業時間/11:00~19:00 年中無休、年末年始は除く)

【その他留意事項】

- ・初期契約解除請求書面の記載内容不備等により、お客さまのご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除

のお申し出に応じられない場合がございます。他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

各サービスのプラン変更、オプションサービスの追加、移転、ご解約、その他手続きについて

各サービスのプランの変更、オプションサービスの追加、移転、解約、その他手続きに関しては、U-NEXT 光カスタマーセンターにて承ります。

| お問い合わせ先：U-NEXT 光カスタマーセンター | | | |
|---------------------------|--------------|---|----------------------|
| TEL | 0120-010-987 | 営業時間 | 11：00～19：00（年末年始を除く） |
| ホームページ（メール等でのお問い合わせ） | | https://bb.unext.co.jp/ （ https://bb.unext.co.jp/contact/ ） | |

※記載内容は2020年1月1日現在のものです。

※記載の価格は税抜表記です。

※サービス内容および提供条件は、サービス内容の改善などのため予告なく変更する場合があります。記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各社の登録商標および商標です。