

U-NEXT MOBILE 重要事項説明

契約事業者：株式会社U-NEXT

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号

電気通信事業者届出番号：A-22-11348

本重要事項説明は、株式会社U-NEXT（以下、「当社」といいます）が提供するMVNOサービス「U-NEXT MOBILE」（以下、「本サービス」といいます）の利用料金、提供条件、利用上の注意等についてご案内するものです。諸条件、注意事項を記載していますので、必ずお読みいただきますようお願いいたします。

本サービスは、当社の定める「U-NEXT MOBILE利用規約」<<https://docs.unext.jp/pdf/mobile/public/terms/unm-service.pdf>>に基づいて提供します。

（料金は特段の定めがない場合税込）

お申し込みについて

01. お申し込みにあたって

- 本サービスのお申し込みには、有効なメールアドレス、契約者様名義のクレジットカード情報が必要となります。
- 本サービスは、18歳未満および法人名義ではお申し込みいただけません。
- 本サービスは、同一名義で4回線を上限としてご利用いただけます。
- **本サービスはeSIMのみの対応です。物理SIMの取り扱いはございません。ご利用にはeSIM対応端末が必要となります。**
- MNP転入の場合、MNP予約番号が必要となります。MNP予約番号の有効期限内に、開通手続きを完了させる必要があります。
- 移転元事業者において一括請求サービスや家族割引などをご利用されている場合、子回線が残った状態で代表回線を先に他社へ乗り換えようとすると開通ができないなどのトラブルが発生する場合があります。
移転元側で一括請求サービスや家族割引の適用を先に解除していただくなど、乗り換えに必要な準備や注意点について、移転元事業者に事前にご確認ください。
- ご契約にあたり、当社指定の方法による本人確認手続きが必要となります。
- お申し込み内容に不備があった場合や、一定期間本人確認手続きや開通手続きが完了しない場合、お申し込みをキャンセルさせていただきます。
- 本サービスのお支払い方法はクレジットカードのみとなります。（デビットカードやプリペイドカードは不可）
- クレジットカードの有効性が確認できない場合、お申し込みは完了しません。
- ご指定のクレジットカードの登録情報や有効期限に変更があった場合は、マイページでの変更手続きをお願いいたします。

ご契約内容について

02. ご契約プランについて

- 本プランの内容は以下の通りです。

20GBプラン	毎月20GBの高速データ通信容量が付与されます。本プラン更新日（※）に月額基本料の与信枠の確認完了後に付与されます。データ容量に有効期限はございませんが、100GBを超過すると古いものから消失いたします。
---------	--

※更新日とは、本プラン利用開始日に応当する日です。ただし、応当する日がない場合は、当該応当する日がない月の末日とします。

例）利用開始日が10日の場合、毎月10日が更新日／利用開始日が31日の場合で、30日までの月は30日が更新日

- 本プランの利用開始日は、eSIMの開通に必要な「開通手続き」を完了した日とします。

03. お支払料金について

- 当社がお申し込みを承諾をしたときに、1回線ごとに初期費用（登録事務手数料：3,300円／eSIM発行手数料：440円）が発生いたします。承諾後、当社が別途定めた期間までに開通手続きを完了しない場合、当該申込はキャンセルとなります。その場合でも、初期費用は発生いたします。

- 本プランの月額基本料は以下の通りです。

月額基本料	1,800円／月
-------	----------

- 本サービスを契約したU-NEXTアカウントと同一のアカウントで対象サービス（U-NEXTの月額プランまたはサッカーバック）をご契約中の方はセット割引の対象となり、請求時に月額基本料から300円が値引きされます。

対象サービスを解約された場合は、セット割引の適用対象外となります。

くわしくは、セット割引提供条件書<<https://docs.unext.jp/pdf/mobile/public/terms/unm-setdiscount.pdf>>をご確認ください。

- 以下に定める料金の支払いは、決済時に保有しているU-NEXTポイントから優先的に充当されます。

ポイント決済対象	プラン月額基本料／データチャージ／ギガ増しオプション月額利用料／初期費用（登録事務手数料／eSIM発行手数料）
----------	---

- 保有しているポイントは初期費用の支払いに優先的に充当されるため、利用開始月については月額基本料に充てるポイントが不足し、全額クレジットカードでのお支払いとなる場合があります。
- U-NEXTの月額プランとサッカーバック等の月額サービスを併用中の方は、毎月もらえるポイントは原則としてサッカーバック等の支払いに優先的に充当されるため、月額基本料には充てることができません。
- 本プランは、ユニバーサルサービス制度および電話リレーサービス制度の対象となります。
半年ごとに料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお支払いいただく料金に変更される場合があります。料金についてはWebサイトをご確認ください。
- 本サービスにおける国内通話は、特番通話およびデジタル通話を除いて、第三者課金発信（オートプレフィックス）を使用した発信となります。
第三者課金発信（オートプレフィックス）を使用した国内通話料は30秒あたり11円です。特番通話およびデジタル通話は除きます。
- 通話料金やSMS通信料（国内から国内への送信：3.3～33円等）、データチャージ（330円/1GB、1,200円/10GBチャージ）の料金等は、月額基本料とは別に発生いたします。

- 毎月高速データ通信容量が追加されるギガ増しオプションをご利用の場合、以下の料金が発生いたします。

ギガ増しオプション	50GB：2,500円/月
-----------	---------------

課金開始日（ギガ増しオプション申込日/利用契約申込と同時に申込の場合は利用開始日）に回答する日（応当日がない場合は該当月の末日）に、高速データ通信容量が追加され、料金が発生します。

- その他お手続きには、以下の手数料が発生いたします。

eSIMプロフィール再発行手数料	440円/1回
通話明細発行手数料	900円/1通

04. 最低利用期間・解約について

- 本サービスに最低利用期間はございません。
- 本サービスの解約はマイページまたはカスタマーセンターにてお手続きいただけます。
- 解約希望日にかかわらず解約日が属する月額料金の計算期間の本サービス利用料については、1か月分の月額料金が発生します。日割り請求は行いません。

05. 利用者が青少年（18歳未満）の場合について

- 18歳未満の方が利用者として本サービスをご利用いただく場合、安心フィルタリングオプション（330円/月）に自動加入となります。
- 安心フィルタリングオプションを本サービスの新規申し込み時に同時にお申し込みいただいた場合は、利用開始月の月額利用料は発生しません。
※安心フィルタリングオプション単独での追加の場合は、利用開始月から月額利用料が満額発生します。
- インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。
お子様によるインターネットのご利用に関しては、親権者様による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

初期契約解除制度について

06. 初期契約解除制度とは

- 本サービスは初期契約解除制度の対象です。利用開始日またはご契約後に当社が交付する契約書面をお客様が受領した日のいずれか遅い方から起算して8日を経過するまでの間、本契約の解除を行うことができます。
- MNP転入以外で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNP転出はできません。
- MNP転入で本サービスをご契約の場合、初期契約解除制度を利用して契約解除を行い、転入元事業者のサービスに復帰されたとしても、お客様の当社へのMNP転入前と同一の状態（※）に復元することはできません。
※転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元を含みこれに限りません。
- 初期契約解除制度を適用された場合、キャンペーン特典等は対象外となります。
- セット割引対象サービス（U-NEXTの月額プランまたはサッカーバック）の解約をご希望の場合、本サービスの初期契約解除とは別途で解約手続きが必要となります。U-NEXTのマイページよりお手続きください。

07. 初期契約解除制度の申請方法

- カスタマーセンターにてお受け付けいたします。詳しくは後日郵送される契約内容通知書またはマイページをご確認ください。

通信サービスについて

08. 通信速度・エリアについて

- 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。
- 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。
- 本サービスの利用可能エリアはNTTドコモの「LTE」利用可能エリアに準じます。
- 「5G通信オプション」にお申し込みいただくことで、ノンスタンドアロン方式を用いた第5世代携帯電話ネットワークによるデータ通信サービスを利用することができます。
- 「5G通信オプション」は初期設定では有効となります。利用料はかかりません。不要な場合は開通後にマイページから設定の変更を行えます。
- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるsp モード®、i モード® 等は利用できません。またdocomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。

09. 通信制限について

- ご契約プランの高速データ通信容量上限に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
- 高速データ通信容量の上限に達すると、データ通信速度は上り下りともに128kbps（ベストエフォート）に切り替わります。
- データ通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。
通信の最適化とは、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。
- 他のお客様のご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限を行うことがあります。

通話サービス・かけ放題オプションについて

10. 通話サービスについて

- 本サービスにおける国内通話は、特番通話およびデジタル通話を除いて、第三者課金発信（オートプレフィックス）を使用した発信となります。
第三者課金発信（オートプレフィックス）を使用した国内通話料は30秒あたり11円です。
- 本サービスにおける通話は、VoLTE、VoLTE（HD+）には非対応となります。
- 以下に記載の番号は、第三者課金発信（オートプレフィックス）の対象外となり、ドコモが定める通話料が発生します。

本オプションがご利用いただけない発信	例
緊急通報番号などの3桁の番号	110番、118番、119番など
天気予報	市外局番+177
ナビダイヤル、フリーダイヤルなど	0570番、0120番など
留守番電話、転送電話などの操作用特番	1417番、1421番など
国際電話	010から始まる番号
事業者識別番号	00から始まる番号

- 通話料は、ご利用月の2か月後に請求いたします。

11. かけ放題オプションについて

- かけ放題オプションにお申し込みいただくことで、選択したプランに定められた範囲内で、対象通話が無料となります。各プランの月額利用料は以下の通りです。

プラン名	月額利用料	内容
5分かけ放題	594円/月	対象通話が1回あたり5分まで無料となるサービス
10分かけ放題	880円/月	対象通話が1回あたり10分まで無料となるサービス
無制限かけ放題	2,420円/月	対象通話が全て無料となるサービス

※かけ放題オプションの月額利用料は、ご利用開始月および解約月についても満額発生します。日割り計算は行いません。

- かけ放題の対象通話は、第三者課金発信（オートプレフィックス）による日本国内間の音声通話です。
- 5分かけ放題または10分かけ放題プランをご利用の場合、プランに定められた範囲を超過した通話については、通話料11円/30秒が発生します。
- かけ放題は、開通手続きの原則翌日から適用となります。かけ放題が適用となりましたら別途メールにてお知らせいたします。
かけ放題が適用される前の通話は、通話料11円/30秒が発生します。
- 本オプション内のプラン変更は、翌月1日から適用となります。（月末最終日のお申し込みは21時29分までとさせていただきます。）
- 本サービスの利用が停止された場合において、利用停止期間中にかけ放題オプションの更新日（毎月1日）を迎えた場合、かけ放題オプションは自動的に解約されます。ご利用の場合は再度お申し込みをお願いいたします。


お問い合わせ・マイページについて

12. U-NEXTアカウントについて

- 本サービスにお申し込みいただく際に、U-NEXTアカウントを作成いただきます。
U-NEXTアカウントはU-NEXTサービスをご利用いただく際と、本サービスのマイページにログインする際に共通で使用します。
- U-NEXTを現在ご利用中または過去にご利用いただいたことがある方は、本サービスのお申し込みの際に登録済みのU-NEXTアカウントにログインいただくことで、U-NEXTアカウントを引き続きご利用いただくことができます。
- ご利用中のU-NEXTアカウントによっては、引き継がない場合がございます。
- 当社からの決済等に関するご連絡は、U-NEXTアカウントに登録しているメールアドレスへご連絡いたします。
「～@unext-info.jp」「～@unext.jp」からのメールが受信可能となるよう、あらかじめご設定ください。

13. お問い合わせ先について

- 各種お手続きについては、マイページにて受け付けております。

マイページ		https://mobile-account.unext.jp/
-------	---	---

- ご不明な点等ございましたら、お問い合わせフォームまたはカスタマーセンターへお問い合わせください。

お問い合わせフォーム		https://contact.unext.jp/video-inquiry
U-NEXT MOBILE カスタマーセンター		【営業時間】11:00～19:00 ※年末年始除く 0570-061-300