

特定商取引法に基づく表示

2024年8月8日版

販売価格	各商品の詳細ページに記載。
支払方法	<p>1. 当社が指定するクレジット会社のクレジットカードによる支払い。</p> <p>2. その他当社が定める支払方法 ※</p> <p>※お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。</p>
支払時期	サービス開始後、お申込み内容に応じた料金が発生します。支払時期は、各支払方法に定める時期となります。
サービスの対価以外でお客様に発生する金銭	<p>【ユーネクスト】</p> <p>サービスご利用の際に必要な通信料はお客様のご負担となります。</p> <p>【アニメ放題】</p> <p>ソフトバンク会員は、「ウェブ使用料（月額使用料：330円（税込）/月）」またはデータプランへのご加入が必要です。また、通信料はお客様のご負担となります。</p>
提供時期	<p>【ユーネクスト（コード販売以外の商品）】</p> <p>1. ユーネクストサービスのサービス開始日は、ID/PASS発行日（契約締結のお知らせ発行日）の翌月末日もしくは初めて認証を行った日のいずれか早い日となります。</p> <p>2. 月額利用料は、サービス開始月の翌月より発生します。</p> <p>【ユーネクスト（コード販売の商品）】</p> <p>購入完了後、視聴のために入力が必要なコードを直ちにご登録のメールに送付いたします。実際に視聴可能となる日は購入されたコンテンツのページをご確認ください。</p> <p>【アニメ放題】</p> <p>アニメ放題のサービス開始日は、当社との間のサービス利用契約成立日となります。</p>
申込みの撤回又は解除に関する事項	<p>解約のお手続は、それぞれ以下に記載の URL をご参照下さい。</p> <p>【ユーネクスト】</p> <p>https://help.unext.jp/guide/detail/how-to-cancel-the-contract</p> <p>【アニメ放題】</p> <p>https://help.animehodai.jp/faq/detail/how-to-cancel</p>
商品の引渡し後におけるその引き取りについての特約に関する事項	<p>1. サービス開始月中に解約した場合は、お申込みいただいたサービスの月額利用料が発生します。</p> <p>2. サービスの特性上、購入後の返品やキャンセルはできません。</p>
視聴可能デバイス（動作環境）	<p>対応デバイス（動作環境）は、それぞれ以下に記載の URL をご参照下さい。</p> <p>【ユーネクスト】</p> <p>http://video.unext.jp/introduction/device</p> <p>【アニメ放題】</p> <p>https://help.animehodai.jp/devices</p>

運営・サービス会社

事業者名	株式会社U-NEXT
住所	東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア
代表者役職／部署名	代表取締役社長
代表者氏名	堤 天心
電話番号	0570-064-996
メールアドレス	next-info@unext.jp
受付時間	11:00～19:00

サービス会社

事業者名	日本放送協会
住所	東京都渋谷区神南二丁目2番1号
代表者役職／部署名	オンデマンド業務室
代表者氏名	齋藤 敦
電話番号	0570-083333
メールアドレス	http://www.nhk-ondemand.jp/inquiry/index.html からご送信ください
受付時間	9:30～22:00