

U-mobile LTE フラット (S) 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<本サービスの概要>

サービス名称：U-mobile LTE フラット (S)

サービス提供者：株式会社 U-NEXT

サービス内容：株式会社 NTT ドコモが提供するデータ通信を用いたインターネット接続サービス

<お問い合わせ窓口>

■U-mobile お客様サポートセンター

メール等でのお問い合わせ窓口：<https://www.umobile.jp/inquiry>

<U-mobile LTE フラット (S) の契約について>

「U-mobile サービス会員規約」、「U-mobile LTE フラット (S) 利用規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。これらの規約は弊社ホームページ上でご確認ください。

<U-mobile LTE フラット (S) のサービス内容について>

- U-mobile LTE フラット (S)（以下「本サービス」といいます）は、株式会社 NTT ドコモが提供するデータ通信を用いたインターネット接続サービスです。
- 本サービスは、U-mobile サービス会員規約のオプションサービスであり、U-mobile サービス会員規約の会員のみが利用できるサービスです。
- 本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・契約者が使用する本 SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。
- サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- 株式会社 NTT ドコモが独自に提供するサービス（i-mode®など）は利用できません。
- 本サービスで利用する機器（U-mobile LTE 対応機器）は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるものとします。
- SIM カードの配送完了後、弊社が別途定める日をもって、サービス開始となります。

- SIM カード、及び U-mobile LTE 対応機器の配送希望日のご指定は承ることができません。
- SIM カードは貸与品となります。
- お申し込み内容や利用状況、または、在庫・製造状況等により、SIM カードの発送にお時間をいただく場合がございます。
- 長期不在などの事由により SIM カードの配送が完了しなかった場合、お申し込みは取り消しさせていただく場合があります。

<個人情報の利用目的について>

1. 株式会社 U-NEXT（以下、「弊社」といいます）は、弊社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<携帯電話事業者との契約約款について>

U-mobile LTE フラット（S）を利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信の提供を受けるため、携帯電話事業者の定める約款に基づき、お客様と携帯電話事業者との間で接続契約が締結されます（お客様において特段の手続きは不要です。）。現在の携帯電話事業者の定める約款（Xi サービス契約約款）は、株式会社NTTドコモのホームページ上などでご確認いただけます。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間の、お申し込み進捗状況のご確認は、U-mobile お客様サポートセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるとときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生な

どの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合がございます。

- ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- 当日を含む 3 日間の合計データ通信量が、500MB に達した場合、通信速度を制限する場合があります。
- 本サービスをご利用の場合、当月ご利用のデータ通信量が 5GB を超えた場合、当月末までの通信速度を制限する場合があります。
- プライベート IP アドレスによるサービスのため、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

<定期契約型プランについて>

【U-mobile LTE フラット (S) にねんプラン】

- U-mobile LTE フラット (S) にねんプランは、2 年間の定期契約がお申し込みの条件となります。定期契約は 2 年ごとに自動で更新されます。
- 弊社が販売する U-mobile LTE フラット (S) 対応機器対応機器のご購入が、お申し込みの条件となります。
- U-mobile LTE フラット (S) 対応機器は、割賦（分割払い）でのご購入となります。
- 定期契約期間中に解約をされる場合は、契約解除料 10,450 円（税込）をご請求させていただきます。ただし、契約期間満了月に U-mobile LTE フラット (S) にねんプランを解約された場合は、契約解除料はかかりません。

<料金について>

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、基本使用料に加え、登録事務手数料及び手続に関する料金などをご請求させていただきます。お客様の帰責事由に基づき SIM カードを交換する場合には「SIM カード交換手数料」3,300 円（税込）をご請求させていただきます。また、解約の際には、契約解除料、SIM 未返却手数料をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、本紙末尾にございます料金表をご参照ください。

<利用中断・利用再開について>

- SIM カードの利用中断（及び、利用再開）はできません。

<その他>

- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナ

ンスを行う場合がございます。

<基本使用料の計算およびお支払いについて>

サービス開始日	SIM カード配送完了後、弊社が別途定める日をいいます
契約開始月等の基本使用料のお支払	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます。）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払いを要しません。
解約月の基本使用料のお支払	解約日を含む月（以下、「解約月」といいます。）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）

<契約内容の変更または解約について>

- 契約内容の変更または解約の際は、U-mobile お客様サポートセンターへご連絡ください。

<ご解約時の条件等>

- 本サービス解約後、SIM カードは弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が別途定める期間内にご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいた SIM カードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIM 未返却手数料 3,300 円（税込）を請求させていただく場合があります。
- 本サービスを利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信の提供を受けるためにお客様と携帯電話事業者との間で締結された接続契約は、本サービスの利用の終了により解約されます（お客様において特段の手続きは不要です。）

料金表

サービス名	U-mobile LTE フラット (S)
プラン	にねん
月額利用料金	3,980 円（税込）
契約期間	2 年
登録事務手数料	3,300 円（税込）
契約解除料	10,450 円（税込）（契約満了月の翌月を除く）
SIM カード交換手数料	3,300 円（税込）
SIM 未返却手数料	3,300 円（税込）