

「アニメ放題利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 U-NEXT（以下「当社」といいます。）が提供するアニメ放題（以下「本サービス」といいます。）および本サービスのアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）の提供条件等を定めるものです。本サービスは、本規約のほか、本サービスの利用に関する個別規定および追加規定、ガイドライン等（以下、総称して「個別規定等」といいます。）に従って提供されます。本規約の規定と個別規定等の規定が異なる場合は、本規約において別段の定めがない限り、本規約の規定が優先的に適用されるものとします。本サービスおよび本アプリのご利用にあたっては、本規約および個別規定等にご承諾頂く必要があります。お客さまが本サービスおよび本アプリのご利用を開始された場合、当社はお客さまが本規約および個別規定等に同意されたものとみなします。

## 第1条（本サービスの概要）

- 本サービスとは、当社が提供するアニメ関連の動画や音楽コンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）を、お客さまが当社が別途指定する対応端末を利用してストリーミング再生またはダウンロード機能を利用した再生をするために、本規約の規定に基づき日本国内においてお客さまに提供するサービスおよび機能をいいます。
- 本サービスは、本アプリまたは専用ウェブサイト上でのご利用が必要となります。
- 本サービスのご利用には、3G/4G/LTE/5G 通信網または Wi-Fi 通信網等への接続が必要になります。また一部の機能をご利用になるためには、Wi-Fi 通信網への接続が必要になる場合がございます。
- ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」という。本店所在地：東京都港区東新橋 1-9-1）が「ソフトバンク」ブランドの下で提供する通信サービスを利用する者（ただし、ワイモバイルは含まれません。以下「ソフトバンクユーザー」といいます。）である会員は、「ウェブ使用料（月額使用料：300 円（税抜）/月）」またはデータプランへのご加入が必要です。
- 本サービスのご利用は日本国内に限ります。

## 第2条（会員と利用者）

- 本規約における会員（以下「会員」といいます。）とは、本サービスの月額制サービス（以下「アニメ放題月額プラン」といいます。）への登録手続きを行い、当社が承認した者をいいます。
- 会員には、下表に定義するとおり複数の種別が存在します。なお、会員の種別は、会員が利用している通信サービスの内容等によってシステム上自動的に判別するものではなく、会員登録時に選択したお申込手続きの区分に従います。

号	会員種別	定義
1	ソフトバンク会員	ソフトバンクユーザー専用の会員のお申込手続きを実施した会員
2	一般会員	ソフトバンク会員以外の会員

3. 一般会員がソフトバンクユーザーとなった場合でも、当然に一般会員からソフトバンク会員へ変更されるものではありません。この場合、一般会員の登録を終了し、ソフトバンク会員の登録を希望するときは、一般会員の登録を解約するとともに、再度ソフトバンク会員専用のお申込み手続を実施する必要があります。
4. 会員は、本サービスの提供を受けることができますものとします。
5. 本規約における利用者（以下「利用者」といいます。）とは、本アプリまたは専用ウェブサイトを利用した者をいいます。
6. 利用者は、無料で本サービスの一部コンテンツをご視聴頂けます。ただし、別途通信料がかかります。

## 第3条（料金）

1. アニメ放題月額プラン使用料（以下「月額使用料」といいます。）は400円（税抜）です。会員は、当社に対し、月額使用料を支払うものとします。
2. 本サービスのご利用には、別途通信料がかかります。
3. 月額使用料は、ソフトバンクが提供する割引の対象外です。
4. 月額使用料は、当社が提供するポイントバックプログラムの対象外です。
5. 月額使用料は、第4条に従い、会員登録が完了した日（以下「入会日」といいます。）に課金されます。なお、下表に定義するとおり会員種別により支払方法が異なります。

会員種別	支払方法	翌月以降の課金日
ソフトバンク会員	ソフトバンクの電気通信サービス料金（電話・通信料金）等と一緒に支払い	各月の入会日 同日（※）
一般会員	Yahoo!ウォレット	各月の入会日 同日（※）

（※） 入会日同日にあたる日が存在しない月は、その月の末日に課金されます。

例：入会日が3月31日の場合、翌月分は4月30日に課金されます。

6. アニメ放題月額プランの申込みが初めてであった場合、初月の月額使用料が無料となります。
7. ソフトバンク会員の月額使用料ならびに消費税および地方消費税を加算した金額は、ソフトバンクが当社に代わり請求し、各月における契約回線に係る通信サービス契約に基づく電気通信サービス料金等と合わせて、当社及びソフトバンクが定める支払方法に従ってお支払い頂きます。
8. 一般会員の月額使用料に消費税および地方消費税を加算した金額は、当社が定める支払方法（Yahoo!ウォレット等）に従ってお支払い頂きます。なお、Yahoo!ウォレットの利用条件については、別途ヤフー株式会社が定める提供条件に従わなければならないものとします。
9. アニメ放題月額プランを月の途中で解約された場合でも、解約月の月額使用料の日割計算による減額は行われません。

10. 会員が月額使用料の支払いを遅延した場合、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。ただし、ヤフー株式会社が提供する決済サービスを利用する場合、一般会員の遅延損害金について異なる料率の定めがあるときは、当該定めに従うものとします。

## 第4条（アニメ放題月額プランの利用申込・解約）

1. アニメ放題月額プラン利用契約（以下「利用契約」といいます。）は、お客さまが当社所定の方法でアニメ放題月額プランの利用申込を行い、当社が当該利用申込を承諾した時に、お客さまと当社との間で成立します。
2. 未成年者は、利用申込にあたり親権者の承諾を得なければならないものとします。
3. アニメ放題月額プランの利用申込は、1名の個人からの申込みに限られます。法人、その他社団、組合等からの申込みは受け付けません。
4. 当社は、アニメ放題月額プランの利用申込を行った者が次のいずれかに該当すると判断した場合、承諾しない場合があります。
  - (1) 過去（利用申込した時点を含みます。）に本規約の違反等により承諾が取り消され、または強制解除されたことがある場合
  - (2) 利用申込の内容に虚偽の記載、誤記、または記入漏れがある場合
  - (3) 月額使用料をお支払い頂けない場合、またはお支払い頂けないおそれがある場合
  - (4) その他、当社が会員とすることを不適当と判断する場合
5. 当社は、利用申込を承諾した後であっても、承諾した会員が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合には、承諾を撤回することができるものとします。
6. 会員は、当社所定の方法でアニメ放題月額プランの利用契約を解約することができます。当社が承諾し、システム処理が行われた時点で解約手続きが完了します。
7. ソフトバンク会員が、次の各号のいずれかに該当する場合、会員登録は当該事由が生じた日またはその翌日に自動解約となります。
  - (1) ソフトバンク会員の対応端末に係る当社とのウェブ使用料またはデータプラン契約が終了した場合
  - (2) 対応端末以外の端末に機種変更した場合
  - (3) ソフトバンク会員の対応端末に係る通信サービス契約の名義が譲渡または承継された場合
  - (4) 電話番号、メールアドレスお預かりサービスの利用を開始した場合
8. 携帯電話やパスワードの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したことにより、損害または不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
9. 会員が、虚偽または誤った情報を登録したことにより生じた一切のクレームおよび損害について、会員は自らの責任と費用負担においてこれを解決するものとします。

## 第5条（強制解除等）

1. 当社は、会員または利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には当該会員または利用者への本サービスの全部または一部の提供を停止し、または当該会員の会員登録を解除させることができるものとします。

- (1) 本規約に定める禁止行為を行った場合
- (2) 月額使用料を滞納した場合
- (3) 会員の所在が不明になった場合、会員と連絡が取れない場合、または会員の死亡が確認された場合
- (4) その他、本規約に違反した場合
- (5) 前四号の他、強制解除が適当であると当社が判断する場合

2. Yahoo!ウォレットを支払方法として設定している一般会員は、本条第1項に加えて、次の各号のいずれかに該当した場合、会員の資格を喪失します。

- (1) Yahoo!ウォレットの利用停止または登録が失われたとき
- (2) Yahoo!IDの利用停止または登録が失われたとき

## 第6条（会員資格の有効期間）

会員の資格は、会員が解除手を完了し、または強制解除される等して利用契約が終了するまで、もしくは本サービスが廃止されるまで存続します。

## 第7条（会員および利用者への通知）

本サービスに関する当社からの通知は、当社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。

- (1) 本サービスに係る本アプリまたは専用ウェブサイト上への掲載または当社ホームページ上への掲載。この場合、掲載されたときをもって、全ての会員または利用者に対して通知が完了したとみなします。
- (2) 本サービスの利用に際して、当社に届け出た会員または利用者のメールアドレス宛への電子メールの送信。この場合、当社が会員または利用者へ電子メールを送信したときをもって、全ての会員または利用者に対して通知が完了したとみなします。
- (3) 本サービスの利用に際して、当社に届け出た会員または利用者の住所宛への郵送。この場合、郵便物を会員または利用者の住所に発送したときをもって、全ての会員または利用者に対する通知が完了したとみなします。
- (4) 当社に届け出た会員または利用者の携帯電話番号宛に、SMSの送信。この場合、当社が会員または利用者へSMSを送信したときをもって、全ての会員または利用者に対して通知が完了したものとみなします。

## 第8条（権利帰属）

本サービスを通じて提供される全てのデータ、文章、音声、映像、イラスト、情報および本アプリに関する、著作権、商標権、肖像権を含む一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属します。

## 第9条（禁止事項）

1. 会員または利用者は、本サービスの利用に際し、次の各号に該当する行為または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスを通じて提供される全データ、情報、文章、音、映像、イラスト等（本コンテンツを含み、以下、併せて「データ等」といいます。）および本アプリについて、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、頒布、譲渡、貸与、上映、公衆送信、またはリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等すること。
- (2) 当社または第三者の財産（商標権、意匠権等の知的財産権を含みます。）、プライバシー、肖像権その他一切の権利を侵害すること、またはそのおそれのある行為をすること。
- (3) 本コンテンツの二次的著作物や本コンテンツをベースとした素材を作成する行為。
- (4) 当社または第三者のサーバ、ネットワーク、ウェブサイト等への不正アクセスやウィルス、ハッキングなどにより当社の運営を妨害または破壊する行為。
- (5) 当社または第三者を誹謗中傷し、その名誉または信用を毀損すること、またはそのおそれを生じさせること。
- (6) 会員としての資格に基づき有する権利を、インターネットオークション等により第三者に転売する等、第三者に対し譲渡、貸与、名義変更すること、または質権の設定その他の担保に供すること。
- (7) 声優や監督、原作者等に対し連絡や面会を強要すること、または当社およびそのグループ会社に対し声優や監督、原作者等への連絡や面会を申し入れること。
- (8) 本サービスを利用して自己または第三者の営利を目的とした活動、およびその準備を目的とした活動を行うこと。
- (9) 本サービスを利用して選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為をすること。
- (10) 本サービスを利用して宗教の宣伝を含む宗教的行為、および宗教団体の設立・活動、宗教団体への加入等宗教上の結社に関する行為をすること。
- (11) 携帯端末に標準的に搭載されている、ユーザー権限や特定アプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除または無効化すること
- (12) 他人の個人情報を利用して本サービスに入会すること、その他なりすまし行為をすること
- (13) 上記各号の他、法令または公序良俗に違反する行為もしくは本サービスの運営を妨害する行為を行うこと。
- (14) その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は本サービスに係るレビュー等お客さまがウェブ等に投稿した内容の確認を行い、本規約に違反する内容または不適切な内容と判断した場合、当該投稿内容の削除または編集を行い、必要に応じて公的機関に通報することがあります。

## 第10条（動作保証）

1. 本サービスの対応端末は本アプリまたは専用ウェブサイト、当社ホームページをご確認ください。
2. 本サービスの専用ウェブサイトは、ブラウザによっては閲覧できない場合があります。

## 第 1 1 条 (サービス内容の変更等)

1. 当社は、会員または利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの提供コンテンツや会員特典等、本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項の場合において、本サービスの重要な内容を変更するときは、第 7 条に定める方法により事後に会員または利用者に対し通知を行うものとします。

## 第 1 2 条 (サービスの停止等)

1. 当社はシステムの保守点検、不可抗力、または本サービスの運営状況その他の予期できない事情が存する場合および当社が必要と判断する場合は、会員および利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中止することができるものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員または利用者に見込まれる損害について一切の責任を負いません。

## 第 1 3 条 (サービスの廃止)

1. 当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合および当社が必要と判断する場合には、本サービスを廃止することができるものとします。
2. 前項の場合、当社は会員に対し、既に入金済みの月額使用料の返還は行わないものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員または利用者に見込まれる損害について一切の責任を負いません。

## 第 1 4 条 (個人情報の取り扱い)

1. 当社は本サービスおよび本アプリを提供するにあたって、会員および利用者の契約情報（氏名、生年月日、性別、メールアドレス、電話番号等）、契約者固有 ID、通信機器等固有 ID（通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等））、本サービスに関わる利用履歴（アクセス履歴、閲覧履歴、購買履歴、ダウンロード履歴、設定情報等）および連携を承諾したサービスの情報（SNS 等のアカウントに紐付けられた情報を含みます。）を取得します。
2. 位置情報に応じたコンテンツの表示および、海外での自動ダウンロードを制御するために Apple Inc. および Google Inc. が提供する位置情報サービスの位置情報を取得します。内容によっては個人情報に該当しない場合がありますが、当社は、会員および利用者の情報の取り扱いに十分配慮するものとします。
3. 当社は、本サービスの提供にあたって、ソフトバンク株式会社およびヤフー株式会社から、同社が保有する会員および利用者の個人情報等の提供を受けることがあります。
4. 当社は、当社が保有する会員および利用者の個人情報および会員および利用者から新たに取得する個人情報については、本規約および別途当社が定める個人情報保護方針の規定に基づいて、管理・保有・利用させていただきます。

5. 当社は、取得した情報について、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、取得した情報を、本規約に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、会員および利用者から事前の同意を頂きます。

- (1) 会員管理、会員および利用者からの問い合わせへの対応および当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
- (2) 会員および利用者の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
- (3) 本サービスの内容を個々の会員および利用者に合わせてカスタマイズするため
- (4) ID/パスワード認証によらない認証で本サービスの利用を行うため
- (5) 当社のサービス等のご案内のため（電子メールの送付を含みます。）
- (6) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
- (7) コンテンツ提供者との間において、料金支払いおよび売上の分配額を計算するため
- (8) 本サービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止および発生時に調査等を行うため
- (9) その他、本サービスの提供に必要な業務のため

6. 本規約の利用目的の達成に必要な範囲で、会員および利用者の情報を書面の送付または電子的もしくは磁気的な方法等により第三者（当社プライバシーポリシーに記載するグループ各社およびソフトバンク株式会社、ヤフー株式会社を含みます。）に提供する場合があります。

7. 個人を特定できない形式に加工した上で個人情報保護法上許容される範囲で、第三者に情報を提供する場合があります。

## 第 15 条（メールおよびメールマガジン）

1. 会員は、本規約への同意をもって、当社が会員に対し、当社またはその提携先等のサービス、商品、キャンペーン等に係るすることに同意したものとみなされます。
2. 前項のメールおよびメールマガジンは、会員が登録した携帯電話番号またはメールアドレス（S!メール、Eメール(i)等/変更後も含む）宛に配信されます。
3. 会員は、当社に対し、本条に基づいて当社が配信するメールおよびメールマガジンの全部または一部について、当社所定の方法により、配信の停止を求めことができ、当社はこれに応じるものとします。
4. 本条に基づくメールおよびメールマガジンは、会員登録を解約した場合であっても継続して配信されます。配信をご希望されない場合は、会員自ら前項の配信停止手続きを行って頂く必要があります。
5. 本条に定めるメールおよびメールマガジンの受信には通信料が発生いたします。

## 第 16 条（損害賠償）

1. 会員および利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により当社、またはその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。

2. 会員および利用者は、本サービスの利用に関し、他の利用者またはその他の第三者から、クレームや請求を受け、または紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。

## 第17条（免責）

1. 当社は、本サービスおよび本コンテンツに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますがこれに限られません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。当社は、会員および利用者に対して、係る瑕疵を修補して本サービスを提供する義務を負いません。
2. 当社は、会員および利用者への事前の予告なく、本コンテンツにつき、自己の裁量により配信を中止することがあり、会員および利用者は予めこれを了承するものとします。当社は、配信の中止により会員および利用者には生じたいかなる損害、損失等につきましても、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本規約に定めがあるもののほか、本サービスの利用に関連して当社の責に帰さない事由により会員および利用者が発生した損害、本サービスの提供に必要な設備またはシステム等への第三者による不正侵入、本規約に基づく本サービスの一時停止もしくは利用制限、利用契約の変更または利用契約解除により会員および利用者が被った損害、会員および利用者との第三者との間で生じたトラブルに起因して会員および利用者が被った損害に対していかなる責任も負いません。
4. 何らかの理由により当社が本規約に基づき会員または利用者に対し損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、会員または利用者により現実的に発生した直接かつ通常の損害の範囲に限られ、逸失利益、当社の予見の有無を問わず発生した特別損害、付随的損害、間接的損害その他の拡大損害については責任を負わず、当該損害が発生した月に会員または利用者から当社が受領した本サービスに関する月額使用料の額を上限とします。
5. 天災地変その他の不可抗力により、当社が本サービスを提供できなかったときは、当社は、その損害についていかなる責任も負いません。
6. 会員および利用者が本コンテンツを日本国外に持ち出した場合において、各国の法令、当該地域の宗教、文化、慣習等への抵触により生じた問題につき、会員および利用者は自らの責任で対処するものとし、当社は、当該問題への対処、サポート、補償等を一切行いません。

## 第18条（保証）

当社は、本サービスおよび本サービスに付随して提供されるメール、コンテンツその他が、会員および利用者の期待する水準に達していること、特定の目的に適合していること、ウィルス等に感染していないこと、掲載情報が正確であること、真実であること等を含め、いかなる保証もしません。

## 第19条（反社会的勢力に対する表明保証）



1. 会員および利用者は、利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。
2. 会員および利用者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社は何ら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 反社会的勢力に属していること
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
  - (3) 反社会的勢力を利用していること
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
  - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
  - (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと
3. 前項各号のいずれかに該当した会員および利用者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

## 第20条（利用契約上の地位および債権の譲渡等）

1. 会員および利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約による契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 会員は、当社が会員に対して保有する月額使用料等本サービスに関わる債権を当社が指定する譲渡先に譲渡することを予め承認するものとします。この場合、当社は、会員への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。
3. 当社は、本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに会員登録事項、その他の会員情報（個人情報も含まれます。）等を譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、係る譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第22条（準拠法・裁判管轄）

1. 本サービスの利用並びに本規約の適用および解釈は、日本法に準拠するものとします。

2. 会員および利用者は、当社との間で本サービスまたは本規約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。
3. 本サービスに関する訴訟は、当該訴訟の原因が生じてから1年以内に提起されたなければならないものとします。

## 第23条（本規約等の内容の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により本規約および個別規定等を変更することができます。
  - (1) 本規約および個別規定等の変更が、会員および利用者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約および個別規定等の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして、合理的なものであるとき。
2. 前項に基づく本規約および個別規定等の変更にあたり、当該規約の変更を会員および利用者へ通知するものとします。
3. 本条第1項に当てはまらない本規約および個別規定等の変更は、事前に会員および利用者に対して通知を行います。当該通知後、会員および利用者が本サービスを利用したことをもって、変更後の規約に同意したものとみなし、変更後の規約が効力を生じるものとします。ただし、当該通知から起算して30日が経過しても何ら異議を申し立てない会員および利用者も、当該規約の変更 に黙示的に同意したものとします。

発行日：2020年10月1日