

U-mobile サービス会員規約

平成 25 年 12 月 27 日版

株式会社 U-NEXT（以下「弊社」といいます）は、U-mobile サービス会員規約を、以下の通り定めます。
第1条（定義）

U-mobile サービス会員規約（以下「本則」といいます）における用語を以下の通り定義します。

- (1) 「U-mobile サービス」とは、弊社が提供する各種インターネットサービスをいいます。
- (2) 「会員」とは、弊社が定める手続に従い U-mobile サービスの全部または一部を利用する資格を持つ個人または法人をいいます。
- (3) 「利用者」とは、会員の持つ U-mobile サービス利用資格に基づいて、U-mobile サービスの全部または一部を利用することができる個人をいいます。
- (4) 「個別規定」とは、各 U-mobile サービスの利用に関して、弊社が別途定める規定をいいます。なお、個別規定には、弊社が随時通知又はホームページ上に掲示する条件を含むものとします。
- (5) 「本規約」とは、本則および個別規定を総称していいます。
- (6) 「ID等」とは、弊社が会員に貸与するユーザー ID、自己の設定するパスワード、その他 U-mobile サービスを利用するために弊社が会員に対して付与する記号または番号をいいます。
- (7) 「会員情報」とは、U-mobile サービスに関して会員または利用者が弊社に対して提供する、氏名、住所、生年月日、カード番号等の、会員または利用者を認識もしくは特定できる情報をいいます。
- (8) 「履歴情報」とは、弊社に記録される会員および利用者による U-mobile サービスの利用履歴をいいます。

第2条（本規約の適用および変更）

1. 本則は、全ての U-mobile サービスの利用に関し適用されるものとします。また、個別規定は、該当する U-mobile サービスの利用に関し適用されるものとします。

2. U-mobile サービスに関し、本則に定める内容と個別規定に定める内容が異なる場合には、別途弊社が明示的に定める場合を除き、個別規定に定める内容が優先して適用されるものとします。

3. 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本規約を変更できるものとします。本規約の変更、本サービスに関する事項その他の重要事項等の会員に対する通知は、弊社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。

- (1) 対応機器の画面上または弊社ホームページ上に掲載することにより行います。この場合、掲載された時をもって、全ての会員に対し通知が完了したものとみなします。
- (2) U-mobile サービス利用契約申し込みの際またはその後に弊社に届け出た会員の電子メールアドレス宛への電子メールの送信により行います。この場合、弊社が会員へ電子メールを送信した時をもって、会員に対する通知が完了したものとみなします。
- (3) U-mobile サービス利用契約申し込みの際またはその後に弊社に届け出た会員の住所宛への郵送により行います。この場合、郵便物を会員の住所に発送した時をもって、会員に対する通知が完了したものとみなします。
- (4) その他、弊社が適切と判断する方法で行います。この場合、当該通知の中で弊社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

第3条（入会）

1. U-mobile サービスの利用希望者は、本則および該当する個別規定を承認した上で、各 U-mobile サービス毎に弊社が別途指定する手続に従って U-mobile サービスの利用を申込みものとし、弊社がこれを承諾し、当該手続が完了した時点で該当する U-mobile サービスの利用契約が成立して利用資格を得、会員となるものとします。

2. 既に会員である方が、利用資格を得ていない U-mobile サービスの利用を新たに希望される場合には、新たに入会手続きを経ることなく、弊社が別途定める U-mobile サービスの利用申込手続きを経ることにより、かかる U-mobile サービスの利用が開始できるものとします。

3. 未成年の U-mobile サービス利用希望者は、自らの法定代理人から事前に同意を得た上で、前2項に述べる手続に従って、U-mobile サービスの利用を申込みものとします。

4. 本条第1項および第2項に定める申込について、利用希望者が以下のいずれかに該当することを弊社が確認した場合、弊社はその申込を承諾しない場合があり、利用申込者は予めこれを了承するものとします。

- (1) 利用申込に当たり、虚偽の記載、誤記、記載漏れまたは入力漏れがあった場合
- (2) 利用申込に当たり、指定カード会社より無効扱いの通知を受けた場合
- (3) 過去に、U-mobile サービスの利用資格の停止又は失効を受けた場合
- (4) 過去に、U-mobile サービスの利用に際し、料金の未納、滞納をした場合
- (5) 利用申込者が未成年で、法定代理人の同意を得ていない場合
- (6) その他、業務の遂行上または技術上、支障を来すと、弊社が判断した場合

第4条（退会）

1. 会員は、弊社が別途定める手続に従い、各 U-mobile サービスの利用を終了することができるものとす

ます。

2. 本則または各個別規定の定めに従って会員が U-mobile サービスの利用資格を全て失った場合、当該会員は退会したものとみなします。

第5条 (U-mobile サービス利用資格の停止および失効)

1. 以下の各号の一に該当する場合、弊社は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員の U-mobile サービス利用資格の全部または一部を停止または失効させることができますものとします。

- (1) 会員または利用者が第10条各号に定める禁止行為を行った場合。
- (2) 会員により、U-mobile サービスに関する料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
- (3) その他、会員もしくは利用者が本則または該当する個別規定に違反した場合。
- (4) 会員が死亡または清算された場合、その他会員が権利能力を失った場合。
- (5) その他、会員として不適切または U-mobile サービスの提供に支障があると弊社が判断した場合。

2. 前項の規定に従い何れかの U-mobile サービスの利用資格が停止または失効した場合、該当する会員は、期限の利益を失い、かかる利用資格の停止または失効の日までに発生した U-mobile サービスに関連する弊社に対する債務の全額を、弊社の指示する方法で一括して支払うものとします。

3. 弊社は、会員の U-mobile サービス利用資格が停止、失効または終了した場合であっても、会員によって既に支払われた U-mobile サービスに関する入会金や料金等を、一切払戻す義務を負わないものとします。

第6条 (設備等の準備)

1. 会員は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、設置、接続および設定、回線利用契約の締結ならびにアクセスポイントへの接続、インターネット接続サービスへの加入、その他自己の利用する U-mobile サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

2. 弊社は、会員または利用者が U-mobile サービスを利用するにあたり使用する通信機器、ソフトウェアおよびこれらに付随して必要となる全ての機器との互換性を確保するために、弊社の管理する設備、システムもしくはソフトウェアを改造、変更または追加したり、U-mobile サービスの提供方法を変更する義務を負わないものとします。

第7条 (U-mobile サービスの利用)

1. U-mobile サービスは、その利用資格を有する会員および利用者のみが利用できるものとします。会員は、U-mobile サービスの利用資格を得た後に、U-mobile サービスの利用条件を変更する場合、弊社が別途指定する手続に従うものとします。

2. 会員は、本規約に従って U-mobile サービスを利用するものとします。

3. 会員は、U-mobile サービスと同時にまたはこれに関連して U-mobile サービス以外の各種インターネットサービスを利用する場合であっても、かかるインターネットサービスに関する規約、契約、利用条件等に拘わらず、U-mobile サービスの利用に関しては、本規約の内容に従うものとします。

4. 会員は、自己の有する資格に基づいて U-mobile サービスを利用する利用者に対し、本規約において自己に課されている義務と同等の義務を課し、これを遵守させるものとし、かつ、弊社に対して、利用者による当該義務の違反に関し、当該利用者と連帯して責任を負うものとします。万一、利用者が当該義務に違反した場合、会員は、自己の費用と責任において、弊社の指示に従い、当該利用者による U-mobile サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置を取るものとします。

5. 会員は、本規約にて明示的に定める場合を除き、自らまたは利用者が U-mobile サービスを通じて発信する情報、および自己または利用者による U-mobile サービスの利用につき一切の責任を負うものとし、他の会員、第三者および弊社に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。

6. U-mobile サービスの利用に関連して、会員もしくは利用者が他の会員、第三者または弊社に対して損害を与えた場合、あるいは会員もしくは利用者与其他の会員または第三者との間で紛争が生じた場合、当該会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。

第8条 (料金および支払い)

会員は、U-mobile サービスの利用にあたって、別途弊社が定める使用料等の料金を、別途弊社の定める方法により支払うものとします。

第9条 (著作権)

1. 会員は、U-mobile サービスを通じて弊社が会員に提供する情報(映像、音声、文章等を含みます。以下同じ)に関する著作権が、弊社または弊社に対して当該情報を提供した第三者に帰属するものであることを確認します。

2. 会員は、U-mobile サービスを通じて弊社から提供される情報を自己の私的使用の目的にのみ使用するものとし、商業目的に利用したり、他者への転送や一般公衆が閲覧できるホームページ等への掲載などを行ってはならないものとします。

第10条 (禁止事項)

会員は、U-mobile サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他の会員、第三者または弊社の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為。
- (2) 他の会員、第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為。
- (3) 他の会員、第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為。
- (4) 詐欺等の犯罪に結びつく行為。
- (5) 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信・掲載する行為。
- (6) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。
- (7) 事実に反する情報を送信・掲載する行為、または情報を改ざん・消去する行為。
- (8) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類似する行為。
- (9) 弊社から事前に承認を得ていない、U-mobile サービスを通じてまたは U-mobile サービスに関連する営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為。
- (10) U-mobile サービス、または第三者が管理するサーバ等の設備の運営を妨げる行為。
- (11) 無断で他の会員、第三者に広告宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、大量のメールを送信する等により他の会員もしくは第三者のメールの送受信を妨害する行為、または受信者が嫌悪感を抱く、もしくはその虞のあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為。
- (12) コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはそれらを支援、宣伝もしくは推奨する行為。
- (13) 他の会員になりすまして U-mobile サービスを利用する行為。
- (14) 法令もしくは公序良俗（売春、暴力、残虐）に違反し、または他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為。
- (15) 前各号に定める行為を助長する行為。
- (16) 前各号に該当する虞があると弊社が判断する行為。
- (17) その他、弊社が不適切と判断する行為。

第 11 条（ID 等の管理）

1. 会員は、ID 等の管理責任を負うものとします。
2. 会員は、ID 等を利用者以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
3. 会員は、自己の設定するパスワードを定期的に変更するものとします。
4. 会員による ID 等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害は会員が負担するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。また、第三者による ID 等の使用により発生した U-mobile サービスの料金等については、かかる第三者による ID 等の使用が弊社の責に帰すべき事由により行われた場合を除き、全て当該 ID 等の管理責任を負う会員の負担とします。
5. 会員は、ID 等の失念があった場合、または ID 等が第三者（利用者を除く）に使用されていることが判明した場合、直ちに弊社にその旨連絡するとともに、弊社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第 12 条（U-mobile サービスの提供）

1. U-mobile サービスは、本規約に従って提供されるものとします。
2. 弊社は、理由の如何を問わず、会員に事前の通知をすることなく、U-mobile サービスの全部または一部の変更、追加および廃止ができるものとします。但し、個別規定で定める個々の U-mobile サービスの全部を廃止する場合、および本規約の変更を伴う U-mobile サービスの内容の変更、追加および削除を行う場合には、弊社は自らが適当と判断する方法で、事前に当該 U-mobile サービスの利用資格を有する会員にその旨を通知または弊社のホームページ上に掲示するものとします。

第 13 条（弊社が管理する設備の修理または復旧）

1. U-mobile サービスの利用中に会員が弊社の管理する設備、システムもしくは U-mobile サービスに異常、故障または障害を発見した場合、会員は、会員自身の設備、ソフトウェア等に異常、故障または障害がないことを確認した上、直ちに弊社にその旨連絡するとともに、弊社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
2. 弊社の管理する設備、システムもしくは U-mobile サービスに異常、故障または障害が生じあるいは弊社の管理する設備もしくはシステムが滅失または毀損し、U-mobile サービスを提供できないことを弊社が知った場合、弊社は速やかにその設備もしくはシステムを修理し、U-mobile サービスを復旧するよう努めるものとします。

第 14 条（U-mobile サービスの提供の制限）

1. 天災、地変、その他の非常事態が発生し、または発生する虞がある場合、弊社の管理する設備もしくはシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合、あるいは弊社の管理する設備またはシステムの障害その他やむを得ない事由が生じた場合、弊社は、自らの判断により会員および利用者に対する U-mobile サービスの提供の全部または一部を制限することができるものとします。なお、弊社は、本項の規定によ

り U-mobile サービスの提供を制限する場合、弊社が適当と判断する方法で事前に会員にその旨を通知または弊社のホームページ上に掲示するものとします。但し、かかる U-mobile サービスの提供の制限が緊急に必要な場合、またはやむを得ない事情により通知できない場合には、この限りではないものとします。

2. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、事前に会員に通知することなく、自らの判断により会員および利用者に対する U-mobile サービスの提供の全部または一部を制限することができるものとします。

(1) 電気通信事業法第8条に従い災害の予防または救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保等に関する通信を優先的に取扱う必要がある場合。

(2) 法令または管轄官公庁の求めるところに従う場合。

(3) その他弊社の責めに帰すべからざる事由による場合。

3. 弊社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が作成した児童ポルノを掲載している Web サイトのアドレスリストに基づき、当該 Web サイト並びに当該 Web サイトに掲載されている一部の映像または画像への会員および利用者からの閲覧要求を検知し、当該 Web サイト全体の閲覧または当該 Web サイトに掲載されている一部の映像または画像の全部もしくは一部の閲覧を制限することができるものとします。

4. 弊社は、会員および利用者により帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われる弊社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、電気通信の速度や通信量を制限することができるものとします。

5. 弊社は、前各項の U-mobile サービスの提供の制限によって生じた会員および利用者の損害につき一切責任を負わないものとします。

第15条（会員の発信・提供する情報）

1. 会員がまたは当該会員の地位に基づいて利用者が、U-mobile サービスを通じてインターネット上で発信または提供した情報（映像、音声、文章等を含む。以下同じ）に関連して、他の会員もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、または他の会員もしくは第三者に対して損害を与えた場合、当該会員は、自己の費用と責任において、かかる紛争を解決または損害を賠償するものとし、弊社に何ら迷惑をかけたり、損害を与えたりしないものとします。

2. 弊社は、会員がまたは当該会員の地位に基づき利用者が U-mobile サービスを通じてインターネット上で発信または提供した情報が、以下のいずれかの事項に該当すると判断した場合、当該会員に通知の上、当該情報を削除するまたは弊社の指定する第三者に削除させることができるものとします。

(1) 会員または利用者が第10条各号に定める禁止行為を行った場合。

(2) U-mobile サービスまたは弊社の管理する設備もしくはシステムの保守管理上必要であると弊社が判断した場合。

(3) 会員もしくは利用者により登録または提供された情報量が、当該会員または利用者により割り当てられた弊社の管理する設備およびシステムの所定の記録容量を超過した場合。

3. 前項の規定にも拘らず、弊社は、会員または利用者により U-mobile サービスを通じて登録またはインターネット上で提供された情報が前項の各号の一に該当する場合であっても、その削除義務を負わないものとします。

4. 弊社は、会員もしくは利用者により U-mobile サービスを通じて登録またはインターネット上で提供された情報を本条の規定に従い削除したこともしくは削除させたこと、または当該情報を削除しなかったこともしくは削除させなかったことにより当該会員もしくは当該利用者が発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第16条（会員情報の取扱い）

1. U-mobile サービスの利用希望者は、第3条（入会）の諸手続きにおいて、弊社からの会員情報の提供の要請に応じて、正確な会員情報を弊社に提供するものとします。なお、弊社は、当該利用希望者個人を識別できる情報を、当該利用希望者の同意を得ることなく取得することはありません。

2. 会員が既に弊社に届出ている会員情報に変更が生じた場合、会員は、弊社が別途指示する方法により、速やかに弊社に対してかかる変更を届出るものとします。

3. 弊社は、会員情報および履歴情報を、個人情報保護管理者の責任のもとで善良なる管理者としての注意を払って管理いたします。

4. 会員は、弊社が会員情報および履歴情報を、U-mobile サービスを提供する目的のために、弊社の委託先に提供することがあることに同意するものとします。

5. 会員は、弊社が会員情報及び履歴情報を、U-mobile サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために、利用または第三者に提供することがあることに同意するものとします。

(1) 弊社が会員または利用者に対し、U-mobile サービスの追加または変更のご案内、または緊急連絡の目的で、電子メールや郵便等で通知する場合、または電話等により連絡する場合。

(2) 弊社または弊社の提携先等第三者の提供するサービスや商品に関する広告宣伝またはその他の案内を、電子メールもしくは郵便等で通知する場合、または電話等により連絡する場合、もしくは会員

がアクセスした弊社のホームページ上その他会員の情報端末機器の画面上に表示する場合。

- (3) 弊社が、U-mobile サービスに関する利用動向を把握する目的で、会員情報の統計分析を行い、個人を識別できない形式に加工して、利用または提供する場合。
- (4) 法的な義務を伴う開示要求へ対応する場合。
- (5) 第8条に定める料金に関する決済を行う目的で金融機関等に提供する場合。なお、この場合、弊社は、当該会員情報に、暗号化等、金融機関等を除く第三者が閲覧できない状態にしたうえで当該決済に必要な会員情報のみを金融機関等に提供します。
- (6) 会員または利用者から事前に同意を得た場合。

6. 前項第(1)号の規定にもかかわらず、会員は、会員情報および履歴情報を利用しての弊社からの情報の提供や問い合わせの受領を希望しない場合には、弊社に対してその旨請求できるものとし、弊社はかかる会員の請求に応えるように努めるものとします。ただし、かかる弊社からの情報の提供や問い合わせが、会員に対する U-mobile サービスの提供に関連して必要な場合には、この限りではないものとします。

7. 会員は、利用者に関する情報を弊社に登録または提供する場合、事前に弊社による当該情報の利用、開示もしくは提供につき該当する利用者から同意を得るものとします。当該情報の利用、開示、提供に関連して、かかる同意を得ていない場合、あるいは利用者に損害が発生した場合または利用者との間で紛争が生じた場合、該当する会員は、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけない、または損害を与えないものとします。

8. 会員は、会員情報を照会または変更することを希望する場合には、別途弊社が定める手続きに従ってかかる照会または変更を請求できるものとします。なお、婚姻その他法令により氏名の変更が認められている場合を除き、会員が、弊社に登録した自らの氏名を変更することはできないものとします。

9. 弊社は、会員からの会員情報または履歴情報に関する問い合わせについては、U-mobile サービス会員規約の最後尾に定めるサポートデスクにて受付けるものとします。

第17条 (免責)

1. 弊社は、U-mobile サービスの内容、ならびに会員および利用者が U-mobile サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。

2. U-mobile サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、U-mobile サービスを通じて登録、提供もしくは収集された会員および利用者の情報の消失、その他 U-mobile サービスに関連して発生した会員の損害について、弊社は本規約にて明示的に定める以外一切責任を負わないものとします。

3. 会員または弊社以外の第三者の責に帰すべき事由によって、会員が U-mobile サービスの全部または一部を利用できないことにつき、弊社は一切の責任を負いません。

第18条 (譲渡禁止)

会員は、会員たる地位ならびに本規約上会員が有する権利および義務を弊社の事前の同意を得ることなく第三者に譲渡してはならないものとします。

第19条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第20条 (協議解決の原則および管轄裁判所)

1. U-mobile サービスに関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社の間で誠意をもって協議するものとします。

2. 協議しても解決しない場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

付則

この規約は平成25年12月27日から実施します。