「U-mobile 通話プラス」重要説明事項

株式会社U-NEXT

本重要説明事項は、「U-mobile 通話プラス」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社U-NEXT（以下、「当社」といいます）の定める「 U-mobile 通話プラス利用規約」に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象サービスです。
- 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモード®、iモード®等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。
- 音声通話機能付きSIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）のご契約はお一人様5回線までを上限としています。
- 本サービスの利用可能エリアはNTTドコモの利用可能エリアに準じます。NTTドコモの提供する「5G」には対応していません。
- 本サービスは、本SIMカードがお客様に着荷した日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。なお、契約月の基本使用料は日割りといたします。
- 本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。申込完了後に当該クレジットカードが無効となる等申込時の支払方法が無効となった場合であって、お客様に本サービスの料金をお支払いただくために決済代行業者等の第三者と当社との間で手数料等が発生する場合、当該手数料等はお客様に別途ご負担いただきますのでご了承ください。
- 本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本

SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただいております。またご解約後はご返却いただきます。

- 本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。

■料金について

- 本サービスの初期費用として、登録事務手数料3,300円（税込）がかかります。
- 月額料金プランは下記のいずれかになります。

料金プラン名	月額使用料	通話料	SMS通信料
U-mobile 通話プラス3GB U-mobile 通話プラス5GB	1,738円（税込） 2,178円（税込）	11円（税込） ／30秒	国内送信／ 3.3円（税込） 海外送信／ 100円（不課税）
U-mobile 通話プラスＬＴＥ使い放題	3,278円（税込）		
U-mobile 通話プラスＬＴＥ使い放題２	3,003円（税込）		
U-mobile 通話プラスダブルフィックス	1GB以下 1,628円（税込） 1GB超 1,958円（税込）		
オプションサービス名	月額使用料		
キャッチホン	220円（税込）		
留守番電話	330円（税込）		
国際電話	月額無料※1 通話料金の上限額は５万円(不課税)となります。※3		
国際ローミング	月額無料※2 通話料金の上限額は５万円（不課税）となります。※3		

※ ユニバーサルサービス料は1契約ごとにかかります。料金は当社 WEB サイトにて規定（法令に基づき変更されます。都度ご確認をお願いします）また、ユニバーサルサービス料は基本使用料に含まれます。

（注）ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

※　LTEでの通信は、契約された回線に接続されている端末機器がNTTドコモが提供する

エリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

※1　通話料金は別途必要になります。

※2　通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

※3　当社は、毎月の本サービスの月間利用額の累積額（以下、「月間利用累積額」といいます）が一定額を超えたときに、本サービスの利用を停止する目安の額（以下、「上限目安額」といいます）を設定し、超えたことを確認したときは、当該月の翌月末まで本サービスの利用を停止します。ただし、その利用停止の解除が月末を過ぎることがあります。月間利用累計額が、上限目安額を超えたことを確認するにあたり、当初は本サービスの利用にかかる通信事業者から提供される料金データを使用します。ただし、このデータの送付の遅れ、当社の電気通信設備におけるシステムメンテナンスやシステム障害などにより、実際のご請求金額が上限目安額を上回ることがあります。このため、お客様は、一定額内でのみ本サービスを利用すること（お客様が指定した利用停止目安額を超過した場合に、本サービスの利用を停止させること）を目的として、利用停止目安額を利用することはできません。尚、月額利用累積額が上限目安額を超えた場合であっても、お客様には上限目安額を超えた部分を含めた月間利用累積額全額をお支払いただきます。

■通信速度に関して

通信速度	受信時最大 375Mbps ／ 送信時最大 50Mbps

※　受信時最大375Mbpsでの通信は、375Mbps対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。対応エリアに関しては、NTTドコモのホームページをご確認ください。また、弊社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であっ　て、その速度を現段階で保証するものではございません。

- 月間の通信量が各プランの上限通信料を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信

最大200kbpsに制限させていただきます。

- 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

■最低利用期間について

【通話プラス3GB、5GB、LTE使い放題、ダブルフィックス】の場合

- 本サービスの最低利用期間は６ヶ月となります。
- 契約月を含む６ヶ月以内に本サービスを解約した場合（MNPによる他の事業者への転出を含みます）、解約事務手数料として6,600円（税込）をお支払いいただきます。
- お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

【通話プラスLTE使い放題２】の場合

- 本サービスの最低利用期間は１２ヶ月となります。
- 契約月を含む６ヶ月以内に本サービスを解約した場合（MNPによる他の事業者への転出を含みます）、解約事務手数料として10,450円（税込）をお支払いいただきます。
- 契約月を含む7ヵ月目から12ヵ月以内に本サービスを解約した場合（MNPによる他の事業者への転出を含みます）、解約事務手数料として3,850円（税込）をお支払いいただきます。
- お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
- ご利用開始月から11ヵ月以内に「LTE使い放題２」からプラン変更した場合、プラン変更手数料として3,850円（税込）をお支払いいただきます。

■本人確認について

- 本サービスのご契約を完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- 本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- 本人確認対象書類は以下の通りです。
- 本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致

している必要がございます。

・運転免許証

・日本国パスポート及び補助書類（住民票または公共料金領収書）

・身体障害者手帳

・精神障害者保健福祉手帳

・特別永住者証明書

・外国人登録証明書

・在留カード

・住民基本台帳カード

・健康保険証及び補助書類（住民票または公共料金領収書）

・健康保険被保険者証及び補助書類（住民票または公共料金領収書）

- 移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか１つに加えて下記のいずれか１つの補助書類のご提供が必要となります。

・住民票（発行から３ヶ月以内のもの）

・公共料金領収書（発行から３ヶ月以内で現住所の記載があるもの）

- ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から30日以内に本人確認書類の写しがご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合本商品の返品または返金はできません。

■ MNP（携帯電話番号ポータビリティ）について

【MNP転入の場合】

- 他の携帯電話事業者から発行されるMNP予約番号の有効期限は発行日（当日を含みます）から15日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が4日間以上あることを確認してお申し込みください。

- 本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認およびMNPの手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の翌日から7日から10日前後の時間を要します。

- MNP予約番号の照会完了からSIMカードがお手元に届くまでの間、お使いの電話番号はご利用いただけなくなります。
- MNP転入方式で「届出方式」をご選択になったお客様は、SIMカードがお客様のお手元に届いてから、お客様ご自身で開通依頼のお手続きをお願いします。営業時間内は概ね1時間以内を目途に転入が完了いたします。その時点で今までお使いのSIMカードが解約になります。営業時間外は、翌営業日に順次転入が完了いたします。開通時には、ご登録のメールアドレスに開通のご案内メールが届きます。

- MNP転入方式「届出方式」の注意事項

➢ お手元にSIMが到着してからお客様に開通のご依頼をいただき、開通する方式です。お客様のご申告のMNP予約番号取得日付から起算して14日経過しても開通のご依頼をいただけなかった場合、自動的に開通いたします。お客様のご申告のMNP予約番号取得日付が異なっていた場合、開通できなくなる場合がございます。その際は、今回のお申し込みはキャンセル扱いとなりますので、再度お申込みいただきます。

➢ 端末を同時申込みの場合は、端末のご購入のキャンセルは承れません。端末代金のみ一括清算となりますのでご注意ください。

➢ キャンセルとなった場合、お手元に届いた本SIMカードの返送が必須となります。キャンセルとなった翌月15日までに返送ください。

➢ キャンセルとなった場合の費用は以下となります。

✓ 登録事務手数料として3,300円（税込）

✓ キャンセルとなった月の翌月15日までにSIMをご返却いただけなかった場合、SIM未返却手数料として2,200円を請求申し上げます。

- ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、U-mobileへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。

【MNP転出の場合】

- 料金月途中にMNP転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合で

も、当料金月の末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。

- 「MNP（携帯電話番号ポータビリティ）予約番号」発行までに4日前後かかりますので予めご了承ください。

■責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます）などに関して、一切責任を負いません。

■フィルタリングサービスについて

- 青少年のお客様が利用者として電話機でインターネットサービスをご利用いただく場合、原則としてフィルタリングサービスへの加入が必須となります。
- 利用者が１８歳未満の場合、フィルタリングサービスへの加入が原則必須です。
- インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。
- お子様によるインターネットのご利用に関しては、親権者様による利用状況の把握や利用方法の管理のもとおこなってください。
- フィルタリングサービスが必要な場合、親権者様にて任意のサービスにご加入をお願いしております。

■解約について

- 本サービスを解約する場合は、U-mobileマイページ上から手続きを行ってください。
- ご利用開始月でのご解約の場合は月額料金が発生いたします。また、通話料金、SMS通信料はご利用開始月も発生いたします。
- 月の途中でのご解約の場合も1ヶ月分の月額料金のご請求となります。音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- 本SIMカードは貸与品となる為、解約の際は本SIMカードの返送が必須となります。
  - ご解約手続きが完了した月の翌月15日までに返送ください。

※お間違えのないよう、ご確認いただいたうえ返却をお願いいたします。

返送先住所	〒141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1株式会社U-NEXT 「U-mobile SIMカード回収係」

※ なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。期日までにご返送いただけない場合は、1枚につき2,200円（税込）のSIM未返却手数料が発生しますのでご注意ください。

■初期契約解除制度について

- **契約の成立後、当社から交付する契約書面をお客様が受領した日またはご利用開始日から起算して8日を経過するまでの間は、書面またはカスタマーセンターへのお問い合わせにてお申し出いただけます。**

【必要事項】①初期契約解除を希望する旨②ご契約者さま氏名、住所、お客様ID③お客様のご連絡先④初期契約解除を行うサービス名⑤初期契約解除申告日
【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】 **U-mobileカスタマーセンター** **0120-992-449（受付時間：11:00-19:00/年末年始を除く）**

〒141-0021
東京都品川区上大崎三丁目1番1号目黒セントラルスクエア
株式会社U-NEXT「U-mobile初期契約解除窓口」宛

- **本サービスと同時購入された端末機器は初期契約解除制度の対象外となります。**
- **初期契約解除が適用された場合、各種事務手数料および既にご利用になったサービスの代金（通話料等の従量制の料金およびご利用開始日から解約日までの月額基本料金を含みます。）を除き、お客様は解約事務手数料等のお支払いを要しません。**
- **本サービスと同時に他の当社サービスをご契約され、本サービスについて初期契約解除制度を利用して契約解除を行った場合、他の当社サービスも同時に解約となります。MNP転入以外で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNPによる他事業者への転出はできません。**
- **MNP転入で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNPによる他事業者への転出ができます。ただし、初期契約解除を申請したお客様がMNP予約番号の発行を受けたにも関わらず当該番号の有効期限内に他事業者への転出が完了されなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。**
  ※上記対応は、お客様のMNP転出が完了しないまま当社がお客様との契約解除を行うと、お客様はご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客様にとっての不利益を考慮し、これを防ぐものです。
- **その他、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。**

■ U-mobile 通話プラス利用規約について

- U-mobile通話プラス利用規約（https://docs.unext.jp/pdf/umobile/service.pdf ）からご確認ください。

■ 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

- 個人情報保護方針および個人情報の取り扱い（https://unext.co.jp/legal/privacy）にてご確認ください。

■ サービスに関するお問合せついて

お問合せ先	株式会社U-NEXT　U-mobileカスタマーセンター
TEL	0120-992-449
営業時間	11：00～19：00（年末年始を除く）
ホームページ	http://umobile.jp/