U-NEXT TV

ご利用ガイド

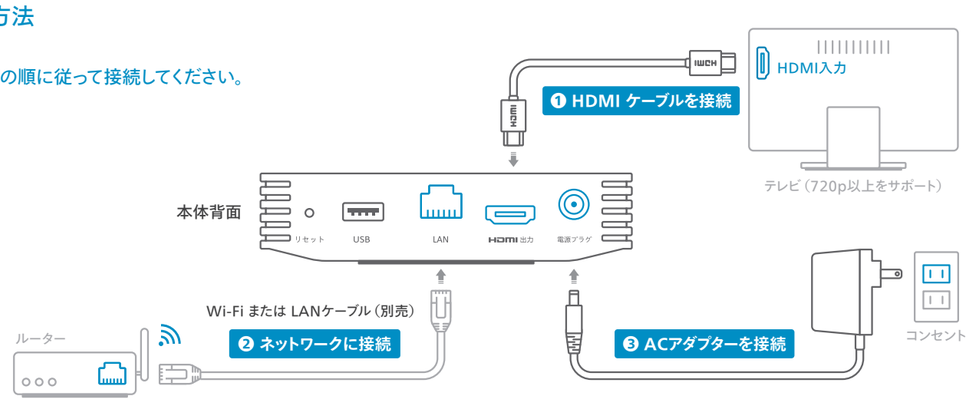
96724735_03

1. 内容品について

- U-NEXT TV 本体
- 専用リモコン
- 単4形乾電池 × 2（試供品）
- ACアダプター
- HDMI ケーブル
- ご利用ガイド（本紙）

2. 接続方法

1 右記の順に従って接続してください。



2 テレビの電源を入れて、テレビのリモコンの [入力切換] ボタンで U-NEXT TV の HDMI 入力に切り換えてください。

3. サービスのご利用開始まで

画面の指示に従って設定を行ってください。Step 2 以降は、お使いのテレビのリモコンでも操作できます。（一部のテレビでは、この機能はサポートされていません。）

Step 1 専用リモコンのペアリング

専用リモコンは初回に本体とペアリングする必要があります。

決定ボタンを長押ししてペアリングモードにします。

専用リモコンと本体がペアリング中です。

ペアリング完了です。本体の操作ができるようになりました。

Step 2 ネットワーク設定

有線接続と Wi-Fi 接続のどちらかを選択します。（LAN ケーブルが挿入されている場合は、有線接続が優先されます。）

有線接続の場合　Wi-Fi 接続の場合

ネットワークを選択します。

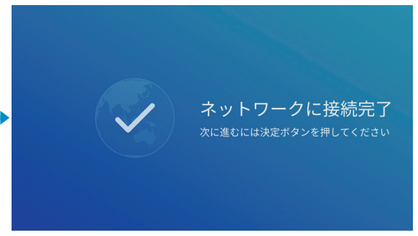
※ネットワーク名は、無線機器に「SSID」などと表記されています。ご不明の場合は、無線機器のメーカーや提供元へご確認ください。

ネットワークのパスワードを入力します。

IP アドレスの自動取得を ON にし、次へ進みます。

※IPアドレスの自動取得をOFFにすることで、固定IPアドレスの使用も可能です。

ネットワーク接続完了です。



Step 3 ログイン

お手持ちのログイン ID とパスワードでログインします。

設定が完了しました。サービスをお楽しみください。

よくある質問

テレビにU-NEXT TVを接続しても何も表示されません。

- ACアダプター・コンセントが正しく接続されているかご確認ください。
- 専用リモコンで操作する場合は、テレビの入力切換がU-NEXT TVになっていることを確認し、電源ボタンを押下してください。テレビのリモコンで操作する場合は、テレビの入力切換を再度、U-NEXT TVに選択しなおしてください。

U-NEXT TVがネットワークにつながりません。

- ネットワークのパスワードが変更された可能性があります。新しいパスワードで接続してください。
- ルーターが外部ネットワークにつながっていない可能性があります。その場合は、ルーターを外部ネットワークに接続してください。
- ルーターが不具合を起こしている可能性があります。ルーターの電源アダプターを抜き差し（再起動）し、再度接続してください。
- 上記を行っても問題が解決しない場合は、別のルーターでネットワークに接続してください。

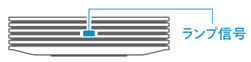
U-NEXT TVの画面が動かなくなってしまいました。

- リモコンの電池が切れている可能性があります。電池残量をご確認ください。
- リモコンに問題がない場合は、U-NEXT TVのACアダプターを抜き差ししてください。

アップデートの案内が表示されます。

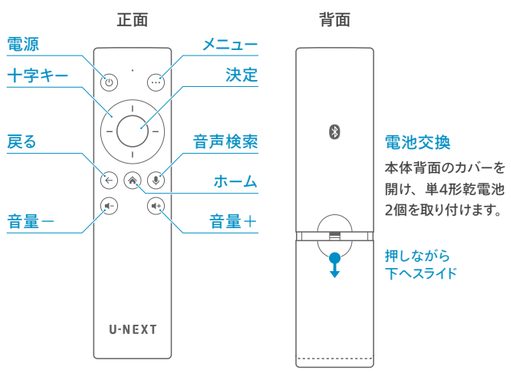
- 画面の指示に従ってアップデートを行ってください。
- アップデートは数分以上かかる場合があります。アップデート中は電源を切らないようご注意ください。

本体のランプ信号について教えてください。



青色	点灯	起動開始・起動中
赤色	速く点滅	初期化中・アップデート中
赤色	ゆっくり点滅	不具合発生

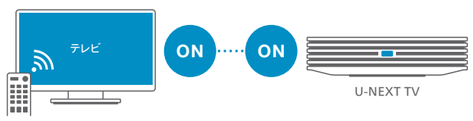
専用リモコン（Bluetoothリモコン）について



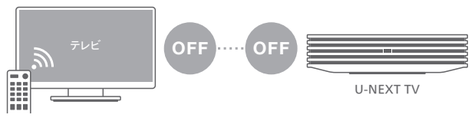
テレビの電源 ON/OFF 連動について

U-NEXT TV は、お使いのテレビのリモコンで操作できます。（一部のテレビでは、この機能はサポートされていません。）

1 テレビの電源を ON にした場合

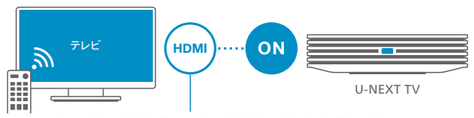


2 テレビの電源を OFF にした場合



3 一定時間テレビの操作がない場合

その後、U-NEXT TV の電源を ON にする場合



テレビ側の HDMI 入力を U-NEXT TV の入力に選択しなおします。

アフターサービス

交換・修理についての規定

1 U-NEXT TVをアフターサービスへ出すときは、個人情報保護および第三者による不正使用を防ぐため、U-NEXT TVを初期化してください。
2 故障製品と一緒にお送りいただいたものは、返却いたしかねます。お客様が製品購入後に取り付けた物品（シールなど）は取り外してください。
3 お送りいただいた製品は、当社の判断により交換または修理の対応を行います。交換の場合、故障内容の説明はいたしかねます。
4 本機の仕様とは異なる製品との交換になる場合があります。
5 修理・交換時には、U-NEXT TV の初期化を行います。

U-NEXT カスタマーセンター

お問い合わせフォーム： https://video.unext.jp/support/inquiry

電話： 0570-064-996
03-6741-4466（PHSと一部IP電話）
受付時間： 11:00 ～ 19:00（年中無休）

U-NEXT TV

1 安全のしおり

この項では本端末の操作に関する重要な内容を記載しています。また本端末を安全にご使用いただくための情報も記載しています。実際に端末を使用する前に必ずお読みください。

This section contains important infomation about the operation of your device. It also contains infomation about how to use the device safely. Read this infomation carefully before using your device.

使用上の注意

🚫 行為を禁止する記号　❗ 行為を注意する記号

○電子機器

本端末の使用が禁止されている場合は、使用しないでください。また本端末を使用することにより、危険を招く場合やその他の電子機器との干渉が発生する場合には、本端末を使用しないでください。 🚫

○医療機器との干渉

- 病院などの医療機関により定められた規則に従ってください。禁止された場所では本端末を使用しないでください。 🚫
- 一部の無線機器は補聴器やペースメーカーの動作に影響を与える場合があります。詳細は通信事業者にお問い合わせください。 ❗
- ペースメーカーは本端末から15cm以上離して携行し、ペースメーカーへの干渉を防いでください。 🚫

○引火または爆発のおそれのある場所

- ガソリンスタンド、給油施設、薬品工場等、引火や爆発のおそれのある場所で本端末を使用しないでください。こうした場所で使用すると爆発や火災が生じる危険性があります。すべての標識と指示に従ってください。 🚫
- 本端末を可燃性液体、ガス、爆発物などと一緒に保管したり、輸送しないでください。 🚫

○利用環境

- ほこりや湿気などの多い場所、強力な磁場や磁界が発生する場所の近くでのご使用は避けてください。こうした環境で本端末を使用すると、電子回路が故障することがあります。 🚫
- ケーブルを接続、または、抜く前に、必ず端末の利用を終了し電源を切ってください。また、作業される際は乾いた手で作業を行ってください。 🚫
- 端末は平らな場所に置いてください。 ❗
- 電子レンジや冷蔵庫などの強い磁場や電波を発する機器から離してご利用ください。 🚫
- 雷が鳴りだしたら、雷による事故を防ぐ為、すべてのケーブルを端末から抜いてください。 🚫
- 最も利用に適した温度は0℃から40℃です。保管に適した温度は-20℃から55℃です。極端な高温、低温は本端末および付属品に影響を与える場合があります。 ❗
- 本端末および付属品は風通しの良い涼しい場所で直射日光を避けてください。タオルなどで包んだり密閉容器に入れないでください。箱やカバンなどの熱を発散しにくい入れ物には入れないでください。 🚫
- 本端末や付属品を火災や感電の危険から防ぐために、雨や湿気を避けてください。 🚫
- ヒーター、レンジ、ストーブ、給湯装置、ラジエータ、ろうそくなど、火のそば、高温の場所で使用しないでください。 🚫
- ろうそくや水が入った容器などは本端末の上には置かないでください。ゴミや水気が端末に入り込んだ場合は、すぐに使用を中止し、電源を切り、ケーブルをすべて抜いてください。 🚫
- 端末についた穴を塞がないでください。熱を発散させる為、端末の周辺を最低10cmあけてご利用ください。 🚫
- 端末が加熱しすぎた場合は端末の使用を一旦停止してください。加熱しすぎた端末に一定時間以上触れると、赤く腫れたり、黒っぽい色素沈着が起こるなどの低温火傷となる恐れがあります。 🚫
- 端末や周辺機器をお子様やペットの口に入れないようにしてください。故障や爆発を引き起こす恐れがあります。 🚫
- 地元の法律や規則を守ってご利用ください。また、他の人のプライバシーや権利を尊重してご利用ください。 🚫
- 端末の設置とご利用の際は身体から最低20cm以上離してください。 ❗
- 電波の良いところでご利用ください。他の金属（金属でできたラック、ドア、窓等）からは25cmよりも距離をあけてご利用ください。また、端末同士は30cmよりも距離をあけてご利用ください。 ❗

○お子様の安全

- お子様の安全の為、注意事項に従ってください。端末や周辺機器がお子様の手の届く場所にある場合は思わぬ危険につながる場合がございます。本端末には窒息の原因となる装着式の部品が含まれています。お子様の手の届かないところにおいてください。 ❗
- 本端末および付属品はお子様による使用を意図していません。お子様が本端末を使用する際には、保護者の方が指示通りに使用しているかを必ずご確認ください。 ❗

○周辺機器

- 指定以外のACアダプター、充電器、電池を使用すると火災や爆発等の事故につながる危険性があります。 ❗
- 必ず本端末の製造メーカーによる正規の付属品のみをご利用ください。正規の付属品以外をご利用になられた場合は、保障の対象外となります。また、現地の法律や法令に違反している場合があり、危険にもつながります。ご利用の地域での正規付属品の利用可否については、販売店にお問い合わせください。 ❗

○ACアダプターについて

- ACアダプターは端末電源切断時の利用を想定しています。 ❗
- ACアダプター及びその付属ケーブルは指定外の設備には使用しないでください。 🚫
- 電源コンセントによる充電を行う場合は端末をコンセントの近くに置いてください。 ❗
- ACアダプターに落下等による衝撃や圧力をかけないでください。 🚫
- 電源ケーブルが損傷している場合（コードが剥き出しになっていたり、破損している場合）またはプラグが緩んでいる場合は、すぐに使用をやめてください。そのまま使用を続けると、感電、ショート、火災などの原因となります。 🚫
- 濡れた手で電源コードに触れないでください。またACアダプターを取り外す際に電源コードを引っ張らないでください。 🚫
- 濡れた手で本端末やACアダプターに触らないでください。ショート、故障、感電の原因となります。 🚫
- ご利用のACアダプターがIEC60950-1/EN60950-1/UL60950-1の2.5項の要件を満たし、国内または現地の規格に従って試験および認証を受けていることを確認してください。 ❗

○電池について

- 鍵や金属製のアクセサリなどの導体を電池の端子に接触させないでください。これにより電池の短絡や負傷ややけどが発生する可能性があります。 🚫
- 正しく電池を交換しないと、爆発する恐れがあります。必ず同じ種類の電池で交換してください。 ❗
- 電池は高温および直射日光を避けて保管してください。また、電子レンジ、ストーブまたはラジエータなどの電熱装置のそばに置かないでください。電池の温度が高すぎると、爆発する場合があります。 🚫
- 電池を改造・分解したり、異物を入れたり、水や液体で濡らしたりしないでください。火災や爆発などの原因となります。これにより、火事、爆発などの危険につながるおそれがあります。 🚫
- 電池の液漏れが発生した場合、直接皮膚や目に入らないようにしてください。電解液が皮膚についたり、飛散した電解液が目に入ったりした場合には、すぐにきれいな水で洗い落とし、病院で診察を受けてください。 ❗
- 充電時や保管時に電池が変形したり、変色したり、熱くなった場合は、すぐに本機の使用をやめて電池を取り外してください。そのまま使用すると、電池の液漏れ、火災、爆発が発生するおそれがあります。 ❗
- 火の中に電池を投げ入れないでください。爆発する場合があります。また破損した電池は爆発する場合があります。 🚫
- 使用済み電池は、各地域の規制に従って廃棄してください。電池を正しく使用しないと、火災や爆発などが発生する危険性があります。 🚫
- 子供やペットが本機や電池に噛みついたり、誤って飲み込んだりしないようにしてください。損傷や爆発につながるおそれがあります。 🚫
- 釘をさしたり、叩いたり、踏みつけたりしないでください。発熱やショートの原因となります。 🚫
- 損傷している電池を使用しないでください。リモコンを長時間使用しない場合は、電池を取り外してください。 🚫

○掃除とお手入れ

- 端末の保管、持ち運び、ご利用時は必ず乾燥した状態を保ち、衝撃を避けてください。 🚫
- 端末と周辺機器は乾燥した状態を保ってください。本端末および付属品を乾かす際は、電子レンジやドライヤーなどの熱風を使用しないでください。 🚫
- 端末や周辺機器を極度の高温や低温から避けてください。このような環境では、正常に動作しない場合や火災や爆発を引き起こす可能性があります。 🚫
- 故障、加熱、火災、爆発などの原因となりますので、衝撃を与えないようにしてください。 🚫
- 一定期間以上ご利用されない場合は、電源を切り、すべてのケーブルを抜いてください。 ❗
- 異常が起こった場合（煙が出たり、異常な音やにおいがした場合等）、直ちに使用を停止し、電源を切り、すべてのケーブルを抜いてください。 ❗
- ケーブルを踏みつけたり、引っ張ったり、極度に折り曲げたりしないでください。損傷や故障の原因となります。 🚫
- 本端末の使用中に掃除やお手入れをしないでください。必ずすべてのアプリケーションを停止し、接続されているすべてのケーブルを外してから行ってください。 🚫
- 本端末および付属品を掃除する際に、化学洗剤、パウダー、その他の化学薬剤（アルコールやベンジン）は使用しないでください。傷や発火の原因となる場合があります。柔らかい清潔な布で乾拭きしてください。 🚫
- クレジットカード、テレフォンカードなどの磁気カードをそばにおかないでください。長時間そばに置いておくと、磁気カードが損傷することがあります。 🚫
- 本端末および付属品を分解、改造しないでください。これは保証の対象外となり、メーカーは一切の責任を負いません。 🚫

製品に関する情報

○環境保護

- 本端末およびACアダプター、イヤホン、電池など付属品（ある場合）を家庭ごみと一緒に捨てないでください。
- 本端末および付属品は各自治体の規則に従って廃棄してください。収集およびリサイクルを正しく行ってください。

○処分とリサイクルについて

- 本機、電池、パッケージ上に描かれている車輪付きゴミ箱にバツ印がついた記号は、製品を一般の家庭ごみとともに廃棄してはならないことを示すものであり、適切に分別して廃棄する必要があります。電気・電子機器廃棄物（WEEE）および電池は、リサイクルや分別回収処理を行うため、指定された収集場所にユーザー自身の責任で廃棄してください。
- 本機が適切に収集、リサイクルされることにより、電気・電子機器廃棄物は価値の高い物質を残したままリサイクルされ、人体と環境を保護します。利用終了時に不適切に処理したり、誤って破壊や損傷してしまい、正しくリサイクルできない場合には、人体や環境に害を及ぼすおそれがあります。電気・電子機器廃棄物の廃棄方法や廃棄場所に関する詳細は、現地の管理局、販売店、または家庭用のごみ処理業者に問い合わせるか、http://consumer.huawei.com/en/をご参照ください。

○有害物質の削減

- 本機および電子付属品は、電子機器における特定危険物質の使用制限に関する現地の規則（EU REACH、RoHSandバッテリー規則（バッテリーが含まれる場合））を遵守しています。REACHおよびRoHSへの適合に関する宣言は、当社のWebサイト（http://consumer.huawei.com/certification/）をご確認ください。

○技術基準適合情報

- 電波法ならびに電気通信事業法に基づく技術基準に適合していることを示す技適マークを表示します。
  技適マークは、端末底部のラベルで確認できます。

2 個人情報とデータセキュリティー

- 本端末で一部の機能または他社製アプリケーションを使用した結果、個人情報やデータが失われたり、第三者によるアクセスが可能になってしまうおそれがあります。個人情報や機密情報を保護するため、以下のことをお勧めします。
  - 権限がない方による利用を防ぐ為、安全な場所に置いてください。
  - 定期的にメモリーカードや端末のメモリーに個人情報のバックアップを取ってください。他の端末に変える場合は、必ず古い端末から個人情報を移動、または、削除してください。
  - ウイルスについて不安な場合は、知らない方から受信したメッセージやeメールは開かずに削除してください。
  - 端末を利用してインターネットをご利用の場合は、不信なウェブサイトを閲覧しないことで、個人情報が盗まれる事を回避できます。
  - Wi-Fi等をご利用の場合は、パスワードを設定することで、非認証のアクセスを防ぐことができます。これらをご利用にならない場合は、これらの電源を切ってください。
- 端末から検出情報や検査情報をサードパーティーアプリプロバイダへ提出する場合があります。取得した情報は第三者ベンダーによる製品やサービスの改修、改善に使われます。
- ソフトウェア更新の際、お客様のU-NEXT TV固有の情報（機種や製造番号など）が当社のソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報をソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。

3 法規に関する声明

Copyright © 2017 U-NEXT Co., Ltd and its licensors. All rights reserved.

本書は、株式会社U-NEXTおよびその関連会社（以下「U-NEXT」）の書面による事前の同意なくいかなる形式や方法でも、複製または転載することはできません。

本書に記載されている製品には、U-NEXT およびライセンス許諾者の著作権のあるソフトウェアが含まれている場合があります。いかなる方法によっても上記ソフトウェアを複製、配布、変更、逆コンパイル、逆アセンブル、暗号解読、抽出、リバースエンジニアリング、貸借、譲渡またはサブライセンス許諾を行ってはなりません。ただし、そのような制限が適用法により禁止されている場合、またはそのような行為が各著作権保持者により承認されている場合を除きます。

○商標と許可

- HUAWEI、HUAWEI、 はHuawei Technologies Co., Ltd.の商標、または、登録商標です。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。Dolby、ドルビー及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
- Bluetooth®およびBluetoothロゴは、Bluetooth SIG, INC.の登録商標であり、ライセンスを受けて使用しています。
- Android™ はGoogle Inc.の商標です。
- HDMIとHTMIロゴとHigh-Definition Multimedia Interfaceはアメリカやその他の国のHDMI Licensing LLCの商標、または登録済み商標です。
- 本書内に記載されるその他の商標、製品、サービスおよび会社名は、各所有者に帰属している場合があります。

○注意

- 本書に記載されている製品とその付属機器の一部の機能は、インストールされているソフトウェア、ローカルネットワークの機能と設定などに依存するため、現地のネットワーク事業者またはネットワークサービスプロバイダによって有効にできない場合や制限されていることがあります。そのため、ここに記載される説明は、購入された製品またはその付属機器と完全に一致しない場合があります。
- U-NEXT は事前通知または法的責任を負うことなく、本書に記載されている情報や仕様を変更または修正する権限を有しています。

○サードパーティソフトウェアに関する記述

- U-NEXT は、本製品に付属されているサードパーティ製ソフトウェアおよびアプリケーションの知的所有権を所有していません。そのため、U-NEXT はサードパーティ製のソフトウェアおよびアプリケーションに対して、いかなる保証もいたしません。また、U-NEXT は、サードパーティ製のソフトウェアおよびアプリケーションを使用するお客様にサポートを提供すること、及びサードパーティ製の当該ソフトウェアおよびアプリケーションの機能や性能に関して一切の責任を負いません。
- サードパーティ製のソフトウェアおよびアプリケーションサービスは、事前の予告なく中断または終了されることがあります。また U-NEXT はいかなるコンテンツやサービスの可用性を保証いたしません。サードパーティのサービスプロバイダは、U-NEXT の管理下にないネットワークや送信ツールを使ってサービスやコンテンツを提供します。U-NEXT はサードパーティのサービスプロバイダが提供するサービスや、サードパーティのコンテンツやサービスの中断や終了に関する補償を行ったり、責任を負わないことを、適用法が許容する最大範囲まで行使します。
- 本製品はオープンソースの Android™ プラットフォームを使用しています。U-NEXT は、このプラットフォームに対して変更を加えています。そのため、本製品は標準の Android プラットフォームがサポートしている機能をすべてサポートしているとは限りません。また、サードパーティ製のソフトウェアと互換性がない場合もあります。
  U-NEXT はこうした互換性に対していかなる保証や表明も行わず、明示的に一切の責任を負いません。
- U-NEXTは、本製品にインストールされているソフトウェアの合法性、品質などに関して、あるいはサードパーティがアップロードまたはダウンロードしたテキスト、画像、ビデオ、ソフトウェアなどいかなる形式の制作物に関しても責任を負いません。お客様は、ソフトウェアのインストールやサードパーティの制作物のアップロードまたはダウンロードに起因する、任意またはすべての結果（ソフトウェアと本製品の非互換性など）に対してリスクを負うものとします。

○放棄

- 本書の内容は現状のままで提供されます。適用法により必要とされる場合を除き、本書の正確性、信頼性、内容に関して、販売性、特定目的との適合性などを含む（ただしこれらに限定されない）明示または非明示の保証を行いません。
- U-NEXT は適用法が許容する最大範囲まで、特殊な損傷、故意による損傷、間接的または誘発的損傷、あるいは利益、業務、収益、データ、信用、または予定していた利益の損失に対して、事前に予測可能であるか否かを問わず一切の責任を負いません。
- 本書に記載されている製品の使用に起因して生じる U-NEXT の最大責任範囲（この制限は、適用法が当該制限を禁止する範囲まで、個人的な負傷に対する責任には適用されない）は、お客様が本製品に支払った購入代金を上限とします。

○輸出入規制

お客様は輸出入に関して、該当するすべての法律および規制に従い、ソフトウェアや技術情報など、本書に記載されている製品の輸出、再輸出、または輸入に必要な全ての公的許可やライセンスを取得する責任を負うものとします。

○個人情報保護方針

U-NEXT　http://unext.co.jp/privacy/
HUAWEI　http://consumer.huawei.com/privacy-policy/

4 保証規定

1 保証期間内の製品については、表面の「交換・修理についての規定」に加え、この規定が適用されます。「交換・修理についての規定」も必ずご覧ください。

2 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

3 保証期間中に正常な使用状態（ご利用ガイドなどの注意書きに従った使用状態）で故障した場合は、「交換・修理についての規定」に定める交換／修理を当社にて無料で実施します。

4 保証期間内でも、次の場合は保証の対象外になります。
  1）保証書（本紙）の紛失、保証書が改ざんされている場合
  2）保証書が本機のものと確認できない場合
  3）使用上の誤り、外的要因、一般家庭外で使用したことによる故障および損傷
  4）災害、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
  5）1）～4）に該当すると当社が判断した場合

5 保証期間内でも、次の場合は交換／修理をお断りします。
  1）不当な修理／分解／改造（ソフトウェア含む）や、使用許諾契約違反での使用の場合
  2）損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合
  3）記録媒体内の損傷したデータの復旧

6 ご注意
  1）この製品の保証は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
  2）この製品の保証は日本国内においてだけ有効です。
  3）当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。この規定に関する最新の情報については、U-NEXTのホームページをご覧ください。

スペックシート

本体

チップセット:	Quad Core 1.6GHz
RAM:	2GB
フラッシュメモリ:	8GB
Wi-Fi:	802.11b/g/n/ac, 2×2, 2.4G/5G
USB:	USB 3.0 × 1, USB 2.0 × 1
イーサネット:	10/100/1000Mbps (RJ-45) × 1
主なスロット/端子:	USB 3.0, USB 2.0, HDMI 2.0, RJ45, リセットボタン
AV出力:	HDMI 2.0 (HDCP 2.2) 解像度: 4K, 1080p, 1080i, 720p
サウンド出力:	LPCM, Dolby Digital Plus
電源:	DC 12V 1A
最大消費電力:	約10W
外形寸法:	約107 × 107 × 25 mm（横幅 × 縦幅 × 厚さ）
質量:	約228g
動作環境温度:	0℃ ~ 40℃

ACアダプター

入力:	AC100 ~ 240V, 50/60Hz 0.5A MAX
出力:	DC 12.0V 1A
外形寸法:	約65 × 31 × 45 mm（横幅 × 縦幅 × 厚さ）
質量:	約107g

保証書

本製品の保証は日本国内において有効です。保証規定については安全のしおり「4　保証規定」をご覧ください。

品名：U-NEXT TV	型名：MediaQ M380	保証期間：1年
お買い上げ日：		

株式会社U-NEXT　本社　〒150-0001東京都渋谷区神宮前3-35-2