

平素は、U-NEXT 光をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
この度、U-NEXT 光におけるご請求システムの保守、改修に伴い、
お客様への一部ご請求のタイミングが変更となるため、お知らせいたします。

■対象となる請求内容

- ・ ひかり電話の通話料等従量課金分

■変更内容

<従来> ご利用月の 2 ヶ月後のご請求分へ合算請求

<変更後> ご利用月の 1 ヶ月後のご請求分へ合算請求

■変更タイミング

2021 年 9 月ご請求分から。

変更タイミングとなる 2021 年 9 月ご請求分へは、2021 年 7 月、8 月ご利用分の『ひかり電話の通話料等従量課金分』が合算されますが、過剰請求ではございませんので、ご安心ください。

※実際のお引き落としタイミングはお支払い方法によって異なりますがご請求月からみて 1~2 ヶ月遅れてのお引き落としとなります。

対象のお客様へはご面倒をおおかけいたしますが、
今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。