

U-mobile PREMIUM重要説明事項

2022年4月1日版

本重要説明事項は、「U-mobile PREMIUM」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社U-NEXT（以下、「当社」といいます）の定める「U-mobile PREMIUM利用規約」に基づいて提供します。

※本書面とU-mobileのホームページ「<https://umobile.jp/premium/>」を必ずご確認ください。

■ ご契約とご利用について

1. ご利用上の注意事項

- 本サービスの音声通話機能付きSIMは初期契約解除制度の対象サービスです。
 - 本サービスの利用可能エリアはNTTドコモの利用可能エリアに準じます。
 - 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。
 - 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモード®、iモード®等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。
 - 本サービスは、当社が定める、SIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）のお届け予定日から2日後を契約開始日（ただしMNP転入の場合はこの限りではございません）とし、契約開始日が属する月を契約開始月といたします。
 - 本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。
 - 18歳未満の未成年者はお申込みできません。
 - 本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
 - 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードの切断などの加工は禁止とさせていただきます。またご解約後はご返却いただきます。
 - 音声通話機能付きSIMのご契約に関しては、当社が提供する各モバイルサービス※について、合計で一人様5回線までを上限といたします。
- ※モバイルサービスとは、U-mobile通話プラス、U-mobile SUPER、U-mobile MAXおよび本サービスをいいます。

2. 料金について

- 本サービスの初期費用として、登録事務手数料3,300円（税込）がかかります。

- 契約開始月の月額使用料は日割りとなり、解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。但し、契約開始月に解約される場合、月額使用料は満額請求となります。
- SMS機能付きSIMをご利用の場合、SMS通信料はご契約開始日から発生します。
- 月額使用料には、ユニバーサルサービス料がSIMカード毎に別途加算され、SIMカードごとに契約開始月の翌月より請求いたします。
- 本サービスのプラン、付加機能、オプションサービスは、SIMカード種別ごとに下記のとおりとなります。

(1) データ通信専用SIMカード

料金プラン名	月額使用料
データ専用LTE使い放題※ ¹	2,728円（税込）

SMS機能

月額使用料	165円（税込）
SMS通信料	国内への送信（1通あたり）※ ¹ 3.3～33円（税込）
	海外への送信（1通あたり）※ ¹ 50～500円（不課税）
	海外での送信（1通あたり）※ ² 100円（不課税）

※¹ 送信料は送信文字数により異なります。

※² データ専用SIMカードにてSMS機能をご利用の場合、海外で送受信することはできません。

(2) 音声通話機能付きSIMカード

料金プラン名	月額使用料	通話料	SMS通信料
通話プラスLTE使い放題※ ¹	3,278円（税込）	22円/30秒（税込）	国内送信： 3.3円（税込） / 1通 海外送信： 100円（不課税） / 1通

オプションサービス

オプションサービス名	月額使用料
割り込み電話着信	220円（税込）
留守番電話	330円（税込）
国際電話	月額無料※ ² 通話料金の上限目安額は2万円となります。※ ⁴
国際ローミング	月額無料※ ³ 通信料金の上限目安額は5万円となります。※ ⁴

※¹ LTEでの通信は、契約された回線に接続されている端末機器が、NTTドコモが提供するエリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

※² 通話料金は別途必要になります。

※³ 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

※⁴ 当社は、本サービスの利用を停止する目安の額（以下、「上限目安額」といいます）を設定し、毎月の本サービスの月間使用料の累積額（以下、「月間利用累積額」といいます）が上限目安額を超えたときに、当該月の翌月末まで本サービスの利用を停止する場合がございます。ただし、その利用停止の解除が月末を過ぎることがあります。月間利用累計額が、上限目安額を超えたことを確認するにあたり、当初は本サービスの利用にかかる通信事業者から提供される料金データを使用します。ただし、このデータの送付の遅れ、当社の電気通信設備におけるシステムメンテナンスやシステム障害などにより、実際のご請求金額が上限目安額を上回ることがあります。このため、お客様は、一定額内でのみ本サービスを利用すること（お客様が指定した上限目安額を超過した場合に、本サービスの利用を停止させること）を目的として、上限目安額を利用することはできません。

尚、月額利用累積額が上限目安額を超えた場合であっても、お客様には上限目安額を超えた部分を含めた月間利用累積額全額をお支払いいただきます。

※割り込み電話着信は、NTTドコモが提供するキャッチホン相当のサービスです。

※音声オプションのお申し込みおよび解約の適用完了までは、最大4日程度かかります。

3. 通信速度に関して

通信速度	受信時最大375Mbps/送信時最大50Mbps※ ¹
------	--

※ 受信時最大375Mbpsでの通信は、375Mbps対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。対応エリアに関しては、NTTドコモのホームページをご確認ください。

また、弊社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

■ 音声通話機能付きSIMサービスについて

1. 最低利用期間について

【通話プラスLTE使い放題】

- 本サービスの最低利用期間は12ヶ月となります。
- 契約開始月を含む12ヶ月以内に本サービスを解約した場合（MNPによる他の事業者への転出を含みます）、以下に定める解約事務手数料をお支払いいただきます。

※解約事務手数料の算出方法

「（12ヶ月－契約開始月を0ヶ月とした利用月数）×1,100円（税込）」

開始月 (0ヶ月)	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月	以降
13,200	12,100	11,000	9,900	8,800	7,700	6,600	5,500	4,400	3,300	2,200	1,100	0	0

単位：円（税込）

2. 本人確認について

- 音声通話機能付きのプランをご契約の際には、お客様の本人確認が必要となります。
- 本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- 本人確認対象書類は以下の通りです。

本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。

- 運転免許証
- 日本国パスポートおよび補助書類（住民票または公共料金領収書）
- 身体障害者手帳
- 精神障害者保険福祉手帳
- 特別永住者証明書
- 外国人登録証明書
- 在留カード
- 住民基本台帳カード
- 健康保険証および補助書類（住民票または公共料金領収書）
- 被保険者証国民健康保険および補助書類（住民票または公共料金領収書）

移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか1つに加えて下記のいずれか1つの補助書類のご提供が必要となります。

- 住民票（発行から3ヶ月以内のもの）
- 公共料金領収書（発行から3ヶ月以内で現住所の記載があるもの）

ご利用開始手続きおよび、決済情報の登録完了から30日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合本商品の返品または返金はできません。

3. MNP（携帯電話番号ポータビリティ）について

【MNP転入の場合】

- 他の携帯電話事業者から発行されるMNP予約番号の有効期限は発行日（当日を含みま

す) から15日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が10日間以上あることを確認してお申し込みください。

- 本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認およびMNPの手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の翌日より7日から10日前後の時間を要します。
- SIMカードがお客様のお手元に届いてから、お客様ご自身で開通依頼のお手続きをお願いします。営業時間内は、概ね2時間以内を目途に転入が完了いたします。その時点で今までお使いのSIMカードが解約になります。営業時間外は、翌営業日に順次転入が完了いたします。開通時には、ご登録のメールアドレスに開通のご案内メールが届きます。
- ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、U-mobile PREMIUMへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。

※MNP転入の注意事項※

- お手元にSIMカードが到着してからお客様に開通のご依頼をしていただきます。お客様のご申告のMNP予約番号取得日付から起算して14日経過しても開通のご依頼をいただけなかった場合、自動的に開通いたします。(お客様のご都合でSIMカードを受け取れない場合でも開通となり、初期費用、月額使用料が発生いたしますので、必ずお受け取りください。)
- SIMカードの発送後、お客様のご都合で一定期間お受け取りが無い場合、運送会社より当社へSIMカードが返却されます。返却後に、再配達をご希望される場合は、SIMカード再発行手数料3,300円(税込)が発生いたします。また、申込日から起算してお客様と連絡がとれない期間が1か月を超過した場合、強制的に解約処理をさせていただきます。その際、お客様の電話番号は消失し、再度利用する事が不可能となる場合がございますのでご注意ください。本件に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- お客様のご申告のMNP予約番号取得日付が異なっていた場合、開通できなくなる場合がございます。その際は、今回のお申し込みはキャンセル扱いとなりますので、再度お申込みいただく必要がございます。
- 上記理由からキャンセルとなった場合、お手元に届いた本SIMカードの返送が必須となります。キャンセルとなった翌月15日までに返送ください。キャンセルとなった場合の費用は以下となります。

登録事務手数料3,300円(税込)

SIM未返却手数料2,200円(税込)

※キャンセルとなった月の翌月15日までにSIMをご返却いただけなかった場合に限り
ます。

【MNP転出の場合】

- 料金月の途中にMNP転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります(日割り計算は行いません)。
- 「MNP(携帯電話番号ポータビリティ)予約番号」発行までに4日前後かかりますので予めご了承ください。

- 毎月最終営業日は開通作業ができません。お早めの開通手続きをお願いいたします。

■ MNP転入以外のSIMカード持ちもどりについて

- ご契約後に郵送させていただきますSIMカードを、お客様がお受け取りできない場合、一定期間運送会社にて保管され、保管期間が過ぎますと、当社へSIMカードが返送されます。その場合、解約処理をさせていただきますので、ご注意ください。
- お客様のご都合によりお受け取りが出来なかった場合にも、お届け予定日から2日後には開通し、請求が開始されますので、必ずお受け取りください。
※ご解約される場合でも登録事務手数料3,300円（税込）が発生いたします。

■ 解約について

- 本サービスを解約する場合は、U-mobile PREMIUMマイページからお手続きをいただくか、またはカスタマーセンターへお問い合わせください。
- 契約開始月でのご解約の場合は月額使用料が発生いたします。また、通話料金、SMS通信料は契約月も発生いたします。
- 当社は、契約者からの本サービス契約の解約申込について毎月月初から月末日前日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の末日に、また毎月末日に当社に通知があったものについては、翌月末日に、本サービス利用契約を解約します。
- 月の途中でのご解約の申込みがあった場合も、月額使用料については1ヶ月分満額でのご請求となります。音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- 本SIMカードは貸与品となる為、解約の際は本SIMカードの返送が必須となります。ご解約手続きが完了した月の翌月15日までに返送ください。

返送先住所	〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-3-10 田村駒東京本社ビル 5階 株式会社U-NEXT「U-mobile PREMIUM SIMカード回収係」
-------	--

※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。期日までにご返送いただけない場合は、1枚につき2,200円（税込）のSIM未返却手数料が発生しますのでご注意ください。

■ 初期契約解除制度について

- 契約の成立後、当社から交付する契約書面をお客様が受領した日またはご利用開始日から起算して8日を経過するまでの間は、書面またはカスタマーセンターへのお問い合わせにてお申し出いただけます。

【必要事項】①初期契約解除を希望する旨②ご契約者さま氏名、住所、お客様ID③お客様のご連絡先④初期契約解除を行うサービス名⑤初期契約解除申告日

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

U-mobileカスタマーセンター

0120-992-449（受付時間：11:00-19:00/年末年始を除く）

〒141-0021

東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

株式会社U-NEXT「U-mobile初期契約解除窓口」宛

- 初期契約解除が適用された場合、各種事務手数料および既にご利用になったサービスの料金（通話料等の従量制の料金およびご利用開始日から解約日までの月額基本料金を含みます。）を除き、お客様は解約事務手数料等のお支払いを要しません。
- 本サービスと同時に他の当社サービスをご契約され、本サービスについて初期契約解除制度を利用して契約解除を行った場合、他の当社サービスも同時に解約となります。
- MNP転入以外で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNPによる他事業者への転出はできません。
- MNP転入で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNPによる他事業者への転出ができます。ただし、初期契約解除を申請したお客様がMNP予約番号の発行を受けたにも関わらず当該番号の有効期限内に他事業者への転出が完了されなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したのものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。

※上記対応は、お客様のMNP転出が完了しないまま当社がお客様との契約解除を行うと、お客様はご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客様にとっての不利益を考慮し、これを防ぐものです。

- その他、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。

■ 責任の制限および免責事項

- 当社は、インターネットおよびコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進およびネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル（アカウントの不正利用も含みます）などに関して、一切責任を負いません。

■ 緊急通報に係る制限について

- 音声通話機能付きSIMをご利用のお客様は緊急通報（110番、119番、118番）をご利用頂けます。

■ フィルタリングサービスについて

- 18歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、フィルタリングサービスへご加入いただきます。
- インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。
- お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
- フィルタリングサービスは、保護者の方に任意のサービスへのご加入をお願いしております。

■ U-mobile PREMIUM利用規約について

- U-mobile PREMIUM利用規約 (https://umobile.jp/terms/pdf/pm_service.pdf) からご確認ください。

■ 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

- 個人情報保護方針および個人情報の取り扱い (<https://unext.co.jp/legal/privacy>) にてご確認ください。

■ サービスに関するお問合せについて

お問合わせ先	株式会社U-NEXT U-mobile カスタマーセンター
TEL	0120-992-449
営業時間	11:00~19:00
ホームページ	https://umobile.jp/premium/