

U-mobile MAX 重要説明事項

本重要説明事項は、「U-mobile MAX」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社U-NEXT（以下、「当社」といいます）の定める「U-mobile MAX 利用規約」に基づいて提供します。

※本書と U-mobile MAX のホームページ「<https://umobile.jp/max/>」を必ずご確認ください。

■ 特にご注意いただきたい事項

- 本サービスの音声通話機能付き SIM は初期契約解除制度の対象サービスです。
- 未成年（18 歳未満）の方は、本サービスのお申込みまたはご購入はできません。
- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本サービスは株式会社 NTT ドコモ（以下、「NTT ドコモ」といいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本サービスの内容および料金は、いずれも NTT ドコモとは関係がありません。
- 本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- 本サービスでは、メールアドレスの提供はありません。
- 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去に U-mobile MAX 利用規約に違反した事実があったとき。
 - (4) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- 本サービスの開通後、契約内容通知書を郵送いたします。大切な書面となりますので、必ずお読みください。なお、契約内容通知書の電子交付にご承諾いただいたお客様には、郵送に代えて、お客様専用ページ「My U-mobile」（以下、「My U-mobile」といいます）に掲載する方法で提供いたします（My U-mobile のログインにはご登録された U-mobile ID（メールアドレス）とパスワードが必要です）。

【電気通信事業者の名称等】

株式会社U-NEXT

〒141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

U-mobile コンタクトセンター

電話:0570-012-112 (11:00~19:00)

お問い合わせフォーム:<https://www.umobile.jp/inquiry>

【電気通信サービスの内容】

本サービスは、以下のプランの中からいずれかをお選びいただけます。

- U-mobile MAX 25GB データ専用（ワイヤレスデータ通信のみ利用できるサービス、およびワイヤレスデータ通信とSMSを利用できるサービス）
- U-mobile MAX 25GB 通話プラス（ワイヤレスデータ通信と音声サービスを利用できるサービス）

(1) 音声サービスとワイヤレスデータ通信サービスに共通の内容

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 音声サービスとワイヤレスデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。回線交換音声サービスのみのお申込みはできません。

(2) 音声サービスの内容

- ショートメッセージサービス（以下、「SMS」といいます）はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス（以下、「MMS」といいます）はご利用いただけません。
- 無料通話分はありません。

(3) データ通信サービスの内容

- 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ファイル交換（P2P）アプリケーション等に制限を設ける場合があります。

- インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- 本サービスはプライベート IP アドレスによるサービスです。
- 当社は、本サービスの提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- 本サービスの利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます（それ以外にテザリング時に特有の制限はありません）。
- 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設ける場合があります。

(4) 通信速度

- 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
お客様間の公平を確保するため、低速度制限時（200kbps に制限時）において特にご利用の多いお客様（当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット（360MB 相当）以上）に対して、速度を制限する場合があります。
- 基準データ通信量は、1 料金月（料金月とは、開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）において、25GB（25,000MB）です。基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに 200kbps（ベストエフォート）に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。
- 低速度制限時に、Web アクセラレータ（※）が適用されます（適用を解除することはできません）。
※Web アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより Web の表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。
- 料金月に使用したデータ通信量（以下、「データ通信使用量」といいます）は、My U-mobile でご確認いただけます。なお、データ通信使用量は 1byte 単位で加算されますが、My U-mobile でご確認いただけるデータ通信使用量は 1MB 単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。
- 本サービスの受領後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月のデータ通信使用量に算入します。

(5) フィルタリングサービス

- 18歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、フィルタリングサービスへご加入いただきます。
- インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。
- お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
- フィルタリングサービスは、保護者の方に任意のサービスへのご加入をお願いしております。

(6) 緊急通報に係る制限

音声通話機能付き SIM をご利用のお客さまは緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。

【電気通信サービスの料金】

(1) 初期手数料[税込]

項目	価格
契約事務手数料	3,300 円
SIM 発行手数料	433 円

(2) 電気通信サービス料[税込]

1 月額基本料（音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通）

本サービスの月額基本料は、データ通信サービスのデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかに確定し、翌料金月の初日に課金します。

プラン名	月額基本料	基準データ通信量	付随サービス ※月額基本料に含まれます
U-mobile MAX 25GB データ専用	2,618 円	25GB	U-NEXT Wi-Fi
U-mobile MAX 25GB 通話プラス	3,168 円	25GB	U-NEXT Wi-Fi

2 通話料（音声通話サービスのみ） 22 円/30 秒 （※無料通話分はありません）

3 音声オプションサービス料（音声通話サービスのみ）

サービス名	月額費用
キャッチホン月額費用	220 円
留守番電話月額費用	330 円
国際電話月額費用	月額無料 *国際電話の通話料金は別途かかります。
国際ローミング月額費用	月額無料 *通話料金は別途かかります。
3分50回かけ放題オプション	550 円

4 SMS 利用料（データ専用のみ） 165 円

(3) ユニバーサルサービス料

当社 WEB サイトにて規定（法令に基づき変更されます。都度ご確認をお願いします）

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス料）は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

※M2M サービス専用の番号として提供する「020-」から始まる電話番号の SIM カードの場合、ユニバーサルサービス料はかかりません。

【上記料金以外にお客様が負担すべき経費の内容】

- SIM カードの故障・破損・紛失時には、SIM カード再発行手数料として 3,300 円がかかります。
- SIM カードを利用契約の終了日が属する料金月の末日から 15 日以内に未返却の場合は SIM 未返却手数料として 2,200 円[税込]がかかります。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- 本サービスの契約の変更は、「My U-mobile」でお受けいたします。

- 本サービスの解約は、「My U-mobile」でお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合（携帯電話番号ポータビリティ（以下、「MNP」といいます）による転出の場合を除きます）でも、当料金月の末日時点での解約となります（日割計算は行いません）。
- 解約日の翌日に音声通話サービスが利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料相当分をお支払いいただきます。
- SIM カードは、本サービスの提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください（送料はお客様のご負担でお願いいたします）。

送付先：

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス
株式会社 U-NEXT U-mobile 虎ノ門 SIM 解約センター 宛

■初期契約解除制度について

- 契約の成立後、当社から交付する契約書面をお客様が受領した日またはご利用開始日から起算して 8 日を経過するまでの間は、書面またはカスタマーセンターへのお問い合わせにてお申し出いただけます。

【必要事項】①初期契約解除を希望する旨②ご契約者さま氏名、住所、お客様 ID
③お客様のご連絡先④初期契約解除を行うサービス名⑤初期契約解除申告日

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

U-mobile コンタクトセンター
0570-012-112（受付時間：11:00-19:00/年未年始を除く）
〒105-0001
東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23 階
株式会社 U-NEXT U-mobile 初期契約解除係 宛

- 初期契約解除が適用された場合、各種事務手数料および既にご利用になったサービスの代金（通話料等の従量制の料金およびご利用開始日から解約日までの月額基本料金を含みます。）を除き、お客様は解約事務手数料等のお支払いを要しません。
- 本サービスと同時に他の当社サービスをご契約され、本サービスについて初期契約解除制度を利用して契約解除を行った場合、他の当社サービスについては、初期契約解除の申請日をもって自動的に契約解除されるサービスと自動的に契約解除されず別途お客様ご自身による契約解除手続きが必要となるサービスがあります。
- MNP 転入以外で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴う MNP による他事業者への転出はできません。

- MNP 転入で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴う MNP による他事業者への転出ができます。ただし、初期契約解除を申請したお客様が MNP 予約番号の発行を受けたにも関わらず当該番号の有効期限内に他事業者への転出が完了されなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。※上記対応は、お客様の MNP 転出が完了しないまま当社がお客様との契約解除を行うと、お客様はご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客様にとっての不利益を考慮し、これを防ぐものです。
- その他、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。

■ MNP により、他の事業者へ転出する場合

- MNP により他の携帯電話事業者へ転出する場合には、MNP 予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行は「My U-mobile」からお申込みください。
- MNP による転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が暦月または料金月の途中であっても、月額基本料およびユニバーサルサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額基本料およびユニバーサルサービス料がかかりますので、ご注意ください。
- MNP 予約番号の発行には、お申込みから 4 日前後かかりますのでご了承ください。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■ 本人確認について

お申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■ 利用の開始について

- 当社は、お客様による U-mobile の Web サイトでの申込完了後、3 日前後（MNP による加入申込みの場合は 4 日前後）で、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。SIM カードの受領によって本人確認が完了します。
- 新規申込みの場合は、SIM カードの受領後、本サービスをご利用いただけます。
- MNP による申込みの場合は、SIM カードの受領後、お客様に「My U-mobile」で MNP 回線切替えをお申込みいただき、当社による MNP 回線切替え手続きが完了した時から本サービスをご利用いただけます。

- お客様が当社から送付した SIM カードを受領できない場合（本人確認書類の住所とおお客様の住所が異なる場合など）は、本人確認が完了しないため、本サービスをご利用いただくことができません。その場合、初期手数料は返金できません。

■ MNP による申込みの場合のご注意

- MNP による申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- MNP による申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行された MNP 予約番号が必要です。
- MNP 予約番号の有効期間は MNP 予約番号の発行日（当日を含みます）から 15 日間です。MNP による申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 10 日以上あることを確認してお申込みください。
- MNP 予約番号および予約番号の有効期限は正しく入力してください。
- お客様は、SIM カードの受領後、MNP 予約番号の有効期限の前日までに「My U-mobile」で MNP 回線切替えをお申込みください。MNP 回線切替えのお申込み後、当社による MNP 回線切替え手続きが完了し、回線が開通した時点で本サービスをご利用いただけます（同時に、旧携帯電話事業者との契約は解除されます）。
- MNP 予約番号の有効期限の前日までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に MNP 回線切替え手続きを行いますので、ご了承ください。
- MNP 予約番号の無効等により MNP 回線切替え手続きが完了できない場合、当初の申込みは無効となりますが、初期手数料の返金はできません。

■ 開通日について

- 新規申込みの場合、SIM カード出荷日（※）の 2 日後を開通日とします。
※商品出荷時に「商品出荷のお知らせ」メールでお知らせします。
- MNP による申込みの場合、当社による MNP 回線切替え手続きの完了日（※）を開通日とします。
※当社による MNP 回線切替え手続きは、MNP 回線切替えのお申込みが完了した時間帯により、下記の通り行います。MNP 回線切替え手続き完了時に「MNP 回線切り替え完了のお知らせ」メールでお知らせします。

10:00～20:00 までに MNP 回線切替えのお申込みが完了	1 時間以内に開通
20:00～翌日 10:00 までに MNP 回線切替えのお申込みが完了	翌日 11:00 頃までに開通

【その他各種手続きについて】

■ 音声オプションサービスの設定について

- 音声オプションサービスのお手続きは、「My U-mobile」でお受けいたします。料金月の途中で設定を変更することができ、その場合の料金は日割で計算します。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了は、メールでお知らせします。
- 音声オプションサービスのうち、国際電話サービスおよび国際ローミングサービスについては、5万円が利用限度額となっております。

■ 利用の緊急一時中断/再開

- 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、「My U-mobile」またはU-mobile コンタクトセンター 電話:0570-012-112 (11:00~19:00)でお受けいたします。
- 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、メールでお知らせします。
- 緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります(盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください)。
- 本サービスの利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

本サービスへの期間限定の割引の適用はありません(2018年1月1日現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、当社のWebサイト(<https://umobile.jp/max/>)よりお知らせいたします。

【当社による利用の停止/契約の解除】

- クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社(以下、「カード会社」といいます)から月額基本料、通話料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料(以下、「月額料金」といいます)の決済を受けられないことが判明した場合、その他U-mobile MAX利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用を停止します。

- 実際の月額基本料の課金額にかかわらず、各料金月の初日に月額基本料の上限金額、消費税およびユニバーサルサービス料の合計額をクレジットカードの与信枠に設定します。与信枠の設定ができない場合は本サービスの利用を停止します。
- 2回連続して決済または与信枠の設定を受けられない場合、その他 U-mobile MAX 利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用契約を解除いたします。
- 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- 本サービスの利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

(1) 課金開始日および課金時期について

- 初期手数料は出荷日に課金します。
- 月額基本料およびユニバーサルサービス料は、料金月単位で計算され、翌料金月の初日に課金します。
- 通話料および音声オプションサービス料は、暦月（毎月の1日から末日まで）単位で計算され、料金月の初日が1日～19日までの方は翌々料金月、20日～末日までの方は翌料金月の初日に課金します。
- 音声オプションサービスの設定手続きが完了した日が暦月の途中にあたる場合、音声オプションサービス料は日割計算のうえ課金します。（3分50回かけ放題オプションを除きます。）

(2) お支払い方法について

- 本サービスは、月額料金をクレジットカード（デビットカードおよびプリペイド型クレジットカードはご利用になれません）でお支払いいただくものとなっています。
- ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブのいずれかです。
- 月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本サービスをご利用いただくことができません。

(3) クレジットカードによるお支払いについて

- 本サービスの解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
- カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。

- ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただく場合があります。
- カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- 当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

【本サービスの配達・受領に関して】

(1) 本サービスの配達について

- 当社は、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。
- 配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

(2) 本サービスの受領について

- 配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、商品を受け取ることができない場合は、申込みをキャンセルさせていただきます。その場合、初月の月額基本料、ユニバーサルサービス料および初期手数料につきましてはご請求させていただきますので、ご注意ください。

【U-mobile MAX 利用規約】

U-mobile MAX 利用規約 (https://umobile.jp/terms/pdf/max_service.pdf) にてご確認ください。

【個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて】

個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては下記 URL よりご確認ください。

URL : <https://unext.co.jp/legal/privacy>