

ライブチャットに関する利用規約

第1条（定義）

株式会社 U-NEXT（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する「ライブチャット」（以下、「本サービス」といいます。）の利用について、以下のとおり利用規約を定めます（以下、「本規約」といいます）。本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます。）は、予め本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

2.利用者は、本サービスの利用に関し、本規約のほか、本規約の下位規約、ルール、ガイドラインおよびヘルプ等（以下、総称して「本規約等」といいます）がある場合、本規約等の定めに従うものとします。

第2条（本サービスの内容）

当社は、本サービスとして、利用者が特定のコンテンツに関する感想や評価を投稿する機能を用いて利用者が投稿した情報・チャット等（以下、総称して「書き込み内容」といいます。）を提供します。なお、当社は本サービスを予告なく変更、全部又は一部の利用停止、廃止することが出来ます。

第3条（禁止事項等）

利用者は、以下の事由に該当するもしくは該当するおそれがあると思われる書き込み内容を投稿することが出来ません。以下の事由に該当するもしくは該当するおそれがあると思われる書き込み内容が投稿された場合、当社は、利用者に対して予告無く、書き込み内容の削除、本サービス利用の停止ないし制限、またはユーネクストサービスの利用に必要な各種 ID の利用停止等の措置をとる場合があります。

- (1) 公序良俗に反する書き込み内容
- (2) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトの類を含む書き込み内容
- (3) コンテンツの評価とは無関係な書き込み内容
- (4) 個人情報、個人を特定できるとみなされる書き込み内容
- (5) 営利を目的とした宣伝行為とみなされる書き込み内容
- (6) 他者の著作権、人格権、肖像権、商標権等あらゆる権利を侵害する書き込み内容
- (7) 他の利用者、第三者を誹謗中傷した書き込み内容
- (8) コンテンツを過度に誹謗中傷した書き込み内容
- (9) 虚偽の内容を含む書き込み内容
- (10) コンテンツのあらすじを過度に明らかにしている書き込み内容
- (11) 本サービスの運営の妨げとなる書き込み内容
- (12) その他、当社が不適切と判断する書き込み内容

2.書き込み内容は、投稿した利用者本人からの依頼であっても、本規約に反する書き込みやその他特別の事情がある場合を除き、削除はいたしません。

3.利用者は、特段の定めがある場合を除き、他の利用者のレビューを転載、転用、編集、複製その他一切の利用行為を行ってはならないものとします。

4.本条に定める措置の対象に該当するか否かは、全て当社が判断するものとし、当社は措置理由の開示はいたしません。また、本条に定める各事由に該当するおそれがあると思われる場合でも、本サービスの管理運営の都合上、やむを得ず書き込み内容の削除等をする場合があります。

第4条（本サービスにおける無保証）

本サービスは、利用者ご自身の責任に基づくご利用によって成り立ちます。利用者が投稿した書き込み内容に関する責任は、投稿した利用者ご自身が負うことになり、当社は、利用者に代わっての責任は一切負わないものとします。また、当社は、書き込み内容に関して、その正確性・速報性・合法性・完全性・有用性など、いかなる保証もいたしません。利用者ご自身の判断でご利用下さい。なお、書き込み内容及びリンク設定された外部ウェブサイトによって生じた損害（コンピュータウイルス感染被害などによる損害も含みます。）や、利用者同士のトラブル等に対し、当社は一切の補償及び関与をいたしません。

2.本サービスは書き込み内容を永続的に保存又は掲載することを保証するサービスではありません。本サービス（書き込み及びこれに係る情報の消去、喪失を含む）に関連して利用者に生じた損害につき、当社は一切の責任を負いません。また、本サービスは、予告なく変更、中断、停止、中止若しくは廃止されることがあります。

3.利用者は、当社のシステムメンテナンス、通信回線の不具合等やむを得ない事情により本サービスの提供が中断または停止される場合があることを了承し、当該中断または停止に関し、当社に対し補償を求めないものとします。

第5条（著作権等）

投稿された書き込み内容に関する著作権その他の権利は、当該投稿を行なった利用者に留保されるものとします。ただし、当社は、利用者から個別に承諾をいただくことなく、また利用者に何らの対価を支払うことなく、書き込み内容を、自らまたは第三者をして、自由に複製、加工、編集、頒布、二次著作物の作成その他の方法で利用しまたは書き込み内容にもとづいたサービスの改善や開発、商品への応用その他の形で利用することができるものとします。

2.当社は、書き込み内容を、個人を特定できる情報を除去した上で、サービス開発の参考資料やマーケティングデータ等として活用し、又は第三者に提供することがございます。

第6条（利用者情報の開示）

利用者の投稿した書き込み内容が第三者の権利を侵害するとして当該第三者から請求があった場合、その他法令の定める手続に従って請求された場合、当社は当該書き込み内容を投稿した利用者情報（個人情報を含みます）を法令の定める手続に従って開示することがあります。

第7条（本規約について）

本規約の条項のいずれかが管轄権を有する裁判所により違法または無効であると判断された場合であっても、当該条項以外の本規約の効力は影響を受けないものとします。

第8条(合意管轄)

当社及び利用者は、本サービス利用に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（本規約の変更について）

本規約は、予告なく内容を変更する場合があります。変更した内容は、当社のウェブサイトへ掲示することにより、即時効力を生ずるものとします。

附則

2024年6月1日 制定