

## 「U-mobile データ専用」重要説明事項

株式会社 U-NEXT

本重要説明事項は、「U-mobile データ専用」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

本サービスは、株式会社 U-NEXT（以下、「当社」といいます）の定める「U-mobile データ専用利用規約」に基づいて提供します。

### ■ ご利用上の注意事項

- 本サービスの利用可能エリアは NTT ドコモの利用可能エリアに準じます。NTT ドコモの提供する「5G」には対応していません。
- 本サービスのご利用に必要な対応機器は、お客様ご自身でご用意ください。
- 本サービスの月額料金（月額基本使用料、SMS オプション付きを購入された場合は SMS オプション月額料金）は、SIM カード（以下、「本 SIM カード」といいます）がお客様に着荷した日が属する月の翌月から発生いたします。なお、SMS オプション通信料はご利用開始日から発生します。
- 本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。申込完了後に当該クレジットカードが無効となる等申込時の支払方法が無効となった場合であって、お客様に本サービスの料金をお支払いいただくために決済代行業者等の第三者と当社との間で手数料等が発生する場合、当該手数料等はお客様に別途ご負担いただきますのでご了承ください。
- 本 SIM カードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本 SIM カードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。
- 本サービスはデータ通信用です。音声通話をご利用いただけません。
- 本 SIM カードのサイズ変更や SMS オプション有無の変更はお受け付けしておりません。本サービスをご契約中のお客様が本 SIM カードのサイズ変更などを希望される場合は、現在の契約をご解約していただき、新規に本サービスにお申込みいただく必要

がございます。

## ■ 料金について

- 本サービスの初期費用として、登録事務手数料 3,300 円（税込）及び SIM 発行手数料 433 円（税込）がかかります。
- 月額料金プランは下記のいずれかになります。

料金プラン名	月額使用料
データ専用ダブルフィックス	月間データ通信量が 1GB 以下の場合：748 円(税込) 月間データ通信量が 1GB を超えた場合：990 円（税込）
データ専用 1GB	869 円（税込）
データ専用 5GB	1,628 円（税込）
データ専用 LTE 使い放題	2,728 円（税込）
SMS オプション※ <sup>1</sup>	165 円（税込）

※<sup>1</sup>別途 SMS 通信料【国内送信 3.3 円（税込）/回・海外送信 100 円（不課税）/回・受信無料】がかかります

【LTE 使い放題について】

LTE での通信は、契約された回線に接続されている端末機器が、NTT ドコモが提供するエリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

## ■ 通信速度に関して

通信速度	受信時最大 375Mbps/送信時最大 50Mbps※ <sup>2</sup>
------	--

※<sup>2</sup>受信時最大 375Mbps での通信は、375Mbps 対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。対応エリアに関しては、NTT ドコモのホームページをご確認ください。また、弊社の設備が整った段階で且つ NTT ドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

- 月間の通信量が各プランの最大通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大 200kbps に制限させていただきます。
- 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当

社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

## ■ 「追加チャージ」について

- マイページを利用し、「追加チャージ」を購入することができます。
- 追加チャージとは、お客様が必要に応じてご購入する本サービスの高速データ通信量のことです。
- 追加チャージの利用期限はご購入いただいた月の末日までとなります。
- 未使用の追加チャージについて、ご購入いただいた月の翌月以降に繰り越すことはできません。
- 追加チャージはご購入後、ご利用が可能です。
- チャージするデータ通信量は1回あたり100MB、500MB、1GBのいずれかの単位でご購入いただけます。

追加チャージ	100MB	500MB	1GB
料金	330円（税込）	550円（税込）	880円（税込）

- 一度、追加チャージしたデータ通信量の返還は受付できません。料金の返金もできません。
- 追加チャージ料金については、ご購入いただいた月の翌月以降に本サービスご利用料金と合算して請求いたします。

## ■ 責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます) などに関して、一切責任を負いません。

## ■ 解約について

- ご利用開始月でのご解約の場合は月額料金が発生いたします。また、SMS 通信料はご利用開始月も発生いたします。
- 月の途中でのご解約の場合も 1 ヶ月分の月額料金のご請求となります。通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- 本 SIM カードは貸与品となる為、解約の際は本 SIM カードの返送が必須となります。ご解約手続きが完了した月の翌月 15 日までに下記住所まで返送ください。  
※お間違えないよう、ご確認いただいたうえ返却をお願いいたします。

返送先住所	〒141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1 株式会社 U-NEXT 「U-mobile SIM カード回収係」
-------	--

- ※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。  
期日までにご返送いただけない場合は、1 枚につき 2,200 円（税込）の手数料が発生しますのでご注意ください。

## ■ U-mobile データ専用利用規約について

- U-mobile データ専用利用規約  
(<https://docs.unext.jp/pdf/umobile/d-service.pdf>) よりご確認ください。

## ■ 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

- 個人情報保護方針および個人情報の取り扱い  
(<https://www.unext.co.jp/ja/legal/privacy>) にてご確認ください。

## ■ サービス開始後の契約内容確認について

- マイページより契約内容、請求明細の確認などが行えます。初回は  
URL : <https://comm-my.unext.help/#/login> から設定を行ってください。  
※「ログインIDがわからない方」「パスワードを忘れた方」からログインID、パスワードを設定願います。

## ■ オプションサービスについて

- すべてのオプションサービスは、申込み月の月額使用料は無料となり、解約月は満額でご請求させていただきます（月途中で、解約された場合、月額使用料の日割り計算

は行いません)。また、一度解約された場合、再申込みはできかねます。解約をご希望の場合は、マイページにて解約手続きを行ってください。

■ サービスに関するお問合せについて

お問合せ	株式会社 U-NEXT U-mobile カスタマーセンタ —
TEL	0120-992-449
営業時間	11 : 00~19 : 00 (年末年始を除く)
ホームページ	<a href="http://umobile.jp/">http://umobile.jp/</a>