

U-mobile SUPER に関する重要説明事項

本書面は、株式会社U-NEXT（以下「当社」といいます）が提供する、U-mobile SUPER（以下「本サービス」といいます）をご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

- 本書面と U-mobile SUPER 契約約款を必ずご確認ください。
- 本サービスは、ソフトバンク株式会社の提供するワイモバイル通信サービスを用いて提供する MVNO サービスです。
ただし、本サービスに関するお問い合わせは、ワイモバイルショップ、ソフトバンクショップでお受けすることができません。
- 本サービスは、ソフトバンク株式会社のワイモバイル通信サービスを用いて提供されるため、本サービスのご利用者様へソフトバンク株式会社（ワイモバイル）からワイモバイル通信サービスを用いるサービスに関するお知らせ等が SMS で配信される場合がございます。この場合において、お客様が当社とご契約された本サービスに関するお知らせ以外の内容については、お客様に適用されませんので、ご注意ください。

A: 「契約解除手数料」が必要な場合があります。

B: 「通信速度の制御」についてご確認ください。

C: 「海外」での利用について。

A 契約解除手数料

- 最低利用期間中にサービスやプランの解約をした場合、ご契約の契約期間に応じて契約解除手数料がかかります。
- 最低利用期間は、料金プランが適用開始となった日が属する月を1ヶ月目として計算し、24ヶ月間です。
- 料金プランが適用となった日の属する月を1ヶ月目として計算し、3ヶ月以内に解約した場合は、契約解除手数料とは別に短期契約解除手数料がかかります。

契約解除手数料	10,450 円
短期契約解除手数料	3,300 円

- 最低利用期間 24ヶ月間のご利用後、25ヶ月目以降の解約時においては、契約解除手数料はかかりません。

B 通信速度の制御

ご利用できないコンテンツ・サービス等

- ご利用できないコンテンツやサービス等があるためご注意ください。
- 下記のコンテンツ・サービス等をご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。

対象	説明
VoIP (Voiceover	音声通話やテレビ電話などをパケット信

Internet Protocol) を利用する通信	号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

- 当月ご利用のデータ通信量が速度制限の基準に達した場合、当月末まで通信速度を送受信時最大 128kbps に低速化します。
- 当月ご利用のデータ通信量が速度制限の基準に達した場合、通信料の追加チャージは出来ません。

C 海外での利用

海外利用関連

- 通話・通信料はご利用される国・地域およびご契約されている料金プランによって異なります。また、お客さまが加入されている料金プラン及び無料通信・各種定額（データ定額サービスを含む）・割引サービスの対象外となります。

海外で使う場合

- 海外の通信事業者など当社以外の第三者の責めに帰すべき事由によりご利用いただくことができなかった場合、お客さまが被った被害や海外の通信事業者が独自に提供するサービスについて、当社は一切の責任を負いません。
- 移動機のソフトウェアやアプリケーションが自動的に通信を行いデータ通信料が高額となる場合があります。(起動時にも各種設定等のため自動的に通信を行います。)
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。
- 海外で移動機や USIM カードを盗難・紛失された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となるため、通信停止の手続きをおとりください。

海外データ 1 日定額(海外パケットし放題)を利用する場合	
対象プラン	料金額
SUPER Talk S	0 円~2,178 円、3,278 円
SUPER Talk M	
SUPER Talk L	

- ご契約中の料金プランに関わらず、対象の国・地域において対象事業者のネットワークを利用したデータ通信に対して適用されます。
- 適用となる国・地域・海外通信事業者は限定されます。**ネットワーク選択を「手動」に設定して対象事業者の選択を行ってください。**
- 定額料は、日本時間の 0 時から 23 時 59 分 59 秒までの 1 日単位で測定されます。
- 対象事業者は予告なく変更となる場合があります。

海外へかける・送る場合

- 相手先につながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。

ご契約とご利用について

ご契約にあたって

- 必要に応じ、お客さまご自身でご家族等へご相談の上、お申し込みください。なお、未成年者は本サービスにお申込みいただけません。
- 音声通話機能付き SIM のご契約に関しては、当社が提供する各モバイルサービス*について、合計で一人様 5 回線までを上限といたします。
※モバイルサービスとは、U-mobile 通話プラス、U-mobile PREMIUM、および本サービスをいいます。

新規契約・契約変更・機種変更の各種手数料

- 契約事務手数料 3,300 円が必要となり、ご契約月、または翌月のご利用料金と合わせて請求します。
- ただし、パッケージをご購入いただいている方は、この限りではありません。

サービスエリア

- 電波を使用しているため、サービスエリア内でも電波の届かない場所(建物の中やトンネル内など)や、サービスエリア外では利用できません。

せん。

- 使用中に電波状況の悪いところへ移動した場合は、通信が途切れる場合があります。
- 最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。**

料金プランについて

- 月途中の加入の場合、月額料金を日割り計算しますが、月途中の解除の場合、日割計算しません。
- 1 通話あたり 1 0 分を超える通話は、所定の通話料がかかります。**

料金について

- 月額料金プランは下記のいずれかになります。

料金プラン名	月額使用料	通話料	SMS 通信料
SUPER Talk S	3,278 円	22 円 /30 秒※ ¹	国内送信/3.3 円 海外送信/100 円(不課税)
SUPER Talk M	4,378 円		
SUPER Talk L	6,578 円		

※¹ 1 の通話につき通話時間が 10 分以内の場合、その支払いを要しません。

■無料通話の対象外一覧

●無料通話対象外

着信転送サービスへの通話料、番号案内サービス「104」の通話・案内料、テレドーム(0180 から始まる番号)、ナビダイヤル等(0570 から始まる番号)、留守番電話メッセージ録音/再生料、指定する無料通話対象外電話番号

※無料通話対象外電話番号についての詳細は、当社ホームページにてご確認ください。

- 以下に該当する通話を行ったと当社が判断した場合、当社の指定日をもって SUPER Talk S、M、L の定額の対象外となり、それ以降の通話は通話料がかかります。また、当該通話の確保のため、通話履歴を参照する場合や、その他の必要な調査を行う場合があります。

①通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的で利用した場合。

②ソフトウェアやコンピュータプログラミングなど(当社または当社が認める電気通信事業者等が提供するものを除きます)を用いて自動的に発信された通話。

③通話以外の用途において利用する通信。

各種割引・キャンペーンの適用について

- 各種割引、キャンペーンについては適用にあたり条件があります。適用条件を満たさなくなった場合、割引、キャンペーンの適用は終了となります。また、キャンペーンの内容・期間は予告なく変更となる場合があります。

使用者情報について

- サービスに関する各種手続きはご契約者のみが可能です。

フィルタリングサービスについて

- 18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、

保護者の方が不要とされない限り、フィルタリングサービスへご加入いただけます。

- インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。
- お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
- フィルタリングサービスは、保護者の方に任意のサービスへのご加入をお願いしております。

電話サービスご利用上のご注意

- 長時間の連続通話など、他の通話に影響があると当社が判断した場合は、その通話を切断することがあります。
- 迷惑メール対策として1日に送信できるSMSを199通に制限しています。

緊急通報（110番、119番、118番）時の位置情報通知

- 緊急通報を行う際、お客さま情報（電話番号、位置情報）を緊急通報受理機関へ通知しますが、お客さまの正しい位置情報を知らせるために、必ず口頭にて所在地を緊急通報受理機関にお伝えください。

ご利用料金のお支払い

- お支払方法は、クレジットカードのみとなります。
- お支払期日はクレジットカード会社の規定に準じます。
- 支払期日までに料金のお支払いがない場合、遅延損害金を請求する場合があります。

高額利用時のお支払い

- お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。

解約手続き

- カスタマーセンターへお問い合わせください。
- ご利用開始月でのご解約の場合は月額料金が発生いたします。また、通話料金、SMS通信料はご利用開始月も発生いたします。
- 月の途中でのご解約の場合も1ヶ月分の月額料金のご請求となります。音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- USIMカードは貸与品となる為、解約の際はUSIMカードの返送が必須となります。ご解約手続きが完了した翌月15日までに返送ください。ご返送先は以下の通りです。
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 1-3-10 田村駒東京本社ビル 5階
「U-mobile SUPER SIMカード回収係」
※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。期日までにご返送いただけない場合は、1枚につき2,200円（税込）のSIM未返却手数料が発生しますのでご注意ください。

MNP転入

- MNP予約番号（番号ポータビリティをご利用の際は、事前にMNP予約番号の取得をお願いいたします。）
※お申し込みの時点で残りの有効期限が10日以上残っている必要があります。
※MNP転入の場合、USIMカード出荷日から2営業日の午後（13時～

17時予定）で、USIMカードのMNP切替え手続きを自動で行います。
※現在ご利用いただいているUSIMカードが「圏外」になりましたら、お届けしたUSIMカードへのMNP転入が完了となります。
※お客様によっては、USIMカード到着前に、MNP転入が完了する場合があります。

※MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、U-mobile SUPERへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。

- ソフトバンク株式会社からの転入の場合、端末割賦契約が残っている場合、割賦残債金をお支払いいただいてから本サービスへお申し込みをしてください。

※ソフトバンク株式会社との間の割賦残債金が残っている場合、お申し込みを受けできないことがあります。ご注意ください。

ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料

- 1番号あたり発生します。当社WEBサイトにて規定します。（法令に基づき変更されます。都度ご確認ください）

サービス条件の変更

- 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMSなど）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。

移動機内のデータに関するご注意

- 移動機に保存したデータ（SDカードなどの外部メモリー含む）は、お客様の責任のもと管理してください。端末の修理、故障や紛失などにより生じたデータの消失や変更による損害について当社では一切の責任を負いかねます。

責任の制限及び免責事項

- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル（アカウントの不正利用も含まれます）などに関して、一切責任を負いません。

不正契約防止

- 契約者本人確認書類の偽造・改ざんや、本人特定事項の虚偽申告は、法令に違反する行為です。

ご登録情報の取り扱い

- 個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。

【個人情報の利用について】

- お客さまの個人情報（氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報）は、以下の目的で利用します。
 - ①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート、②課金計算、③料金請求、④不正利用防止、⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用、⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示⑦サービス向上のための情報提供、⑧工事・保守・障害対応等のサポート、⑨NTT 東西および協定事業者との相互接続、⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む）、⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務
- 個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては下記 URL よりご確認ください。
URL : <https://www.unext.co.jp/ja/legal/privacy>

- 共同利用
当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業者における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「個人情報の取扱いに関する同意事項」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません

● 第三者提供

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込み詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止 ②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止 ③SMS による迷惑メール送信等の防止 ④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP 手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーン	当社および当社指定の事業者に係

ーンのご案内、提供、サポート等を行う事業者	わる商品・サービス・キャンペーンのご案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用 ②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約遵守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等

- ※ 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。
詳細は、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

サービスに関するお問い合わせについて

お問合せ先	株式会社 U-NEXT U-mobile カスタマーセンター
TEL	0120-992-449
営業時間	11:00~19:00（年末年始を除く）
ホームページ	https://umobile.jp/
お問合せフォーム	https://www.umobile.jp/inquiry