

## 電話リレーサービス制度について

株式会社 U-NEXT

平素は、U-NEXT 光をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2021 年 7 月 1 日から電話リレーサービスが開始されました。

「電話リレーサービス」とは、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレーターが手話・文字と音声とを通訳することにより 24 時間 365 日、電話で双方向につなぐサービスです。

詳細は[こちら](#)

U-NEXT 光では本サービスを円滑にご利用いただくために必要な費用(電話リレーサービス料)を以下の通りお客様へご負担いただくことになりましたのでお知らせいたします。

### 電話リレーサービス料

令和 3 年度の番号単価:1 番号あたり 1.1 円/月(税込)を 2021 年 10 月ご利用分からご請求いたします。

※番号単価は年度ごとに見直されます。改定がありましたらお知らせにてご案内させていただきます。

公共インフラとしての電話リレーサービス制度へのご理解とご協力をお願い申し上げます。