

平素は、U-NEXT 光をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、西日本電信電話株式会社のシステムメンテナンスに伴いまして、  
NTT 西日本エリアにおける「U-NEXT 光」の工事と一部のお手続きを停止いたします。  
※ご契約中の「U-NEXT 光」のご利用への影響はございません。

■工事が実施できない期間

2021年5月8日（土曜）～2021年5月20日（木曜）

※2021年5月8日（土曜）までの工事日を予約済みで工事が実施できなかった場合、  
工事日が2021年5月21日（金曜）以降となります。

■受付停止となるお手続きと期間

・「U-NEXT 光」から他社サービスへのきりかえ（事業者変更）

2021年5月8日（土曜）～2021年5月16日（日曜）

※『事業者変更承諾番号』の有効期限が業務規制期間中を含む場合は、  
有効期限を延長し、元の有効期限に関わらず、一律「2021/5/31」とします。

・工事日の変更など工事にかかわるお手続き

2021年5月9日（日曜）～2021年5月16日（日曜）

※2021年5月8日（土曜）までに工事日が決定できなかった場合、  
2021年5月17日（月曜）以降に順次工事日の予約が可能となります。

■西日本電信電話株式会社からのお知らせ

こちら (<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/maintenance.html>) でご確認ください。

ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。