

## 『エリザベートTAKARAZUKA25周年スペシャル・ガラ・コンサート』

### 公式パンフレット付きチケットを購入されるお客様へ

こちらの要項は、株式会社梅田芸術劇場（以下「梅田芸術劇場」といいます）が主催する『エリザベートTAKARAZUKA25周年スペシャル・ガラ・コンサート』の公式パンフレット付きチケットのご購入特典「公式パンフレット」（以下「本特典」といいます）のお受け取り方法および注意事項等を定めるものです（以下「本要項」といいます）。

本特典は、梅田芸術劇場が製造・販売し、梅田芸術劇場から委託を受けた株式会社U-NEXT（以下「当社」といいます）が指定する配送業者（以下単に「配送業者」といいます）から発送いたします。

ご購入にあたっては、本要項を、必ずご確認ください、ご同意いただいた上で、お申込みください。

ご購入後は、必ず本要項に定めるお届け先情報のご記入をお願いいたします。なお、本要項に定めのない事項については、当社が別途定める利用規約の規定が適用されます。

#### 【本特典の内容】

公式パンフレット 1枚

#### 【本特典のお受け取り方法】

※ 本要項で定める「■本特典（公式パンフレット）お受け取りまでの流れ」に則してご応募頂けない場合は、本特典をお届けできませんので、ご注意ください。

#### ■本特典（公式パンフレット）お受け取りまでの流れ

本要項および【個人情報の取り扱い】にご同意の上、下記の手順に従って入力をお願いいたします。

(1) U-NEXTにログインします。

※必ずチケットを購入したアカウントでログインしてください。

(2) 特設ページから本特典の発送に必要なお届け先情報をご入力ください。

(3) ご入力いただいたご住所宛に配送業者より本特典を発送いたします。

## ■本特典のお手続き期間・お届け予定

チケット購入期限：2021年3月29日（月）10:00～各公演の公演開始時間の2時間30分前まで

※なお、本特典付きチケットは数量限定販売です。販売予定部数に達した場合、予告なく販売終了となる場合がございます。お早めにご購入をお願い致します。

お手続き期間：～2021年6月5日（土）23:59 まで

※上記日時までにお手続きが完了されない場合、本特典の発送ができなくなります。この場合、チケット代金のご返金には応じかねますので、予めご了承ください。

※お手続き完了後の発送先の変更はできません。

お届け予定日：各公演終了後、3～4日後がお届け目安となります。

※お手続き完了日によっては、お届け目安に配送できない場合がございますので、お早目のお手続きをお願い致します。

## 【免責】

当社は、本特典の製造・販売・発送に関連して、ご購入者または第三者に発生した損害について、一切の責任を負いません。

本特典に初期不良があった場合の返品・交換については、商品到着日より原則として、5日以内であれば、梅田芸術劇場の責任において、当社が対応いたします。

返品・交換をご希望の場合は、商品到着日より原則として5日以内に、当社の問い合わせ先までご連絡ください。

なお、お客様都合での返品・交換は、一切受け付けておりません。

本特典の送料は、チケット代金の中に含まれます。

本特典の発送時の配送事故、破損等が生じた場合は、梅田芸術劇場の責任において、当社が対応いたします。当社の問い合わせ先までご連絡ください。

当社が定める利用規約または本要項に違反していると当社または梅田芸術劇場が判断した場合は、発送取り消し等の必要な措置を講じることができるものとし、これに関連して、ご購入者に損害が発生した場合についても責任を負わないものとします。

ご購入者間またはご購入者と第三者との間でトラブルが生じた場合も、ご購入者は、ご自身の費用と責任で紛争を解決するものとし、当社に損害を与えることがないようにするものとします。

本特典の発送先は日本国内に限ります。

住所・転居先が不明・長期不在等によりお届けできない場合は、受け取り拒絶として、本契約を解除させていただきます。この場合、チケット代金のご返金には応じかねますので、予めご了承ください。

本特典の発送状況、本特典についてのお問い合わせは、以下のご連絡先よりお問合せください。

〈お問合せ先〉

U-NEXT 専用ダイヤル

電話：0570-060-112 11：00-18：00（年中無休）

WEB：<https://support.unext.jp/inquiry>

### 【個人情報の取り扱い】

当社は、本特典の発送に必要な範囲内において、お客様の個人情報（電話番号、郵便番号、ご住所、お名前）の取り扱いを梅田芸術劇場、または第三者に委託いたします。予めご了承ください。

その他、本件に関して取得する個人情報の取扱いについては、当社が定める「個人情報保護方針」 (<https://www.unext.co.jp/ja/legal/privacy>) が適用されます。