

H-NEXT サービスポリシー

【企業ポリシー】

- ・当社は、コンテンツの出演者の人権を尊重します。
- ・当社は、児童ポルノ(Child Sexual Abuse Material(CSAM))、近親相姦、獣姦、同意のない性的行為、体の切断、人身売買、性売買、または虐待等犯罪行為を促進または助長するようなコンテンツは取り扱いいたしません。
- ・当社は、18歳未満(未成年者)ならびに出演者の同意のないコンテンツは販売しません。

【苦情ポリシー】

- ・当社はすべての苦情を真摯に受け止め、迅速、公正かつ適切に苦情を解決することを目指します。
当社は関係者の苦情に丁寧に対応することをお約束します。
- ・当社は苦情の受領後、内容を精査し、当社の判断において対応可能なものについては速やかに対応します。
- ・当社は苦情の内容により協議が必要と認められる場合は、協議の機会を設けた上で対応します。
- ・当社は苦情の内容に関連して、関係者の懸念を十分に調査するために、関係者からさらなる情報を求める場合があります。
- ・すべての苦情は当社内にて記録され、当該苦情を分析し、問題の実態、今後起こりえる事象の可能性を調査しその後の対応を判断するために活用いたします。
苦情対応に関する取り組みの内容は、継続的に見直すとともに、必要に応じた改善を行います。
- ・当社は、消費者、児童保護・人権保護団体(国内、海外の個人または法人)を含む第三者からコンテンツに対して当社ポリシーに反する可能性があるという指摘を受けたときは、速やかに調査を行います。
調査の結果、ポリシーに反するコンテンツに該当すると当社が判断した場合、直ちに対象コンテンツの削除を行います。
- ・当社は、コンテンツの出演者から出演の同意をしていない、もしくはコンテンツの頒布の同意をしていないと主張を受けたときは、状況を速やかに調査します。
調査の結果として、同意が確認できなかった場合、または、コンテンツの出演者が、適用される法律の下で同意が無効であることを証明した場合、直ちにコンテンツを削除いたします。

【お問い合わせ先】

<https://contact.unext.jp/hnext-inquiry>